

2020年宁波水资源公报发布——

全市面平均降水量接近多年平均值 为何大中型水库蓄水总量却为近10年最少? 四季度降水量偏少60%，形成秋冬连旱

昨天是第二十九届“世界水日”，宁波市水利局发布2020年宁波市水资源公报。公报显示，去年全市面平均降水量1507毫米，接近多年平均值（1525毫米），但降水时空分布极为不均：梅雨期长且雨量大，为1956年以来第二大值；10-12月降水量比多年平均偏少60%，干旱少雨情况持续到2021年，在一定程度上形成秋冬连旱。

四季度降水量比多年平均偏少60%

公报显示，去年全市面平均降水量1507毫米，比上年少28.3%，接近多年平均值（1525毫米）。从各月降水量看，上半年偏多，下半年偏少。上半年除了4月降水量比多年平均少60%外，其余月份均偏多，其中1月多1倍，6月多80%；下半年各月均偏少，其中10-12月降水量显著偏少，比多年平均偏少60%，位列近60年来倒数第三位。汛期降雨梅丰台枯，梅雨期长且雨量大，其中梅雨期长达50天，比多

年平均多26天，为1956年以来最长，梅雨量为1956年以来第二大值。汛后的干旱少雨情况持续到2021年，在一定程度上形成秋冬连旱。

2020年全市地表水资源量（河川径流量）75.87亿立方米，地下水资源量20.94亿立方米，扣除与地表水重复计算量（16.13亿立方米）后为4.81亿立方米，全市水资源总量80.68亿立方米，比上年少41.8%，比多年平均值少3.1%。

大中型水库蓄水量为近10年最少

公报还显示，全市6座大型水库和27座中型水库2020年末蓄水总量为5.775亿立方米，比年初减少2.341亿立方米，为近10年来最少。

2020年宁波市总供水量为21.01亿立方米，较上年增加2.8%，其中地表水源供水量为20.59亿立方米，占总供水量的98.0%；污水处理回用量及雨水利用量为0.41亿立方米（不包括直接用于河湖生态配水的中水利用量），占总供水量的2.0%；浅层

地下水源供水量仅为0.01亿立方米。

在地表水源供水中，蓄水工程供水量为13.28亿立方米，引水工程供水量为0.92亿立方米，提水工程供水量为5.54亿立方米。

跨区域供水中，宁波市境外引水工程为生活及工农业生产提供的供水量为1.23亿立方米；宁波向舟山供水0.38亿立方米。全市县级以上（含县级）公共水厂22座，总制水能力408.5万吨/日。

总用水量比上年增加2.8%

市水利局相关负责人告诉记者，2020年宁波市总用水量为21.01亿立方米（包括生产用水、生活用水、生态环境用水），比上年增加2.8%。

居民生活用水量为5.07亿立方米，比上年增加1.2%，其中城镇居民生活用水量为3.86亿立方米，农村居民生活用水量为1.21亿立方米；生产用水量为15.36亿立方米，比上年增加1.2%，其中第一产业用水（包括农田灌溉用水、林牧渔用水和牲畜用水）6.84亿立方米，第二产业用水（包括工业用水和建筑业用水）

6.29亿立方米，第三产业用水（包括商品贸易、餐饮住宿、交通运输、仓储、邮电通讯、文教卫生、机关团体等各种服务行业）2.23亿立方米；生态环境用水量0.58亿立方米。另外，全市实现河湖生态配水量（河道内用水）5.21亿立方米，较上年增加6.5%。

2020年全市总耗水量为11.39亿立方米，总耗水量占总用水量的54.2%，其中生活用水耗水量为2.16亿立方米，生产用水耗水量为8.68亿立方米，生态用水耗水量为0.55亿立方米。

节约水资源量0.93亿立方米

2020年全市人均综合年用水量为246立方米（按2019年常住人口计算），万元GDP用水量为18.5立方米（可比价），万元工业增加值用水量为12.2立方米（可比价），农田（包括水田、水浇地和菜地）灌溉水有效利用系数0.618，亩均用水量为246立方米，城镇居民人均生活用水量为61.5立方米/年，农村居民人均生活用水量为53.8立方米/年（含取水、供水环节的输水损失）。

2020年，全市节约水资源量（节约用水包括农业节水、工业节水和城市节水等方面）达到0.93亿立方米，其中通过建设节水灌溉工程、改善农业灌溉条件、农业节水综合改革等措施，农业节水0.50亿立方米；通过中水回用、企业节水技术改造等措施，全市重点企业节水0.23亿立方米，宁波市城市节水（包括城镇居民生活用水和城镇公共用水）0.20亿立方米。

记者 边城雨 通讯员 王文娜

拥抱银发时代，共享智能金融 宁波中行力推一揽子老年人金融服务

一个忙碌的中午，中国银行海曙支行营业部接到了来自海曙社保局的电话——一位89岁高龄的老人因看病需要，急需办理社保卡，然碍于路线不熟悉、腿脚不便，只好求助。

几分钟后，来自中国银行海曙支行的小轿车将老人接到了银行营业大厅。老人来到网点之时，大厅内的智能柜台前早已备好了“专座”，在工作人员的耐心指导下，老人不仅顺利办好了社保卡，也现场体验了智慧金融服务。

这是中国银行宁波市分行深入贯彻落实国家有关切实解决老年人运用智能技术困难的工作部署，帮助老年人适应信息化、智能化，掌握运用金融智能技术的一个缩影。为让老年人更好地共享信息化发展成果，中国银行宁波市分行顺应老龄化发展趋势，积极响应政府推动养老产业发展整体思路，切实优化老年人金融服务。

勤练内功 适老建设助力跨越“数字鸿沟”

据悉，早在此前，中国银行总行就已推出手机银行“甄玉版”，大字体模式便于阅读，语音助手功能可协助查询使用手机银行各项功能，操作简约、浏览便捷，便于老年人使用。在此基础上，中国银行宁波市分行持续做好“手机银行银发场景专区”升级推广，致力打造“金融+非金融”的场景生态：围绕安全、适用的原则上架丰富的金融产品，定期开展适老产品服务的优惠活动，组织契合老年客户的线上线下活动，在手机银行老年大学提供学习智能设备使用方法的在线课程，帮助老年客户体验智能技术带来的生活便利。

在此基础上，为营造尊老、敬老、爱老、助老的金融服务氛围，中国银行宁波市分行积极推进营业网点无障碍设施改造，为所有网点配备老花镜、放大镜、医药箱、血压仪等便民物品，营造温馨贴心的服务环

境，在网点设立老年客户专座，为老年人在业务办理等候期间提供便利；优化网点服务流程，提升服务效率，增强老年人金融服务体验；开辟养老金融宣教专区，开展防范电信诈骗等金融风险、智能设备体验、适老金融产品等相关宣讲，为老年客户提供专业的金融业务咨询与帮助等。

此外，据记者了解，中国银行宁波市分行还致力于持续推进养老金融特色网点建设。如去年10月15日新装开业的宁波海曙路支行作为该行辖内首家养老金融特色网点，融入养老元素，形成了独具特色的养老网点装修风格。网点以“尊老、敬老、为老”的服务文化为引领，设置专为老年客户打造的长者服务区，为老年客群针对性打造专属服务。据统计，截至目前，中国银行宁波市分行已有4家养老金融特色网点投入使用。



中行工作人员为老人提供量血压等关爱服务。 通讯员供图

常走出去 贴心服务致力共建“智慧家园”

除了在网点通过面对面、一对一指导服务，帮助老年人熟悉金融智能化服务外，中国银行宁波市分行辖内各网点亦积极融入周边街道、社区，开展金融助老宣传活动，加强与社区居民的沟通，通过制作防范金融诈骗宣传手册，面向老年客户普及防范金融诈骗知识，助力增强老年人防骗意识；通过“中国银行宁波分行”微信公众号，定期制作银发服务专题推文及视频，内容包括介绍适合老年客户的金融产品、金融安全知识、金融智能技术应用等。

中国银行宁波市分行各网点

想客户之所想、急客户之所急，积极利用移动智能柜台设备，为行动不便、无法亲自到银行办理业务的特殊老年客户提供必要的“上门延伸服务”，积极开设绿色通道，为客户提供更加细致优化的服务体验，提升老年客户的满意度。

中国银行宁波市分行相关人士在接受记者的采访时表示，科技在不断发展，但服务仍需坚守初心，该行将始终坚持以客户需求为先，为老年客户提供更加全面、精准、有温度的银行服务。

记者 吴震宁 通讯员 陈旦红