

数字化助力医疗“智慧化” “健康宁波”破解 孤岛难题

手机上挂号、付费，踩着点看医生，通过“云医院”“云诊室”同医生交流……自2011年宁波启动智慧健康保障体系建设以来，越来越多的宁波人体验到智慧医疗带来的便利。数字化服务打破“数据孤岛”，正在悄然重塑就医新路径，带来医疗新体验。

经过数年发展，宁波市智慧健康保障体系基本实现了“互联互通、信息共享、业务协同、创新发展”等建设目标。

智慧结算 看病和购物一样方便

走进宁波市中医院，挂号窗口对面的那排自助机特别显眼。每台自助机前都有患者拿着手机在进行自助服务。

该院信息科副科长林朝阳介绍，市中医院积极响应主管部门提出的“医疗卫生服务领域‘最多跑一次’”改革，在“支付更便捷”上大胆尝试创新，通过重塑和优化传统就医流程，改变窗口排队付费模式，推出了医生诊间结算、自助机自助结算、床边结算、移动支付、刷脸结算以及先看病后付费的“医后付”等多种支付渠道和方式，有效解决了排队时间过长和结算不便的痛点。

医院在门诊和住院大楼共安置了100多台自助机。住院部的自助机可缴住院预交费、结算住院费用、打印电子发票。更贴心的是，还可将移动结算车推到病房，提供床边结算服务，极大地方便了行动不便的患者。

门诊区的自助机除了挂号、取号、报告单打印等功能，同样支持包括微信、支付宝等在内的移动支付功能。自费病人还可刷脸支付。

其间，记者看到，一位坐着轮椅前来就诊的患者，控制着轮椅来到自助机前，在志愿者的帮助下，插入医保卡，根据屏幕菜单的提

示，很快就完成了药费结算。

为了解决老年人在就医服务中运用智能技术困难的现状，医院保留了4个人工窗口和1个咨询服务窗口，除了极个别患者还在使用现金外，绝大部分患者都是用手机在结算。林朝阳告诉记者，窗口从挂号到药费结算，多场景都实现了智慧结算，自费病人也可刷脸支付。

记者看到，患者进入诊室，医生诊断完毕开好处方，点击电脑上的结算系统，就打印出了支付凭条，上面有二维码，手机扫码即完成支付，也可将手机支付二维码放置在诊间扫码墩上，直接“亮码支付”。诊室的医生既看病又收费，患者不需再到窗口去结算就可直接去抓药了。

据林朝阳介绍，2017年开始，市中医院着手医疗卫生服务信息化的升级改造，如今已实现了从挂号预约到就诊后取药的全程智能化。患者在线上（手机端、PC端）进行分时段预约，即可在线取号，踩着时间点到院候诊，在诊间看病时，医生帮患者完成医保登记，可享受医保待遇，看诊结算后，就可直接去药房窗口等着拿药，看病流程得以大大简化，医院各个窗口排长队的现象彻底成为历史。

挂号、化验实现“最多跑一次”

“下次来复诊我就方便了，手机上点一点就能预约挂号。”刚刚在宁波市第一医院耳鼻喉头颈外科办理出院手续的张丽清老人欣喜地说。

老人由于鼻囊肿入院治疗，住院期间，她偶然间向责任护士胡益波提起，挂号不方便。胡益波立即坐下来，手把手指导：首先，在微信搜索“宁波市第一医院”，点击关注，进入主页，然后，点击网上医院，点击预约挂号。张丽清在手机屏幕上看到，可以根据时间、医生、科室来选择性挂号。“阿婆，您在这里选择要挂号的医生，就可以了。”胡益波说。

出院当天，张丽清自己试着在手机上操作，成功预约了一周后的复诊。页面显示，就诊当天到门诊1号楼1楼自助服务机上取号，付费取号之后，到楼层预检护士台或自助机签到等候就诊即可。

“只需要五步，患者就可以轻

松解决排队挂号难。这样的分时段就诊，大大减少了就医等待时间。”据宁波市第一医院门诊与出入院准备中心主任谢浩芬介绍，除了专科、专病和专家号，医院还在公众号上推出了“肺结节肺癌MDT”等多学科会诊号，针对性更强。

医院还专门开设“门诊智慧管理”微信公众号，相继推送了关于该院门诊区域分布与功能、就医流程、门诊人文举措、各科室专家专病情况等，同时结合门诊病人满意度意见建议推送整改举措。

记者在采访中了解到，“宁波市第一医院”公众号中选择“专科问诊”，搜索医生姓名，还可发起“图文问诊”。医生将根据患者情况开具化验、检查单，并选择预约日期。患者只需在检查当日提前半小时来院自助结算，并完成检查。化验检查后，在家即可查询结果，如有疑问可在线咨询医生。



患者在自助机前自主挂号



医生问诊完毕开好处方，电脑打印出支付凭条。



患者在自助机前自主结算支付。

医院信息化为患者一年节省就诊时间约6000万小时

智慧医疗，宁波起步较早。十多年前，全市医疗卫生系统大力推进智慧健康保障体系建设，以充分发挥信息化在促进优质资源共享、推动精细化管理、优化诊疗流程和提升服务水平等方面的积极作用，为深化医改提供重要支撑与保障。

经过多年努力，宁波市智慧健康保障体系基本实现了“互联互通、信息共享、业务协同、创新发展”等建设目标。

近年来，宁波市积极推进“互联网+医学影像”的云影像平台建设，实现了影像资料全市范围共享，任何一家医疗机构的医生进入这一平台，都能随时调阅患者的B超、CT、磁共振等影像资料，病人再也不用转诊一家医院就重复做检查。

据统计，到2020年底，宁波市云影像平台有注册患者885万人，注册检查数超2294万次，覆盖全市208家医疗机构，2020年累计调阅影像225717次。

与此同时，宁波市还搭建了“大数据+行业治理”医疗机构综合监管服务平台，归集896万份居民健康档案，实行应用服务开放，直观展现群众各时间段就医密度、用药密度和血压、血糖等检查检验指标的变化情况，方便

医生查阅诊断。2020年8月底至12月底，累计查阅4.6万余次。

分时段预约、百姓自助服务、诊间结算、第三方便捷支付……这几年，宁波市依托智慧医疗建设，不断推出各种便民举措。

目前，市级医院高峰期就诊，现场排队平均时间压缩到3.93分钟，95%以上的患者在预约时间点以后的1小时内实现就诊，全市门诊智慧结算率已达到95.62%。据估算，医院信息化为患者一年节省就诊时间约6000万小时。

同时，宁波市依托智慧医疗大数据平台，打造重点人群、社区人群、复工人群等特定人群的疫情防控数据网，不漏防漏查一个人，有效预测本地疫情传播风险。依托医疗大数据，宁波疫情防控实现了“全城一盘棋”。

截至上月底，管理系统共纳入健康管理发热病人87.65万人次，解除79.77万人次，有效提升了发热病人管理的规范化和效率。做好健康码精细化管理，每天做好数据处理工作，向有关部门实时推送发热病人就诊数据346.4万人次，复工复产核酸检测数据转码近54.5万人次，药店购药患者转码9.9万人次。

下一步，宁波市将依托“云医院”平台，围绕医共体建设和医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革，建设共享药房，推广即时问诊带教系统，深化在线医保覆盖，拓展护理服务等板块，让医疗健康服务更加主动、更加便捷，让老百姓有更多获得感。

记者 陆麒雯 程鑫
通讯员 陈静娜 陈君艳 文
记者 刘波 摄



患者在登记处预约检查。