

三江热议

多些“扫码举报不文明”的举手之劳

郝冬梅

4月13日上午9点15分,宁波市海曙区石碶街道雅渡村的王先生看到万达路人行道上有一辆车违停,影响了行人通行。他就四处看了看,找到了路边墙壁上张贴的一个二维码,扫了扫,上传了违停车辆的时间、地点、车牌号等材料以及照片。9点半,石碶街道行政执法队员赶到现场,找到车主并进行了处罚。市民扫码就能反映不文明现象,是当地借助现代科技实施不文明行为监督的一种新方式。 4月14日《宁波晚报》

扫码就能举报不文明行为,这是

海曙推行的“监督不文明行为全域码”,鼓励群众反馈不文明现象,并以点对点形式流转问题,打通群众与责任部门沟通屏障。“监督不文明行为全域码”的设计理念在于打通了“市民举报”和“执法监督”的“最后一米”,让市民的举报不文明行为更加简单方便,让执法部门的处理更加快速精准。

市民只需要扫描街头设置的二维码,将“不文明现象图片上传”,执法部门就能精准迅速找到“不文明行为发生的地点”。而更大的好处则在于执法部门可以依据“定位信息”快速将问题分解到“距离不文明行为最

近的执法人员”,大大缩短了处理不文明行为的时间。平台数据显示,从王先生上报问题到最后处理,时间不超过15分钟,大幅提升了城市管理的工作效率和精准度。

我们就是需要多些举报不文明行为的举手之劳。这个举手之劳有两个方面的意思。

一个意思是说,有关部门在鼓励市民举报不文明行为的时候,要尽量做到简简单单,让市民的举报不文明行为更加方便,而不是“风尘仆仆跑到执法部门”。实现“举手之劳的举报”,已经有了科技基础,在人人都有

智能手机的时代,需要用“便捷的技术”实现“便捷的举报”,这样更能激发市民参与热情。

一个意思是说,对于市民而言,要有“举手之劳”和“不文明行为斗争”的意识。城市是我家,管理靠大家,要想让城市更美丽,更和谐,更秩序井然,就需要所有市民都成为发现不文明行为的“啄木鸟”,你发现问题随手举报一下,他发现问题随手把信息传递给执法部门,就能促进对不文明行为的查处,就能让不文明行为减少。大家都“举手之劳”了,我们的城市也就能越来越美丽了。

晚报评论邮箱:nbwbplpl@163.com

街谈巷议

用“老年食堂”破居家养老“食”事难题

艾才国

市政府办公厅日前印发《宁波市养老服务提质提升三年行动计划(2021-2023年)》,未来三年,我市将建成200个以上标准化老年食堂。

4月13日《宁波晚报》

“民以食为天”,“食”乃民生之首。应该承认,对于居家养老的老人来说,“食”事难题还真不少。子女不在身边,居家养老的老人不少体弱多病、行动不便。每天买菜做饭,实在心有余而力不足。辛苦了半天,限于食量吃不了几口,剩下的饭菜倒掉可惜,留下又怕变质,真是左右为难。于是,我市居家养老的老人中,呼吁办好老年食堂的越来越多。

民有所呼,政有所应。一方面,兴办老年食堂顺应了居家养老一族的需求,可有效破解老人们“食”事难题;另一方面,兄弟地市不少“社区食堂”“银发食堂”等办得红红火火,有既有的经验可供学习借鉴。相信不久的将来,我市老年食堂也会让居家养老更有“滋味”。

万事开头难。推行老年食堂,首难是经费问题,政府托底是不二选择。既要负责成本与收费之间的差价,又要投入人力物力财力,协助解决场地、治安、办照、免税等具体问题。同时,要尽快出台优惠政策,探索建立“政府、企业(社会组织)、社区”多位一体的合作机制。可尝

试引入“以奖代拨”“以奖代补”等方式,将老年食堂纳入政府采购社会公共服务项目,通过招投标形式引入有爱心、有实力、有能力的企业和社会团体进行运营,找准惠民与商家微盈利的结合点,助推老年食堂落地生根。

“食以安为先”,确保在老年食堂里吃得安全将是重中之重。把好食品采购关、加工关尤为重要,既要建章立制,强化检查监管,确保采购环节不出任何瑕疵;又要全面实施“互联网+明厨亮灶”工程,从菜品的加工制作到备餐销售,全链条防范食品安全问题发生。

可以预见,居家养老的老人情

况各具特殊性,用餐需求也是多元的。有人忌辛辣、有人不吃糖;有人只吃素,有人吃流食……,这就要求老年食堂的配餐服务必须适应需求、丰富内容,以满足老人的多元需要。同时开通“线上+线下”订餐服务、志愿者上门送餐服务等多种服务形式,解决独居且行动不便老人的“食”事难题。

总之,居家养老“食”事难题看似小事,却考验着各级政府的管理服务水平 and 责任担当,同时也丈量着社会温度与城市文明。让我们积极探索、敢于担当、勇于实践,用老年食堂去破解居家养老“食”事难题,让居家养老的老人尽享“舌尖上”的幸福晚年。



践行总体国家安全观

统筹发展和安全

统筹传统安全和非传统安全

营造庆祝建党100周年良好氛围

宁波市国家安全局 宣