暗访和电视问政，数字化监管全民参与

余姚紧盯短板查漏补缺，建立文明城市创建长效机制

奋力打造全国文明典范城市 余姚篇

“以前我们这里因为道路下沉，坑坑洼洼的，管道设施落后，一下大雨，马路就会被淹，水还会倒灌流入家里，门都开不了，现在经过改造好多了，铺了沥青路，排水顺畅了，水再也没灌进来过。”这是近日记者在余姚市阳明街道二高村走访时，一位姓李的大爷告诉记者“文明城市创建”之后的开心事。今年以来，余姚从市领导暗访到各单位组团暗访、电视问政，紧盯短板，查漏补缺，从市民“巡察团”“啄木鸟”到数字化监管全民参与，建立文明城市创建长效机制结出硕果。

暗访和电视问政“常态化”

这些年，余姚市四套班子领导不打招呼地对文明创建工作进行“暗访”，已经成为常态。

市领导暗访最多的是老旧小区、城中村、菜场、城郊接合部等地，这是市民反映问题最多的地方，也是余姚正在着力提升的十大行动的主要内容。同时，余姚市抽调人员组建评测办集中办公，实施点位“亮牌”、评估会商、多元监督、通报约谈等工作机制。

在兰江街道，有一支26人组成的文明创建志愿巡察团，长期穿梭在辖区的大街小巷，寻找、记录、上报各种不文明现象，推动了背街小巷、城乡接合部等卫生死角清理；余姚市文明办对176个余姚市级以上文明村开展第三方测评，将文明城市创建触角延伸至农村，推动文明城市创建全覆盖。

数字化监管，全民参与

去年，余姚市文明办组织了“市民巡察团”和“城市啄木鸟”志愿者，公开挑“刺”。大家反映的问题被文明办第一时间转交给相关部门进行整改，整改前和整改后的图片和视频都被“文明余姚”微信公众号相继播发，赢得了老百姓的称赞。

在文明创建过程中，沿街商铺的占道经营、散落垃圾是最难管理的。为此，余姚市综合行政执法局引进了门前三包智慧监管平台，对城区4条主要道路的沿街店铺实行统一的二维码管理。

4月21日上午，综合行政执法局的工作人员接到监管平台转来的市民拍摄的图片，称余姚小商品市场门口的店铺有杂物乱堆乱放占道经营。随后，他们立即前往进行督促整改。整改完毕后，又扫描二维码将整改过程及整改好之后的照片提交平台进行反馈，整个过程不到半小时。

在余姚，每个月都有机关干部参与“清洁家园”的文明行动日，还有24万余名志愿者活跃在这座城市的每个角落，他们带来的改变最生动的体现便是居民的笑容。

记者 张晓曦 通讯员 李杰 黄芳

政法队伍教育整顿

巡回法庭现场。记者 殷欣欣 摄

巡回法庭搬到村口大树下 代表委员观摩并评庭审

4月13日，江北法院巡回法庭搬到了江北区慈城镇浦丰村的村口一棵大树下，同时，20名人大代表和政协委员正在慈城法庭开座谈会，通过直播观看了整场庭审。这是宁波法院系统教育整顿活动之一——“千名代表委员走进人民法庭”。

三张折叠桌子摆成“U”字形，几把小凳子，身穿法袍的法官坐在正中间，旁边坐着书记员，两边分别是原、被告方，一个用凳子架起来的国徽、一把放在桌子上的法槌，这样的法庭虽然简陋，但该有的一样都不少，接下来一场别开生面的庭审开始了……

当天的法庭就设在涉案房屋旁，“这主要为了便各方现场查看涉案房屋情况，推动案件进展。”王翔法官说。

“第一次在村里开庭。我觉得这样的形式非常好。尤其是本案涉及农村拆迁纠纷，原被告双方、主审法官以及本村的村委、拆迁办工作人员齐聚一堂，既能现场解答拆迁政策问题，也能解答相关民事法律问题，效率高、效果好。”被告代理人、浙江素豪律师事务所律师周彬对这一做法表示认可。

“千名代表委员走进人民法庭”作为全市法院系统“百千万”教育整顿专项活动的一项内容，现场20位代表委员参观了法庭，观摩了庭审，举行了座谈。代表委员们对于巡回法庭的形式纷纷点赞，并提出了自己的意见建议。

江北区人大代表、浙江和义观达律师事务所高级合伙人山曼表示：“平时法院开门纳谏的活动挺多的。我们都觉得这样的互动非常好，因为虽然我们平时也是法律工作者，但是我们都是以个案来接触法庭工作的，相对对法庭工作了解比较片面的，也不够深入，也不利于我们对人民法庭的工作进一步宣传。今天的这个活动，我深入了解了法庭在一些社会治理、基层普法的一些成果。同时，在走进法庭活动中，我们发现巡回法庭这种方式非常接地气，法官深入田间地头的审判方式不仅有利于查清案件事实，化解矛盾纠纷，还能起到审理一案教育一片的效果。”

据了解，4月13日到16日，宁波法院系统举行“千名代表委员走进人民法庭”活动，邀请约1000名市、区两级人大代表和政协委员走进46家人民法庭，开展以“展示新风采、实现新发展”为主题的活动。各人民法庭将通过包括参观法庭、观看法庭工作宣传片、法庭负责人专题汇报、观摩庭审等方式，开展座谈并征求意见建议。

记者 殷欣欣 通讯员 钟法

■宁波银行专栏

宁波银行：构筑护城河，提升竞争力

宁波银行2020年年报展现出的业绩，再次获得研究机构肯定。多家研究机构认为，宁波银行基本面稳健，资产质量优异，高成长持续。而对于宁波银行而言，只有构筑起自身发展的护城河，才能在行业中实现生存和发展。正如年报所述，宁波银行将牢牢把握金融服务的根本宗旨，坚守主业，回归本源，在服务实体经济的过程中持续积累差异化的比较优势，着力构筑发展护城河，不断提升核心竞争力。

深耕经营区域，聚焦优势领域。宁波银行机构布局以长三角为主体，以珠三角、环渤海湾为两翼，经营区域内潜在基础客群、业务拓展空间广阔。经过多年的耕耘，宁波银行基本实现经营区域网点全覆盖，各项业务商业模式较好地契合了区域市场的特点。同时，宁波银行始终聚焦大零售业务和轻资本业务拓展，业务规模不断提升。

完善商业模式，提升综合化经营。宁波银行根据客户需求，提供差异化的金融服务方案，提升综合化经营能力；依托总分支行高效联动和前中后台专业支撑，继续加大服务实体经济的力度，零售公司全覆盖进程加快，小微企业客户的服务体系逐步完善；财富管理和私人银行体系陆续搭建，展业方向更加清晰；远程银行、消费信贷、信用卡商业模式转换升级，为可持续发展注入新动能。

守住风险底线，经营发展稳健。宁波银行坚持“控制风险就是减少成本”的风险理念，将守住风险底线作为最根本的经营目标。宁波银行风险管控良好，能够较好地应对经济周期与产业结构调整。宁波银行不良贷款率在行业中一直处于较低水平，确保全行全身心地投入到业务拓展和金融服务中，为可持续发展打下坚实基础。

聚焦智慧银行，赋能业务发展。通过多年来的持续积累和投入，宁波银行金融科技在同类银行中处于领先水平。宁波银行聚焦“智慧银行”发展愿景，推动金融与科技融合发展，通过金融科技驱动商业模式变革，实现为业务赋能、为客户赋能的目标。

人才储备扎实，员工素质提升。近年来，宁波银行加强企业文化建设，持续优化激励与考核制度，建立体系化的人才引进机制、提升培养机制和分层选拔机制。在人才队伍训练上，宁波银行大学、知识库、知识图谱、员工带教、“标准化、模版化、体系化”三化体系运转有效，为应对行业竞争和可持续发展提供充足动力。

2021年，宁波银行将持续优化机构布局，推动商业模式转型升级，继续探索综合化经营模式，发挥金融科技优势，守牢风险底线，持续提升竞争力。

宁波银行