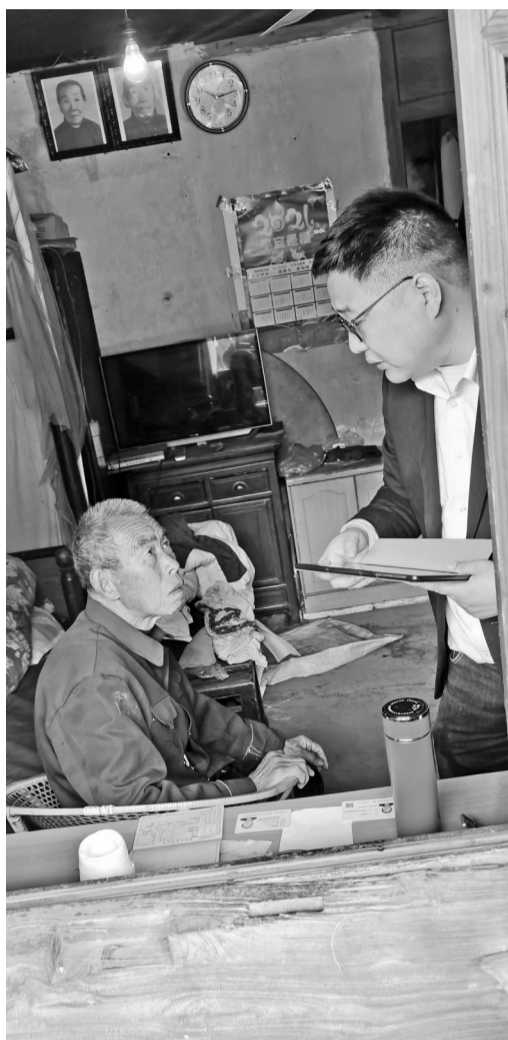


在偏远山区设立办事机构

海曙将政务服务送到群众“家门口”

“叶师傅，我们来给应阿姨办理医疗救助了，要拍摄一下应阿姨的身份证、残疾证以及住院发票这些资料。”4月21日，海曙区章水镇大皎村叶序根家中，海曙区章水镇便民服务大皎分中心的工作人员手持平板电脑，为他的妻子应桃月办理医疗救助事项。

把服务送上门，这是海曙区高山综合服务“高山办2.0版”推行以来的日常操作。去年以来，海曙区试点推进“高山综合服务”，使居住在偏远山区的群众“小事不出村、大事不出镇”，在家门口就能享受便捷高效的政务服务，并通过标准化建设、规范化运营、信息化支撑、专业化支持和特色化推广，构建“家门口”智慧服务体系，将服务送到群众“家门口”。



工作人员上门服务。
记者 林伟 见习记者 王昱汀 摄

业务代办：

一周去一趟镇里集中办理

大皎分中心的工作人员在一次走访中，了解到应桃月今年生了一场大病，花了15000多元人民币，医保报销后，还需自费4000多元。工作人员在了解经过后，提出了可以帮助叶序根家办理医疗救助，叶序根妻子这自费的4000多元人民币还能再报销2000多元。

工作人员用平板电脑拍摄了应桃月的各类证件，并立即在浙里办APP上操作，就把医疗救助的手续全部给办完了。“报销的金额过几天就会到账，直接打到你们的医保账户内，请注意查收。”工作人员告诉叶序根。

章水镇，是海曙区最大也是最偏远的乡镇，地广人稀，主要以山区为主，老人和残疾人占比

较多。而从叶旭根所在的大皎村到章水镇便民服务中心，公交车需要开半小时以上的山路。为此，海曙区启动了高山综合服务“高山办1.0”模式。简单说，就是在章水镇的几个村庄，分别寻找一名代办人，为村民代办各类办事事项。大皎村的代办人是该村的文书龚和平。

“那时候，几乎每天都有村民来让我代办事项。”龚和平说，因为他对每个事项的办理程序和材料都不是很清楚，因此每次都要提前打电话向镇服务中心工作人员问清楚办理流程 and 所需材料，再帮他们到镇里办业务。平日里，龚和平工作比较忙，一般一周去一次镇里集中代办业务。

设立分中心：

还上门提供针对性服务

2020年11月，为了切实方便山区群众，海曙区推出“高山办2.0版”，在章水镇大皎村建立了大皎分中心，为大皎、杜岙、梅龙、赤水4个行政村2000多人服务。

4月21日，记者走进大皎村便民服务中心。这间不足20平方米的房间虽然面积不大，但是功能设备“五脏俱全”，3名工作人员正在电脑前忙碌着。在其中一个窗口前，一名村民正在咨询医保共济账户的事项。

“我身体不错，每年的医保账户里都会有不少余额留存。我老妈和孩子每年的医保账户还不够看，听说我的历年余额能给他们用，就想着来这里咨询一下。”这名村民说。让他没想到的是，工作人员用一台平板电脑，登录“浙里办”APP，简单几个步骤下来，就教会了村民怎么绑定家人的账户，并把历年余额划入共济账户。

为了更好地服务山里的群众，大皎村便民服务中心的工作

人员采用的是每周轮班制的形式往山上派遣窗口服务人员。

在日常服务过程中，当超出分中心办理范畴时，线上平台发挥了作用。“我们有线上直通车。遇到难题时，山上的工作人员可以通过电话、微信或者浙政钉等形式向乡镇或是区里咨询，并且提供线上办理服务。”章水镇便民服务中心副主任郑平说，通过各种形式，“高山办2.0版”有效解决村民“办事十分钟，坐车两小时”的烦恼。目前，大皎村便民服务中心已可以办理人社、民政、医保、残联等各类事项160余项。

不过，大皎村里的年轻人不多，村里留守的人群主要以老年人、残疾人为主，有些人即使到分中心办事都不太方便。“现在，我们还是会根据包片的形式进行走访，排摸辖区内村民的情况。”郑平说，叶序根家的情况就是这样排摸出来的，“再根据排摸情况，对部分村民提供针对性的服务。”

数字迭代：

流动政务车填补服务空白区域

章水镇大皎村便民服务中心只是海曙区“高山办2.0版”的一个缩影。在政务服务数字化改革的当下，为打造整体智治现代政府的便民服务窗口，海曙区还在不断深化“高山办2.0版”，逐步通过网办、掌办来替代原先由代办人员递送资料到乡镇办理业务的服务模式，以数字化迭代升级家门口服务水平。

比如，为升级家门口的智慧服务，打造“掌办之乡”，海曙区在十几公里外的龙观乡李岙村设置了宁波首个村级政务2.0服务点，通过推进村级政务2.0建设，村民们更是能在家门口直接办理医疗费用零星报销、异地就医备案、生育报销等业务。

在章水镇，未来在大皎村便民服务中心的边上，还将会建立政务服务自助办理区。“涉及村民的高频事项都将按照办理流程做成小视频，一步一步地教会村民如何使用，让高山群众享受互联网+政务服务带来的便利。”郑平说，接下来，他们还会在樟村区域再设立一个分中心。

海曙区政务办基层监督指导科科长蒋王洁表示，下一步海曙将推出流动政务车服务，进一步填补由于地广人稀造成的服务空白区域。“流动政务车定期在所有镇乡街道流动，也可以提供预约服务等，让服务形式多样化，群众办事更方便。”

记者 林伟 见习记者 王昱汀
通讯员 陈雯婷

■ 宁波银行专栏

宁波银行获“2021年度最具投资价值品牌奖”

近日，人民日报社《国际金融报》主办的第三届中国品牌建设论坛——“中国品牌，全球声誉”峰会发布了2021年度品牌奖项，宁波银行获得“最具投资价值品牌奖”。

宁波银行获得这个奖项，凭借的是自身出色的表现。从近期陆续披露的业绩数据来看，宁波银行营业收入、净利润均保持良好增速，业绩表现稳健。

在资产规模方面，2020年末宁波银行资产总额超过1.6万亿元，2021年一季度再上台阶站上1.7万亿元，各项存款首次超过1万亿元，各项贷款达到7300亿元。

在业绩、规模保持较快增速的同时，宁波银行资产质量继续保持稳定，不良贷款率远低于同业平均水平，也是上市银行中不良贷款率最低、拨备覆盖率最高的银行，整体实现规模、效益、质量协同发展。

宁波银行定位于“服务地方经济、服务小微企业、服务城乡居民”，认真贯彻落实各级政府和监管部门的决策部署，加大实体经济支持力度，助力企业复工复产，落实“六稳”“六保”工作任务；充分保障重点领域融资需求，持续加大信贷支持力度，2020年民营小微企业、制造业、中长期贷款等重点领域投放超额完成，对公客户中90%以上都是小微和民营企业。

宁波银行总结了自身五大核心竞争力：机构布局以长三角为主体，以珠三角、环渤海湾为两翼，持续深耕这些优质

经营区域；形成了公司银行、零售公司、财富管理、私人银行、个人信贷、远程银行、信用卡、投资银行、资产托管、票据业务、金融市场、资产管理12种金融服务模式，加上永赢基金、永赢租赁、宁银理财3家子公司，综合化经营进一步提升；不良率在行业中一直处于较低水平，能够全身心地专注于业务拓展和金融服务；金融科技在同类银行中处于领先水平，助力商业模式变革；人才队伍储备扎实，员工素质持续提升。

多家研究机构看好宁波银行持续发展能力，通过分析宁波银行最新披露的报告，发现不少亮点：

2020年，宁波银行个人业务营收占比首次超越公司业务条线。财富管理业务保持高增；私人银行表现亮眼。

宁波银行不良贷款率保持平稳，环比持平在0.79%。宁波银行对不良的认定始终严格，2020年报中几乎将逾期全部纳入不良。

正如外界的评价，宁波银行是一家始终有危机感、奔跑着前行的银行。在新的发展阶段，宁波银行表示，将继续秉持服务实体经济的初心使命，借助金融科技，专业专注，为客户创造价值，接续奋斗，风雨兼程，推动银行实现稳健可持续发展。