

能用自己名字 命名医院护理品牌 这个 八零后护士 究竟 有啥特别



曾少华为老人铺床。 通讯员 高尚 摄

“相信‘少华护理’品牌的落户，能给我们疗养老院的护理水平带来提升。”5月7日下午，宁大附院老年医学科责任护士曾少华从南山老年疗养院院长周娅萍手里接过聘书，正式成为该疗养院的总护士长，今后她将把“少华护理”品牌的服务理念、服务标准带到养老机构。

7年前，宁大附院就推出了用曾少华的名字命名的优质护理品牌“少华护理”，医院每年的新护士入职培训中都少不了讲起她的故事。这位八零后护士究竟有何过人之处？记者近日专程来到她才工作了一个多月的岗位上寻找答案。

口袋里的一本笔记本 记录着老人们 所有的大事小情

每天上午下午都去病房走一圈，是曾少华来疗养院工作一个多月养成的习惯。在她的工作服口袋里，放着一本小笔记本，上面用几个词语记录着老人们的大事小情，听她细细讲来让人感动。

“6楼，夏爷爷，拖鞋……”一次查房，曾少华看到80多岁的夏爷爷穿着亲人送来的毛线拖鞋颤颤巍巍走着，赶紧扶着老人坐下。原来，老人觉得拖鞋好看，就每天穿着。曾少华知道，老年人足部韧带松弛，穿拖鞋很容易脚崴摔倒。于是她给老人换上合脚的布鞋，还和护理员一起把不合适的鞋都收了起来。

“7楼，高奶奶，失禁性皮炎……”90多岁的高奶奶，卧床插尿管6年了，因为常年插尿管，老人只要稍稍用力就会漏尿，尿道口周边的皮肤都发生了皮炎。曾少华把医院在用的液体性敷料引入疗养院，每次清洁完成后为老人喷上，并教会护理员使用，老人的皮炎明显好转。

曾少华的笔记本上还画着一个化学分子式，原来她查房时遇到一位有高血压的老爷爷，平时吃饭口味比较咸，谁劝了都不听。曾少华听说老人曾是名牌大学毕业，就在本子里写上化学分子式，告诉老人钠摄入量过多，是怎样造成钠水潴留、导致血容量升高的。

每天下午是南山老年疗养院王奶奶喝蜂蜜的时间，下午2点一过，她就盯着门口，等着曾护士的到来。蜂蜜是老人的女儿从国外买来的，包装比较特殊，因为担心老人开蜂蜜瓶的时候割伤手，曾少华就天天上门为她开蜂蜜瓶。每次曾少华来还会关注王奶奶的身体状况，老人有高血压，经常头晕，曾少华为她对接医生，调整高血压用药，老人越来越依赖这个和气又热情的护士了。

观察老人的衣食住行 只为让老人更安全

老人的点滴小事放心头，才一个多月时间，凭借自己的细心、耐心和责任心，南山老年疗养院不少老人都喜欢上了这位大眼睛的护士。

在曾少华的手机里，还存着不少老人的照片，其中有不少老人走路的照片。她镜头下的老人，有的走路时喜欢把双手交叉在身前，有的喜欢把手插在衣服口袋里，最多的还是老干部式的走路姿势：双手交叉放在背后。收集这么多老人走路照片的背后，是曾少华的良苦用心：她希望让所有老人都掌握正确、安全的走路方式。

“我来到养老院才发现，和医院的护理任务有所不同，安全是养老院第一要务，老年人因为身体机能减退很容易跌倒，不少老年人跌倒后身体就每况愈下，再也爬不起来。”曾少华到养老院后，给所有的老年人上了一堂防跌倒的课，就从走路、坐下和起床这些小事说起，教老人防范跌倒的知识。比如站立时双脚要和肩部平齐，坐下时腿部碰到凳子边缘再坐下去，走路时要像小鸟一样双手左右摇摆，这样一旦发生跌倒手部可以扶着东西等等。

来到疗养院一个多月，曾少华不止为老人培训，还为护士和养老护理员们传授了不少知识。她发现护理员们都掌握了规范的洗手方法，但到底什么时候该洗手却并不十分清楚。“我发现很多养老护理员都穿着工作服回家，回家后还会穿着工作服抱孩子，就给她们专门讲了一堂如何洗手和着装的课。”曾少华说，不少护理员文化程度不高，为了让她们能听得懂，她把课程内容用最通俗的方式处理，把课程缩短到只有20分钟。让护理员们在保护好老人和自己的同时，也保护好自己的家人。

凭借一点一滴的努力，曾少华赢得了疗养院护理团队和管理层的认可。如今，宁大附院以曾少华为首的多名专科护士都已经和南山疗养院的护理团队结对，养老院还开通了养老院老人转诊的便捷通道，方便老人就医。

“少华护理”品牌 是所有优秀护士的缩影

1982年出生的曾少华从事护理工作17年，少华护理品牌的服务理念是“爱心、细心、耐心、贴心、责任心”这五心服务。

“少华护理品牌是以责任护士曾少华命名的优质护理品牌，但代表的不是个人，而是所有奉献在临床一线的优秀护士的缩影。”宁大附院副院长柳春波介绍，曾少华的工作处处透着用心，她的护理有温度。有温度的护理不止是微笑和温暖的话语，更是要通过专业的护理知识和技能为患者发现问题，解除痛苦。

据了解，宁大附院从2014年推出少华护理品牌，至今已有7年，如今少华护理品牌核心价值观、服务理念、服务准则等都已融入日常护理工作中。医院护理部在每年的新护士入职培训中都会将少华护理品牌作为岗前培训的重要内容，每隔两年，医院还会在护士节期间评选“少华护理”优秀护士。

柳春波介绍，随着老龄化时代的到来，老年人的医疗卫生服务需求日益增加，在老年人的健康照护中，最缺乏也是最重要的就是专业的护理服务。今年3月12日，宁大附院和宁波南山老年疗养院签订了医护康养体系建设合作协议，在前期的对接中发现疗养院中有很多失能失智的老年人，多种慢病共存，对专科的护理服务需求很大。

曾少华临床工作已有17年，老年相关专科护理经验非常丰富，此次医院把资深护士曾少华派驻到南山老年疗养院，也是医院“少华护理”品牌的推广和延伸。希望能把少华护理品牌的服务理念、服务标准带到养老机构，切实发挥三甲医院资深护士的专业护理水平和优势，通过对老年人的全面评估和管理，对养老机构护士、护理员的专业指导和培训，为老年人提供安全、优质、连续的健康养老服务。

据介绍，接下来，宁大附院将在与南山老年疗养院合作基础上，与多个养老机构进行合作，使得优质护理品牌能为更多老年人服务。

记者 孙美星 通讯员 庞赞



宁大附院和南山老年疗养院护理团队合影。 通讯员 高尚 摄