

一份可以代替人“跑”的神奇表格

江北“多米诺骨牌”式信息连锁变更让群众办事更便利



企业工作人员在江北区行政服务中心办理企业信息变更手续。

日常生活中,公民个人身份证信息、企业营业执照信息发生变更后,相关的社保卡、企业印章名称等也需相应更改。近年来,江北区以“最多跑一次”改革为牵引,以数字化变革为动力,以“一件事”优化拓展为路径,着力推进部门联动、业务协同、数据共享、流程再造,努力打造单点触发“多米诺骨牌”式的信息连锁变更新模式,实现公民个人身份证主项信息变更“快速办”、企业营业执照登记信息变更“简化办”、信息共用互享连锁变更“同步办”。近日,记者对此进行了采访。

1

企业注册登记信息变更 只需跑一个窗口

5月8日,宁波江北梵采时装有限公司的经办人周志英来到江北区行政服务中心,因公司内部调整,要办理企业名称变更和注册资本变更事宜,随之而来的是税务、社保、企业印章等同步变更手续。

来江北区行政服务中心前,周志英做好了为变更事项跑腿的准备,他掰着手指头算过,一天跑一个单位,顺利的话怎么也要一星期。而让他没想到的是,市场监管窗口的工作人员递给他一张《江北区企业注册登记信息连锁变更申请表》,只需勾选相关变更事项,在一个窗口提交一套资料,当天就可完成所有事项的连锁变更。

这样的案例不在少数,宁波缘鼎国际贸易有限公司经办人陈瑶攀也深有体会。由于经常要变更企业基础信息,他可以说是行政服务中心各窗口的“老面孔”。然而,自从《江北区企业注册登记信息连锁变更申请表》推出以来,他便只在市场监管窗口出现了。“以前这里变更后还要跑两三个甚至更多的窗口,现在只要在这张表上打几个勾,信息就会推送至各相关部门,省了我不少时间。”陈瑶攀说。



办事群众在填表。

2

设计最简化表单,实现“一表办理”

只需填写一张表格,就能将一系列连锁变更全办好。这样一举多得的举措,得益于江北区率先打造的单点触发“多米诺骨牌”式企业、个人信息变更改革。

江北区审管办相关负责人告诉记者,为了最大程度让办事的企业有获得感,江北区审管办牵头进行了充分调研。在深入研究分析企业在办事过程中反复填写的高频信息后,他们对照现有的法律法规进行风险排摸,对表单要素进行设计、修改、简化,力图破解群众办件填表的繁杂难题。这些反复填写的信息都被逐步嵌入到相应审批系统,企业办事只需要提供身份证

号、统一社会信用代码及必要的表格附列资料,审批部门即可通过网上审批系统和数据库快速查询调取相关信息,企业核对确认签名即可完成受理事项。

据了解,该表以企业营业执照基本信息变更内容为依据,涉及12个部门的28个后续连锁变更事项都可在表内由填表人自主勾选。

“具体来说就是将能不填的删减、能调用的共享、能合并的归集,设计最简化表单,实现‘一表办理’。”该负责人介绍,流程再造之后,借助信息共享渠道,真正实现了“让数据跑腿”,并逐步建立起审批流程信息的“闭环”。

3

个人身份信息变更后其他证件可联办

不单是企业办事更加便捷,近年来,江北区标准化理念和方法运用到个人“全生命周期”政务服务中。“多米诺骨牌”式的信息变更改革,让老百姓办事省心省力,切切实实得到了实惠。

众所周知,身份证是办理其他证件的基础,一旦公民出现改名等情况,其户口簿、护照、港澳通行证、社保卡、学籍卡等一系列证件都要进行变更。在以前,由于部门之间的信息壁垒,受制于传统审批流程惯性,这些证件的信息变动都需要当事人到相关部门一个个地办理,耗费大量精力。近年来,江北区以公安部门为切入口,探索出了身份信

息变更后其他证件联办的新模式。

“虽然平时我们遇到公民变更身份信息的情况较少,但也不乏因种种原因需要变更姓名的案例。”江北区审管办相关负责人说,曾经有位女士带着8岁的孩子来到江北区户政中心办理改名的手续。“当时小孩拍好照片,工作人员查验了户口信息之后,递给她一份申请表,上面列明了身份信息变更之后,可以同步更新信息的其他证件列表。”

这位母亲阅读表格后发现,户政中心除了可以重新办理户口簿、变更护照外,还可以办理儿子的社保卡和学籍卡的变更,于是当即提出了申请。

4

申请表代替当事人“跑”这些地方

那么,递交后,这份申请表具体会代替当事人“跑”哪些地方呢?

江北区户政中心工作人员告诉记者,这份表格发送到江北区行政服务中心后,区教育局和区社保局的工作人员就会在第一时间接到申请。接下来,就是通过数据在部门内部跑路,再根据相关的审批流程来完成手续。

“通过这个孩子的身份证号码,我们查询到他所在的学校以及班级,接下来通知学校的教务,让教务在学籍系统上把他的学籍信息进行变更。”江北区行政服务中心工作人员解释说。

另一边,江北区社保中心的工作人员也在同步处理信息。“资料传到我们这里后,我们会在人社一体化平台,把他的关键信息进行修改,修改完毕就可以直接制卡,再免费邮寄给监护人或本人。”

“之前,在大多数情况下,都是变更过身份信息的当事人在发现某个证件使用过程中出现问题时,才匆匆赶来。而由公安部门触发的‘多米诺骨牌’式的连锁变更,使老百姓提前知道自己哪些证件需要变更。我们再通过制度的设计,使数据跑代替群众跑,从‘可办’到‘好办’再到‘易办’,改革的意义就在于给办事企业、群众最大的方便,让办事群众不再‘一家一家跑部门、一次一次送材料’。”江北区审管办相关负责人说。

5

连锁变更改革 大大提高办事效率

目前,针对公民个人姓名、性别、年龄、民族、身份证号码等基础信息变更后,可能需要随即变更社保卡、学籍卡、企业法定代表人等13个事项的情况,江北区已将申报材料精简60%,平均办理时间从3天缩短到3小时。针对企业注册登记信息变更后可能需要随即办理28个变更审批事项的情况,创新实施集成设计、容缺受理、承诺审批等举措,申请表从过去需提交28份精简至1份,填表要素由305项减少至38项,承诺期限从18个工作日压缩至1个工作日办结,审批效率提高94.44%。

记者 陶倪 通讯员 陈媛 文/摄