

# 炒饭里吃出一只小蟑螂?

## 消费者索赔2000元,商家以责任不清为由拒赔 市场监管部门已介入检查

日前,王女士在“0574 龙虾的故事”镇明路门店里吃饭,发现炒饭里竟然有一只蟑螂。她要求店家给予一定赔偿,但双方就具体责任问题一直协商不下。昨天,记者对此进行了实地采访。

### A 消费者:炒饭里有只小蟑螂

王女士告诉记者,5月初的一天,她和朋友们前往“0574 龙虾的故事”镇明路门店就餐。“我们是‘0574 龙虾的故事’的老客户了,但这家门店是第一次来。”王女士说,“在一份炒饭中,我孩子突然发现有一只小蟑螂,当时就叫了起来。”

“我们仔细查看,发现炒饭里确实有一只小蟑螂。因为和炒饭的颜色比较接近,不仔细看很难发现,幸亏孩子及时看到。万一吃下去,后果就不好说了。”王女士立即用手机拍照,并叫来店长要求处理。

按照王女士的说法,店里并不承认这只蟑螂是做饭时掉进去的,至于怎么处理,并没有给出一个明确的答复。当时,王女士并没有买单。随后她向有关部门进行投诉,要求店家赔偿。

王女士表示,依据相关法律,如果食品危害到消费者的人身安全,是可以退一赔十的,不足1000元的按照1000元赔付。因此,她提出了2000元的赔偿要求。“其实,我们不是为了这点钱,就是要个说法。但店家却一直推诿,至今没有解决问题。”王女士告诉记者。



画圈处为蟑螂。消费者供图

涉事门店。记者 毛雷君 摄

### B 涉事门店:蟑螂不太可能进入炒饭

涉事门店店长告诉记者,事情发生后,他们已经给王女士免单了,对方态度也很平静。但对方称,72个小时内,如果身体出现问题,会再来协商沟通。当时没提出具体的索赔金额。

“事发后第三天,王女士打来电话,要求我们赔偿2000元。”店长告诉记者,当时他们也提出,除了免单之外,如果下次来就餐,可以提供打折或者赠送菜品等条件,但都被对方拒绝了,只是要求赔偿2000元。

石店长表示,这只蟑螂到底是

怎么进入炒饭里的,现在已经说不清楚了。“这只蟑螂个头不大,如果一早就掉进去,肯定被炒碎了,不会那么完整。”他还强调,平时他们都会定期对后厨进行消杀和清理,保持环境卫生整洁。他一再强调,他们不是不想解决问题,只是责任必须明确。按照他们的卫生标准,蟑螂不太可能进入炒饭。他们也愿意做出一些让步,给消费者一点补偿,但如果一定要赔偿2000元,就意味着他们的卫生有问题,这个他们是不认可的。

### C 监管部门:调解没有达成一致

记者从海曙区市场监管部门获悉,经查,涉事门店卫生良好,能做好餐具清洗、消毒工作。他们已要求该店增加店内“四害”消杀频次,加强员工培训,严格各项操作规范。

检查人员了解到,炒饭售价十几元,但当时店家给消费者整桌免单(442元)。现在消费者索要2000元精神损害赔偿,由于双方分歧过大,调解没有达成

一致意见。

在采访时,记者曾要求进入后厨查看卫生状况,但被石店长婉拒了。他表示,只有执法人员才可以进入后厨,他们也是按照相关规定进行消杀工作的。

石店长表示,他们已经按照流程接受了检查,现在责任无法认定,2000元是无法赔偿的。如果消费者还是不满意,不排除走法律途径解决。记者 毛雷君

## 房屋招租启事

现有宁波报业传媒集团有限公司权属房屋335平方米、170平方米的场地对外公开招租。

一、房屋概况:出租房屋分别是宁波市海曙区永寿街1-8号部分(335平方米),海曙区公园路19号一楼(170平方米),皆为临街店铺,房屋配套设施完善。

二、拟招业态:商业、零售、餐饮等各类单位。

三、房屋租金:房屋租赁的起步金额以当地市场租赁价为准。租赁金额低于市价的不列入租赁范围。

四、房屋租期:房屋出租期限5年。

五、租赁要求:具有一定规模或经济实力、信誉的单位(个人),有意向者请携企业营业执照、企业简介、法定代表人(委托代理人)的身份证等有关资料前来办理手续(并支付租赁意向金壹万元整),租赁价格等相关事项面洽。谢绝中介机构。

### 六、联系方式

地址:宁波市鄞州区宁东路901号宁波报业传媒大厦三楼;

联系人:

虞老师87685633、13586911755

方老师87682017、13429381517

宁波报业传媒集团有限公司

2021年5月24日

## 房屋招租启事

现有宁波报业传媒大厦(宁东路901号)310平方米的场地对外公开招租。

一、房屋概况:宁波报业传媒大厦位于宁波东部新城核心区,宁东路以北,与宁波市市政府隔路相望,毗邻新杨木碶河,坐拥东部新城“绿肺”——生态长廊。宁波金融中心、宁波国际会展中心、宁波国际航运中心近在咫尺,地理位置优越,环境优美。出租房屋为宁波报业传媒大厦A座北楼1F西、北角部分(宁东路901号),建筑面积310平方米,房屋配套设施完善。

二、拟招业态:金融、文化、教育等各类单位。

三、房屋租金:房屋租赁的起步金额以当地市场租赁价为准。租赁金额低于市价的不列入租赁范围。

四、房屋租期:房屋出租期限5年。

五、租赁要求:具有一定规模或经济实力、信誉的单位(个人),有意向者请携企业营业执照、企业简介、法定代表人(委托代理人)的身份证等有关资料前来办理手续(并支付租赁意向金壹万元整),租赁价格等相关事项面洽。谢绝中介机构。

### 六、联系方式

地址:宁波市鄞州区宁东路901号宁波报业传媒大厦三楼;

联系人:

虞老师87685633、13586911755

方老师87682017、13429381517

宁波报业传媒集团有限公司

2021年5月24日

## 现金收购茅台酒

宁波站

应老客户盛情邀请,再次走进宁波

另收购五粮液、洋酒、剑南春、郎酒、董酒、各类高度白酒

活动日期:2021年5月25日~5月31日(全天无休)

茅台酒收购价格(高度53%vol)

茅台酒年份	价格(元/瓶)	茅台酒年份	价格(元/瓶)
2013年-2020年茅台酒	2000-3000	1998年茅台酒	8300
2012年茅台酒	3200	1997年茅台酒	8600
2011年茅台酒	3300	1996年茅台酒	11800
2010年茅台酒	3600	1995年茅台酒	16800
2009年茅台酒	3800	1994年茅台酒	17800
2008年茅台酒	4400	1993年茅台酒	18300
2007年茅台酒	4600	1992年茅台酒	18800
2006年茅台酒	4800	1991年茅台酒	19300
2005年茅台酒	4900	1990年茅台酒	19800
2004年茅台酒	5300	1989年茅台酒	20800
2003年茅台酒	6300	1988年茅台酒	21800
2002年茅台酒	6500	1987年茅台酒	22800
2001年茅台酒	6700	1986年茅台酒	25800
2000年茅台酒	7300	1985年茅台酒	26300
1999年茅台酒	8000	1984-1980年茅台酒	2.5万-3万

全品相,不跑酒。另收冬虫夏草、安宫牛黄丸

地址:宁波市海曙区中山东路151号

宁波大酒店门口开元曼居酒店5楼(8506贵宾室)

联系电话:138 6620 8058 张老师

159 5688 5279 丁老师

公交线路:乘坐2/15/19/360/503/506/515/517/518/821/852/871/891路/地铁1号线到东门口站向西100米即到,开元曼居酒店!乘电梯直到五楼。

交易成功,报销车费!

温馨提示:本市,县均可上门收购。欢迎来电咨询。

提示:酒店外,车站旁,不设任何接待点,谨防上当受骗。