

甬上社区研究院才成立，“特聘专家”就忙乎开了 宁波基层经验获专家们点赞



▶ 专家在社区了解情况。

▼ 老潘(左)向专家赠书。
记者 刘波 摄



“新明经验”可以向全市乃至全国推广

新明街道是个较“年轻”的街道。无论是小区，还是马路，何海兵都一直夸赞：很干净，很有序。在滨江社区丹桂路边，何海兵发现一排商铺生意红火，门口人流不小。

新明街道相关负责人指着这些商铺告诉何海兵，这里很多都是卖蔬菜、海鲜、猪肉的，开门很早，由此带来了噪音、污水和卫生问题，影响了商铺楼上居民的正常生活。由于这些商铺的产权都是个人的，因此业态很难调整。

“我建议，可以由街道或社区搭建一个平台，成立一个自治项目，由居民、商铺业主、社区，共同来解决这个顽症。”何海兵马上给出了建议。

在明月社区的商都大厦，后面的一楼被围起来正在装修，看起来不是很整洁，但何海兵却为社区的做法叫好。原来，商都大厦为70年产权的老小区，一楼为商业用房，周边环境脏乱差，楼道公共部位墙体破损，公共设施年久失修。去年，街道三下沉干部、社区党委、网格党支部、楼道党小组、业委会、物业形成合力寻求解决问题。最后，出台了微改造方案：业主自筹资金50%+

政府补助50%，按照征求业主意见、公示、审批、筹集资金、工程招标、审计等流程进行改造。

“大厦业主非常踊跃，最后众筹了20多万元。”社区书记蔡报春介绍，外围主要考虑到环境脏乱差，被列为第一批文明创建顽疾，目前正在施工中，内部工程等外部提升完工后施工。

“我觉得，这些做法完全可以总结提炼成‘新明经验’，向全市乃至全国推广。”不过，更让何海兵欣赏的是，新明街道对于物业公司 and 业委会管理的创新。近年来，新明街道围绕小区物业管理服务过程中小区居民、业委会、物业三者之间的矛盾集中点，引入第三方法律援助、账户资金委托管理和财务审计监督、业委会秘书等专业化培训，推进业委会业务能力专业化培训，吸引具备专业技能人才进入业委会管理队伍。街道建立物业服务公司“红黑榜”“激励机制”和“淘汰机制”。就是说，对位列“红黑榜”前两位的物业公司负责人进行奖励，对后几名进行淘汰，从而构建了相互合作、相互监督的新型“居民+业委会+物业”关系，提升了物业服务水平。

2 专家点赞老潘：“你的眼光很敏锐！”

走进老潘警调(联调)中心，汤啸天好奇询问：“你当过警察？”老潘笑着说：“没有，我以前是做物业的，做矛盾调解，纯属半路出家！”

潘明杰的名字，宁波人并不陌生。他从2012年开始担任东柳街道人民调解委员会的专职人民调解员，大家都亲切地叫他“老潘”，他被评为全国模范人民调解员。

“7年多时间，我们中心调处治安、邻里等各类矛盾纠纷2000余起，化解成功率100%，且无一反复。很多疑难杂症，都会流转到我这里，让我来‘啃硬骨头’。”听了老潘的介绍，汤啸天为他点赞。

座谈会上，老潘说起了最近处理的一桩“疑难杂症”，在殡仪馆放了整整10年的遗体终于征得当事人同意，前阵子火化了。这桩积案，他调解了22次。“我给当事人罗列了6个问题，个个都和她的利益息息相关。让她信任我，我是帮她来解决问题的。”

汤啸天一边录音，一边做笔记，听得相当认真。“这个案例很典型，应该把经验推广推广。”在他看来，老潘是一个很善于总结的人，而且眼光敏锐。“这6个问题就是突破口，你的发力点找得很准。”

这几年，东柳街道的矛盾基层调解独树一帜，构建了漏斗型的矛盾纠纷调处化解格局，形成了“老潘+小潘”的专业调解队伍，还推出了“柳安社会治理研究院”。

“甬上社区研究院到底要研究什么？我认为，不光要整合多元力量化解矛盾，更重要的是要减少矛盾的发生，这应该成为研究院的方向。”汤啸天诚恳给出了自己的建议。

“这是我自己的案例汇编，是摸着石头走过来的！”座谈会最后，老潘还将自己编写的《警调三十六计》赠送给汤啸天，双方互留微信，相约保持联络。

记者 林伟 薛曹盛
见习记者 王昱汀

深入了解宁波，智力赋能社区。

昨日，甬上社区研究院的特聘专家们走进宁波的街道和社区，这是研究院成立后的首次基层调研。

中共上海市委党校(上海行政学院)教授何海兵带着他的团队一口气考察了高新区新明街道4个社区，上海政法学院教授、上海市社会建设研究会副会长汤啸天在鄞州东柳街道的老潘警调(联调)中心一边录音，一边做笔记，不住的点赞。

谨防电信网络诈骗，守护美好生活

随着科技发展日新月异，诈骗形式日趋纷繁复杂，稍有不慎，就容易掉入不法分子设下的陷阱。那么，高发的电信网络诈骗手段有哪些，如何预防及有效降低被骗概率成为广大消费者关切的问题。

近日，记者在兴业银行宁波分行采访时发现，以下几类骗局在日常生活中较为常见：

一是贷款诈骗。消费者在非正规途径申请贷款后，不法分子以缴纳工本费、保证金等虚假理由要求消费者向指定账户汇款，从而实施诈骗。

林先生在某平台申请贷款后，一位自称该平台的工作人员通过QQ与林先

生取得联系，称目前有20万元贷款额度可发放，但需要提前预存保证金进行“验资”。林先生按其要求在个人账户内预存了5万元“贷款保证金”，并把该银行卡号和手机上收到的验证码发给了对方。结果，这笔钱很快被不法分子转走。

二是刷单诈骗。不法分子通过QQ群、微信、短信等渠道发布兼职信息，招聘网络刷单兼职人员，承诺在购买网上商城内物品刷得消费记录后，返还本金并支付高额佣金，以此进行诈骗。

夏女士看到微信兼职群刷单赚钱的信息后，按照不法分子发来链接下载app并注册使用。之后，夏女士通过物

刷单方式获取小额返佣，并不断追加资金投入，最终其投入的本金均为不法分子骗取。

三是购物诈骗。不法分子添加对方微信、QQ好友并谈妥价格，在受害人支付货款、定金后，拉黑微信、QQ好友，实施诈骗。

徐女士在购物网站下单购买商品，不法分子获取相关信息后，谎称系统故障或订单出现问题，需要重新激活，随后通过聊天工具发送虚假激活网址，徐女士填写好银行卡号、密码及验证码后，卡上余额不翼而飞。

宁波银保监局提醒广大市民，日常



生活中要谨记以下几点：不要轻易相信各类融资信息，切勿轻信各类电话、短信、QQ、微信等形式的融资广告；不要轻易相信各类兼职信息；选择兼职要通过正规网站和途径查找，对求职单位要多方核实；不要轻易泄露个人信息；不要贪图蝇头小利；遇到诈骗案件果断处理，第一时间办理银行卡挂失，修改网上银行和手机银行密码，防止损失扩大。

记者 徐文燕
通讯员 周佳瑜 王翔 宋超