

完善便民助民设施 构建尊老公益区域

“金融助老”“金融志愿服务”成宁波文明典范城市创建新亮点



近日,走进银行大厅,一股温暖的“金融助老”气息扑面而来。保留一个现金服务窗口、完善一套便民助民设施、畅通一条咨询绿色通道、

组建一支志愿服务队伍、定制一节适老金融课堂、构建一片尊老公益区域。眼下,“金融助老”“金融志愿服务”正在成为宁波创建全国文明典范城市的新亮点。

今年以来,根据市委、市政府关于创建全国文明典范城市相关工作部署,宁波银保监局结合党史学习教育“我为群众办实事”活动,在积极打造干净、卫生、整洁的银行厅堂环境等硬件条件的基础上,采取有力措施引导辖内银行深入开展金融“甬助老”行动,成立“甬小金”青年志愿者服务队,提升行业文明创建软实力,切实助推宁波创建全国文明典范城市。



民生银行一营业厅内,大堂经理正在为老年客户讲解如何使用手机银行办理业务。

场景1 “甬助老”让老年人更有获得感

民生银行一营业大厅内,大堂经理正耐心地为一名老年客户讲解如何使用手机银行办理业务;会场内,银行机构组建的讲师团队在给一群老年人作宣讲培训,帮助老年人获取金融智能化服务;有的银行为助老窗口统一印制“老年人服务专窗”标识,并为老

年客户存单开户、存折更换或公共服务收费提供“一站式”服务,提高老年客户办事效率。

宁波银保监局研究出台了《金融“甬助老·百千万”行动方案》,推出并实施建立金融“甬助老”首席顾问制、组建金融“甬助老”讲师团队、开展常态化金融

“甬助老”培训宣传、打造三大金融助老宣传矩阵、制作金融“甬助老”微课等14项助老举措,引导辖内银行机构弘扬甬城大爱精神,深入开展金融“甬助老·百千万”行动,切实提升老年人运用金融智能技术的获得感、幸福感和安全感,接轨数字化生活。

场景2 提升厅堂环境

走进交通银行宁波分行,厅堂环境明亮整洁,空间布局合理,员工着装整齐划一,除了随处可见的饮水机、医药箱、老花镜等人性化设施,该行还为客户打造了良好的服务环境。一个6岁左右的小孩席地坐在大厅的休闲区玩着玩具,一位老奶奶说:“你看这娃,怎么坐在地上,

多脏啊,赶紧起来。”一旁孩子的妈妈笑道:“没事的,我看这银行大厅比我家客厅还干净。”周围的客户们也纷纷赞同,对银行的厅堂环境表示肯定。

去年以来,宁波银保监局专项发文部署各银行机构站在全国文明典范城市创建重要展示窗口的高度,专项整治环境卫

生、公益广告、志愿者服务、文明礼仪、消费者投诉机制等5大重点领域14类问题,严格限时整改。宁波银保监局还组建了督导组,对全市银行机构环境卫生等重点领域进行专项指导,督促机构迅速整改落实,致力于将银行大厅打造成为宁波的“城市客厅”。

场景3 “甬小金”青年志愿者服务队成立

一道铿锵有力的声音回荡在南苑新芝宾馆新芝厅会场:“我志愿加入‘甬小金’青年志愿者服务队,愿意成为一名光荣的金融青年志愿者,用金融志愿服务的赞歌唱响新时代的最强音。”这是一名金融青年志愿者在“甬小金”青年志愿者服务队成立仪式上的宣誓。

宁波银保监局于5月12日推动宁波金融机构成立了宁波市金融系统“甬小金”青年志愿者服务队,集结金融青年志愿者服务品牌,汇聚志愿服务星星之火,充分发挥金融行业优势,助力建设文明典范城市。服务队成立后,将积极开展全方位、多形式的金融志愿

服务活动,努力弘扬志愿和奉献精神。

为切实解决老年人在运用金融智能技术中遇到的困难,帮助老年人跨越“数字鸿沟”,近日,宁波市“智慧助老”暨“金融甬助老”公益赠课正式启动。

记者 徐文燕
通讯员 吕东杰 文/摄

家里一贫如洗 他却只要一个文具袋 源源不断的爱心 涌向这个懂事的孩子

一只书包、一个足球,一套课外书……在很多城市孩子眼里,这些物品唾手可得。但在有些孩子眼里,这些却成了梦想。

上周,鄞州区钟公庙街道惠风社区和当地慈善部门一同发起了“点亮微心愿”活动,与嵩江小学贫困学生结对。就在上个周末,很多党员走进贫困孩子的家,把爱心送到他们手中。

“我想看一些课外书!”“我的心愿是一只书包!”……前几日,嵩江小学21名贫困学生用稚嫩的笔触写下他们的微心愿。虽然他们的家庭经济状况一般,但孩子们的心愿都很朴实,都是一些微不足道的文具,一个书包,甚至是一盒马克笔。

孩子们的微心愿,由惠风社区的党员们来认领。有的党员一口气就认领了好几个,有的不光捐物还自发捐款。短短几天时间,35名党员筹集了价值近万元的物资,有的还和贫困学生长期结对。

吴梦博在嵩江小学上四年级,今年11岁,家境贫困。在他年幼时父亲就去世了,母亲改嫁,他和妹妹由爷爷奶奶一手带大。奶奶没有工作,平日里主要靠爷爷收废品补贴家用。

填写微心愿时,吴梦博写下自己的愿望——一个普普通通的文具袋。“我的文具袋已经破了,我就想要一个新的,其他就不用了……”得知吴梦博的情况后,很多党员纷纷伸出援手。

陆佳特意给吴梦博买了一套书籍,还手写了一封信鼓励他:“困难是一种慷慨。当你不能如愿的时候,请你一定不要放弃,一定要积极面对,尽力而为。美好的未来总会在你努力之后拥抱你,愿你健康成长,祝你六一节快乐!”

吴梦博的家,就在钟公庙路待拆迁地块。5月30日,走进他的家,社区工作人员和党员都傻眼了。昏暗的灯光下,房屋内塞满了爷爷捡回来不舍得扔的各种物品,拥挤的房间甚至容不下几个人。平日里,吴梦博就在一张捡来的书桌上学习。“一个月捡破烂卖废品只有2000多元,光房租就要交700元。孩子们都很懂事,从来没跟我们要求过什么……”说起孙子吴梦博,奶奶忍不住唏嘘起来。

截至目前,吴梦博已收到书包、书籍、文具袋等学习用品以及3500元爱心款。社区工作人员将党员们捐赠的钱塞到老人手里,老人当场热泪盈眶:“谢谢你们,你们都是好心人!”

社区党员郑海辉还专程去新华书店挑选学习用书,鼓励吴梦博好好学习,将来靠知识改变命运。“不要贪玩,一定要好好学习,以后让爷爷奶奶过上好日子!”

“谢谢叔叔阿姨,我一定会努力学习,等我有能力了,去帮助更多的人!”懂事的吴梦博,向每一位好心人鞠躬致谢。

记者 薛曹盛 边城雨
通讯员 高秀慧 吴英茵



懂事的吴梦博兄妹俩。 通讯员供图