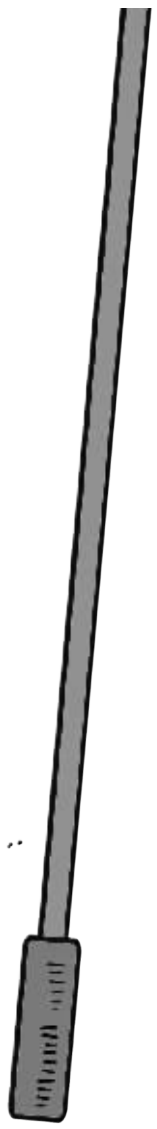
宁波晚报
责编/朱忠诚 胡晓新 审读/胡红亚 美编/曹优静

揭秘情感主播敛财术：

演戏炒作 卖惨带货

在抖音、快手等短视频平台，充斥着一群替网友解决情感问题的主播，日常生活中错综复杂的矛盾纠纷，他们都能分分钟搞定，吸引了大量中老年观众。

“新华视点”记者调查发现，这些情感主播往往打着“调解”的幌子，自编自导自演杜撰的虚假故事，实际目的是带货，所销售的商品多为假冒伪劣，存在诈骗嫌疑。



严勇杰 绘

A 编造故事“卖惨” 粉丝量多的超千万少的也有几万

记者以“情感主播”为关键词在多个短视频、直播平台搜索，发现在“正能量”标签下，满屏充斥着匪夷所思的伦理故事，如“前男友掏出肾给女友却选择消失”“丈夫去世6年，打工途中又相逢”等。

一旦关注了一名情感主播，平台就开始不断推送类似的情感主播。在直播间里，主播通常以接受“委托人”请求为名义，进行所谓矛盾调解和纠纷处理。开播后，主播以“大家点赞到10万，我就联系委托人进行调解”为噱头，积累直播间观众、人气，后台据此分配其更多的流量。

从夫妻打架到婆媳争吵，从赡养纠纷到虐待儿童，视频或直播中，主播们“调解矛盾”的戏码不断上演。故事的主人公有的是身患绝症的小男孩，有的是被儿女虐待的母亲，他们纷纷因“凄惨遭遇”向情感主播留言“求助”。

主播们时而神色凝重、时而慷慨激昂。连线后，仅需几个小时，看似无比尖锐的矛盾总会“柳暗花明”得到解决。

记者调查发现，抖音情感主播的粉丝量多的超过千万，少的也有几万，一些百万粉丝的主播直播观看数常常在10万人以上。

不光是直播，一些主播号还以短视频形式播出“连续剧”。一个名为“戴四哥”的抖音号至今已播发200多个短视频，粉丝量540多万，点赞量4600多万，单个视频最高转评赞超过280万。

“卖惨”的内容收获了大量中老年观众的信任。视频中当事人的无奈、恐惧、被骗，一方面满足了他们的猎奇心理，另一方面博得了他们的同情。例如，在剧情是“为母治病”的直播间内，刷满了“这姑娘真善良”“太有孝心了”“帮帮她”“等我儿子回来帮我下单”等弹幕。

资深主播王小燕说，这些情感主播靠团队能力和剧本情节取胜，人设和故事是精心编撰、演绎出来的。

广西南宁市民尹女士的父母60多岁，两人都关注了大量情感主播，每天花好几个小时看这些短视频或直播。“他们其实是被这些视频的戏剧性冲突所吸引。一些主播情绪激烈、语言煽动性强、喜欢道德批判，特别容易让中老年人上瘾。”尹女士说。

B 有的一场直播收入数万元 销售的常是残次品、三无假货

事实上，情感主播按照剧本演绎出“跌宕起伏”的故事，制造“冲突纠纷”，充当“调解员”，最终是为了“吸粉养号”，粉丝达到一定数量后以便带货。

一位情感主播告诉记者，一个普通的粉丝数一万人的直播间，打赏、带货坑位费、带货利润等日收入在几千元到上万元不等，一个粉丝过百万的直播间，一场直播下来，收入轻松可达5万元以上。

一位贩售电子书的情感主播介绍，其团队在抖音、快手的粉丝总数在300万左右，团队收入主要由两部分组成：一是粉丝打赏，此类打赏主要是在解决情感纠纷过程中吸引粉丝“鼓励、支持”剧情当事人和调解人产生；二是带货收入，由于出售的情感疏导类电子书成本几乎为零，利润极高。其团队月收入可达一二十万元。

为了拉近距离，屏幕前的观众被主播称呼为“家人们”。“家人们，来，想听听她们婆媳关系究竟发生了啥，请点个关注，或者加入粉丝团。”

记者进入名为“甜姐为爱前行”的抖音号时，主播正在直播连线一位“当事人”。当事人含着泪，“真情”讲述被婆婆赶出家门的经历，短短几分钟吸引了600多位粉丝观看。

记者了解到，在主播直播间里，关注主播并不需要支付任何费用，但成为主播的“粉丝”，则需要支付一个价值为0.1元人民币的抖币。“成为粉丝后，在直播间发言，用户名前会标上‘家族标签’，成为主播的‘家人’。”一位情感主播的老年热心观众唐某说。成为“粉丝”“家人”的这部分观众，代表着和主播建立信任、密切的情感联系，愿意为主播花钱。

在情感故事结束后，直播间内往往有多人上线表演“假砍价”，销售的常常是残次品、三无假货。不少主播表演与“厂商”翻脸，让他们让利甚至搭钱，逼迫降价或再生产。例如，他们兜售化妆品、日用品、首饰时“忽悠”：“买东西是为了帮助更多委托人在直播间解决问题”“厂家直销，绝对最低价、正品”“厂家押了20万元质量保证金在我这里，家人们放心”。

据部分抖音用户反映，他们在情感主播直播间内买到的商品质量差、货不对板、售后服务差。64岁的济南市民刘女士告诉记者，在直播间购买的银饰等商品被鉴定为假货后，她多次联系客服始终没有得到答复，在直播间投诉此事后，被主播骂为“黑粉”，受到人身攻击，被踢出直播间。

近期，某机构一项针对老年人互联网上当受骗经历的调查显示，“虚假广告”是老年人上网时最常见的风险，占比超过了30%。其次是网络诈骗，占比约22%。在不同老年人群体中，农村独居老人上当受骗的比例高达90%。而在最常见的受骗场景中，少不了“直播、短视频”。

C 情感直播形成完整产业链 平台应加强监管

抖音安全中心3月发布了《“卖惨带货、演戏炒作”违规行为处罚公示》，称平台已对卖惨带货、编造离奇故事、演戏炒作等行为进行违规处罚，部分主播通过调解感情纠纷、编造离奇剧情、利用同情心等套路，最终目的是为了带货。

记者调查发现，从演员到剧本，从“吸粉”到带货，情感直播市场已经形成了较为完整的产业链。一些微信公众号甚至有《麦手修炼手册》的文章，麦手可单麦或多麦和主播互通，也可以自己找搭档临时搭戏，最受欢迎的剧情包括出轨类、喜欢表哥或表妹、乡村剧情、家庭暴力等。

“主播间广为使用的‘家人’称呼，对观众具有情感吸引力。情感主播大多偏向伦理道德、家庭纠纷、婆媳关系，对缺乏社交的中老年群体吸引力极大，欺骗性较强。”湖南大学工商管理学院教授朱国玮说。

“情感主播通过编造剧情卖惨炒作，带有一定的欺骗性质，涉嫌违法。”中国传媒大学人类命运共同体研究院副院长王四新说，有关方面应加大力度整治，净化网络空间。

山东日中律师事务所律师陈冠汶表示，通过你来我往表演“砍价”、先虚高标价再“亏本”降价等套路来诱导消费，是典型的价格欺诈行为。

中国人民大学法学院教授刘俊海认为，平台应加大对商品质量、价格的监督，完善消费者评价机制。

专家建议，相关监管部门宜完善对平台管理措施，加大处罚力度。如果平台对经营者的资质资格未尽到审核义务，或者对消费者未尽到安全保障义务，造成消费者损害的，需依法承担相应的责任。

王四新认为，社会生活节奏加快，很多中老年人缺乏子女陪伴，情感需求无法得到满足。同时，他们对新技术新手段缺乏充分了解，辨别力差，易被迷惑。全社会要加强对这个群体的提醒和关爱。此外，消费者对于发现的欺诈行为要积极举报，有关部门也要加大对违法行为的处罚力度。

据新华社

分类广告 职场招聘 家教培训 房屋租售 搬家搬厂 旧货回收 征婚启事 商务信息 法律服务
刊登热线 56118880

法律服务
●离婚、房产、经济纠纷 87295238
●民商事免费法律咨询 56281878

搬家搬厂
●千喜搬家搬厂特优 87778900
●快捷专业搬家搬钢琴 87907772

退休养老生活 尽享四季永逸
四季永逸颐养院是威远集团投资兴建的民办非盈利性养老机构。占地面积约25亩，建筑面积约32000平方米，拥有床位700余张。周边环境优雅，绿树成荫，是一家集养老，托老，老年养生为一体的综合性养老服务机构。
地址：宁波市镇海区骆驼街道慈海南路1718号
咨询热线：0574-86586666

物业信息
刊登热线：56118880

地铁口旺铺出租
丽园南路2号地铁口商铺六间商铺一楼150m²连商铺三楼630m²一起租。电话：15888196137
●位于江北梅竹路附近，厂房仓库600平方，场地300平方出租。谢绝中介。联系电话：13081938818胡
●鄞州首南1400平米歌舞厅KTV欲转让或合作13805892528

旧货回收
大量收旧货13884469298
●收家具床一切旧货18358415826

招聘
我司为国内大型养老集团，因公司发展需要，招聘若干顾问，退休干部优先，年龄40-65，女士优先详询13429142227
龙骏家园宁波客服中心

声明公告
●易佰连锁旅店有限责任公司宁波天一广场店遗失消防安全检查合格证，海公消安检许字【2012】第0008号，声明作废
●浙江跃龙园林建设有限公司遗失公章一枚，声明作废
●许亚飞遗失宁波迪赛置业有限公司开据的宁波增值税普通发票，发票代码：3302174350，发票号码：00542929，金额：662660元；发票号码：00542885金额：200000元；声明作废
●宁波市海曙洛泽贸有限公司遗失由宁波市海曙市场监管局于2020年4月9日核发的营业执照副本91330203MA283HMT8T声明作废

减资公告
经本公司股东会决议：拟向公司登记机关申请减少注册资本，注册资本由人民币10000万元减少至人民币500万元，并按有关规定办理工商减资手续。
特此公告
宁波天伦万盛置业有限公司

●宁波市东部申通快递有限公司遗失德迅(中国)货运代理有限公司宁波分公司BLUE ANCHOR LINE正本三正三副提单一套，提单号4359-0175-104.016航名航次：APL CALIFORNIA/0BE99W1MA 声明作废
●宁波港东南物流集团有限公司遗失1票正本海运提单，船名航次：THALASSA MANA V.035W 提单号：EGLV143164328734 声明作废。
●朱满昌遗失渔船船舶检验证书编号：202024100025；检验登记号：2020F2400065；船号：浙象渔运02097，声明作废
●李玲玲遗失恒大山水城购房发票，号码00235106(207600元)声明作废

减资公告
根据公司股东会决议，将注册资本由1000万元人民币减至200万元人民币，并按有关规定办理工商减资手续。
特此公告
宁波瑞莱医疗科技有限公司

●宁波鼎宏典当有限公司遗失公章1枚，编号3302040157683声明作废

劳务派遣证注销公告
宁波叁良企业管理咨询有限公司，因发展需要，经股东决定注销由宁波国家高新区(新材料科技城)人社局颁发的《劳务派遣经营许可证》，许可证编号：330201202008280075。
特此公告
宁波叁良企业管理咨询有限公司

鄞州凤凰工艺墓园
民政部门批准的经营性公墓，位于鄞州五乡镇联合村。园区监控路灯设备齐全，全面清洁工作年均4至5次，环境优美交通便捷并有大型停车场地。公交：155路、162路宝幢站下步行约15分钟，地铁1号线宝幢站下车可以免费接送(需提前预约)。
墓园电话：0574-88383118 13957891168 欢迎垂询

九峰陵园
市级重点扶持经营性陵园！
九峰陵园园林式陵园，坐向东南，园内小桥流水亭台楼阁，鲜花草坪，不是公园胜似公园，多年来一直有新老客户赞美，真正成了人生后花园理想选择。(地铁一号线宝幢站每天有专车接送，需提前预约)地址：鄞州区五乡镇宝同村
0574-88389515 88389516