

# 公司有困难 一键“淘”方案

宁海“企服淘”平台服务中小企业,去年累计解决问题1.5万余件

“专家分享的思维模式与案例给我们带来很大的启发,为我们数字化、智能化车间的改造提升提供了参考依据。”日前,在宁海县企服中心的会议室里,聆听清华长三角研究院宁波分院专家数字化领域转型课程的宁波如意股份有限公司行政副总经理叶国云告诉记者。

此次培训是企业码宁海专区应用场景“企服淘”根据多家企业的共性需求,为20多家企业量身定制“降”下的一场“及时雨”。公司有困难,上“企服淘”一键“淘”政策、“淘”方案,正在成为宁海不少企业主的共同选择。2020年,“企服淘”累计为宁海全县中小企业帮扶解决困难问题15442件。

“企服淘”是宁海县基于全省企业码推出的宁海专区创新应用,是宁海县数字化改革的一个重点项目,在刚刚落幕的全省数字经济系统应用场景大赛上,“企服淘”以多跨协同、数字赋能的突出优势斩获一等奖。

## 一键可直达

### 企业登录“企服淘”就像逛淘宝

“企业可以像淘宝购物一样,注册登录后,只需发送难题到‘企服淘’上,平台就会将海量的数据与企业情况相匹配,为企业出具解难药方。”宁海县企服中心常务副主任傅东海告诉记者。

一键直达——企业只需在微信或浙里办APP里搜索浙江企业码,点击进入宁海专区,即可看到“企服淘”平台,里面涵盖了“金融淘”“政策淘”“质量淘”“科技淘”等服务内容,为企业提供全方位的解决方案。

而一码“淘”方案,其核心在于信息、服务数据的集成和部门、资源的协同融合。傅东海告诉记者,“企服淘”平台组建了30余人的团队,专职梳理、研究国家及省、市、县各级惠企政策,按行业类别、申报要求、补助形式等内容整合成12大类、2146项纳入数据库。

此外,“企服淘”还拥有庞大的企业数据库,已实现县域1.4万余家中小企业全覆盖,且每个企业都有专属“身份户籍”,包含了企业成长史、人员情况、日常经营等,实现了全县中小企业“一体纳入”、企业信息“一屏尽览”。

平台还对所有服务信息、通知公告、政策文件、规章制度等内容,以二维码形式在移动端向企业推送,服务数据与县政务服务网、县级职能部门、“一企一档”信息库等互通互认,并整合了检测认证机构120余家,县域银行25家,对接高校28所,实现了政策码上直推、质检码上全办、金融码上直贷、科技码上全览。



宁海县企服中心工作人员向企业提供线上线下并联的优质便捷高效服务。

## 一键淘服务 实现惠企资源最优匹配

“‘企服淘’上能找政策、找专家,还能找专业服务机构,实在是太方便快捷了。”宁波中灌润茵节水设备有限公司根据“淘小二”指导,找到了相关的专业机构,网上下单、付款,邮寄样品,仅用两个月时间,就拿到了ISO质量管理体系认证证书,比以往节省了三分之一的费用。

宁波富佳斯模塑科技有限公司是一家模具研发、生产为主的初创企业,经常要在项目申报、技术改造以及融资需求等方面寻找相关的服务机构。

“几年前,找服务机构就像大海捞针,除了比对费用,还要知晓检测机构的资质要求。”企业负责人黄高峰告诉记者,光项目申报辅导的中介机构就有十几家,质量参差不齐,

服务效果也不尽如人意。

2020年,富佳斯模塑直接登录“企服淘”,通过项目申报和专利代理模块,选择了6家服务机构,并最终“下单”了宁波鼎创科技咨询有限公司、宁波林达知识产权服务有限公司两家公司。两家机构很快就为企业相关专利、研发项目申报做好了辅导,并为2022年申报国家高新技术企业做好了准备。

“目前服务机构普遍存在资源单一、收费不合理、服务不规范等问题,服务机构的质量、从业人员的技术成了关键。”傅东海向记者表示,“企服淘”针对此类问题通过“准入机制”和“淘汰机制”,“海选”引入了600余家专业服务机构、120余家专业检测机构和4万余项检测服务,覆盖了企业日常所需。

## 一键可点评 服务好企业说了算

“服务机构来得容易,去得也容易,只要企业不满意,就会被淘汰。”杭州一家中介机构入驻“企服淘”以来,感受很深刻。

“服务好不好,企业说了算。”傅东海告诉记者,“企服淘”对平台中的服务机构建立了“退出机制”,企业有拖延时间服务的,平台将发出警告进行督促,而对出现企业有效投诉2次以上的服务机构,以及在年中、年末两轮调查问卷测评中不合格的机构将予以淘汰,确保机构服务能力始终“在线”。据了解,目前,“企服淘”已淘汰服务机构12家。

宁波博超模具有限公司专业从事模具精加工,因生产工艺涉及酸洗,需要办理环评报告,便从平台上的4家服务机构中选择了一家。但该服务机构屡次拖延,未在规定时间内做出环评报告,导致企业原本计划上线的项目延期。平台受理企业投诉后,进行了询问和调查,并根据实际情况将该机构除名。

傅东海向记者介绍,除了“淘汰

机制”,平台还有“售后”保障机制,提升企业办事体验。比如,一般性问题和政策咨询由平台快速答疑、企业发展难题由部门协商解决,而县域共性问题则请市县部门联动解决。

“此外,每月还要汇总‘一企一档’信息变更情况及上一阶段企业服务办理情况,深入挖掘运营数据、成果转化、技术交易、市场销售等各类数据,形成《宁海县工业经济本月主要问题、分析和对策》,让政府及时了解、解决企业所求所盼。”傅东海说。

“企服淘”通过流程再造、业务重构、制度重塑,形成了可复制、可推广的闭环体系,构建了运营新模式。“下一步,我们将聚焦企业需求,以部门协同全通、资源整合全通为抓手和切入点,逐步增加安全生产、工伤处理、环保等企业亟需的高频事项,努力实现企业码宁海专区全视角、全流程服务宁海企业的目标。”宁海县经信局相关负责人表示。

记者 房伟 通讯员 徐铭悱 文/摄

## 宁波梅山岛开发投资有限公司 (宁波滨海新城建设投资有限公司) 招聘公告

因公司业务需要,招聘4名工作人员。具体岗位要求如下:

### 一、财务管理(1名)

应聘基本条件:

1. 40周岁以下,本科及以上学历,所学专业二级学科要求为:财务管理(本科专业代码120204)、会计学(本科专业代码120203K、研究生专业代码120201)、金融学(本科专业代码020301K、研究生专业代码020204)专业。

2. 中级会计师及以上职称,注册会计师、高级会计师优先。

3. 5年及以上企业财务管理工作经历,且满足以下任职经历之一:①2年及以上财务部门负责人工作经历。②2年及以上审计项目负责人工作经历。

### 二、房建项目管理(1名)

应聘基本条件:

1. 年龄35周岁以下,本科及以上学历,所学专业一级学科要求为:土木类(本科专业代码0810、研究生专业代码0814)、建筑类(本科专科代码0828、研究生专业代码0813)专业。

2. 3年及以上房建工程管理工作经历,中高级及以上职称优先。

### 三、造价管理(1名)

应聘基本条件:

1. 35周岁及以下,本科及以上学历,所学专业一级学科要求为:土木类(本科专业代码0810、研究生专业代码0814)、建筑类(本科专科代码0828、研究生专业代码0813)、管理科学与工程类(本科专业代码1201、研究生专业代码0871)专业。

2. 工程师及以上职称,具有一、二级土建

造价工程师考试合格证明或一、二级土建工程造价师(执业)资格证书。

3. 5年及以上造价管理工作经历,能全过程管控工程造价。

### 四、口岸运行项目负责人(1名)

应聘基本条件:

1. 40周岁以下,本科及以上学历,所学专业一级学科要求为:计算机类(本科专业代码0809)、电子信息类(本科专业代码0807)、计算机科学与技术(研究生专业代码0775、0812)、信息与通讯工程(研究生专业代码0810)专业。

2. 5年及以上信息化管理岗位或信息化项目实施管理经验。熟悉运维管理标准(IT-IL、ISO2000);熟悉主流操作系统、数据库、数据备份等常用软件;掌握光通信设备、网络路由交换设备、楼宇智能化设备、道闸通行设备的规划、配置及维护;了解项目管理基本概念。

3. 有一定的团队管理能力,对工作积极严谨,具备较强的团队协作意识和责任感,有较好的服务意识和学习创新能力。

### 备注:

1. 报名时间:2021年6月9日-2021年6月30日。

2. 报名邮箱:msddp@126.com。网上报名请注明应聘岗位及姓名(例如:XXX应聘财务管理),并附简历、身份证、学历证、专业技术资格证等相关报名资料;现场报名请携带本人简历、近期一寸照片2张及身份证、学历证、专业技术资格证原件、复印件。

3. 地址:宁波梅山保税港区商贸楼8楼。

4. 具体内容详见网站:www.msdd.gov.cn