

# 关爱信用记录 普及信用知识 中行在行动

6月14日是全国第14个“信用记录关爱日”。为提升社会公众征信与信用意识,保护信息主体合法权益,促进社会信用体系建设,构建征信业现代化高质量发展的良好信用氛围,形成可持续的、系统的征信宣传教育机制,近日中国银行宁波市分行在全市范围内进行了2021年征信宣传活动。

在做好疫情防控的前提下,中行宁波市分行结合自身条件多渠道营造征信知识宣传氛围。在市中心三江口大屏,滚动播放“普及征信知识,共建诚信社会”宣传标语。近期,在中行126家营业网点内,市民都可随手取阅到有关个人和企业征信宣传折页。每个网点大堂都设立了宣传咨询台,工作人员会主动对客户进行征信知识的宣讲。同时营业大厅内还设置征信主题的电子横幅,提高播放频率,扩大宣传受众面。此外近期各网点还会携带共计15000多份宣传资料,陆续开展进社区、进学校、进企业、进小微、进机关等“五进活动”,进行征信宣传。

辖内鄞州分行多家营业网点进社区、驻企业、助小微,纷纷通过拉横幅、发放征信宣传折页、宣讲征信知识,帮助公众提高对征信的认知。宣传活动共计发放宣传单150多份,覆盖200余人次,宣传对象在活动中了解了何为征信、如何查询征信、怎样维护征信,均表示要将“珍爱信用记录”理念渗透到生产经营和生活工作中。

辖内镇海分行积极用好厅堂宣传阵地,开展宣传活动。大堂经理利用客户等待时间,向客户讲解征信知识,并发放宣传折页。同时客户经理在客户办理或咨询业务时,主动向客户宣讲征信常识,提高客户征信保护意识,做到时刻关注自己的信用记录,明白不良信用记录对自己经济生活带来的影响等。

辖内象山支行工作人员走进楼盘集中销售处,对房地产商和购房消费者宣传征信知识,详解了关于个人信用系统查询的有关知识,申明信用记录不良的危害,并将之与良好信用记录的益处相对比,使受访者详细了解个人信用在现代经济生活中的重要性,使“珍爱信用记录,共享幸福生活”的现代征信理念深入人心。同时还进行“诚信意识从小抓”活动,在六一儿童节期间向学生儿童进行征信宣传。

征信与我们的生活息息相关,会影响我们生活的方方面面。我们要深刻认识到征信对于我们幸福生活的重要性。“征途漫漫,用信守护”“信而有征,怨远其身”。



象山支行工作人员进校园进行征信宣传。通讯员供图

## ● 征信小故事

### 频繁点击APP反复查询征信 可能会影响贷款

2021年4月,客户赵某到银行申请家装分期贷款,客户经理在查询赵某的征信记录之后,发现客户一个月来有多次申请查询征信的记录。究其原因是因为客户经常看“某音”短视频平台,对平台跳出来的广告进行了重复点击,每次点击便产生了一次查询记录,然而客户对此并不知情。对于银行来说,该客户名下

虽无贷款余额,但因有频繁申请网贷的征信查询记录,所以在面签过程中拒绝了客户的贷款申请。

**点评:**客户要谨慎使用网络上出现的各种与个人征信挂钩的APP产品,对于其中弹出的广告不要随意点击,以免产生不必要的征信查询记录,影响自己宝贵的信用记录。

### 记错还款日造成多次逾期

今年1月,小明(化名)到银行办理个人经营性贷款,经授权查询发现其名下的一笔住房按揭贷款,存在连续14次逾期记录,对本次贷款的审批进度带来很大影响。对于逾期记录,小明表示自己银行账户内有几十万元存款,没必要逾期。但进一步调查发现,他这笔按揭贷款的

还款日为每月15日,但小明错记成了每月16日,每月都延迟一日还款,他也没留意相关短信提醒,就此造成了多次逾期。

**点评:**每一个公民都应重视自己的信用记录,养成按时足额还款的良好信用习惯,以免不良记录影响生活的方方面面。

### 修复征信? 小心上当

小罗看中一套房子,付了首付后打算向银行贷款,结果连续跑了3家银行都被拒绝。原因是征信报告上信用卡逾期次数太多。无奈之下,小罗病急乱投医,在网络寻求帮助,他加入了好几个声称能“修复征信”的微信群。对方承诺可以先付定金,待修复成功后再付尾款,并且发来其他用户“修复成功”的截图和视频。小罗最

后架不住“修复师”的诱惑,加上家人的埋怨和压力,交了1万元定金。结果,小罗再也联系不到“修复师”,为自己的知识盲区交了一笔学费。

**点评:**任何打着“征信修复”、“征信洗白”的幌子,要求转账汇款的行为都是骗局。大家应提高自我保护意识,珍惜个人和企业征信,不给不法分子可乘之机。

## ● 征信基本知识

### 一、什么是征信?

征信是依法采集、整理、保存、加工自然人、法人及其他组织的信用信息,并对外提供信用报告、信用评估、信用信息咨询等服务,帮助客户判断、控制信用风险,进行信用管理的活动。

### 二、什么是个人征信?

个人征信是指依法设立的个人信用征信机构对个人信用信息进行采集和加工,并根据用户要求提供个人信用信息查询和评估服务的活动。

### 三、什么是企业征信?

企业征信是指征信机构作为提供信用信息服务的企业,按一定规则合法采集企业、个人的信用信息,加工整理形成企业、个人的信用报告等征信产品,有偿提供给经济活动中的贷款方、赊销方、招标方、出租方、保险方等有合法需求的信息使用者,为其了解交易对方的信用状况提供便利。

### 四、什么是信用报告?

信用报告是征信机构提供的关于企业或个人信用记录的文件。它是征信基础产品,系统记录企业或个人的信用活动,全面反映信息主体的信用状况。

### 五、个人征信有问题大致有哪些影响?

(一)无法在银行、小额贷款公司等金融机构申请贷款。

(二)不能再办理信用卡。

(三)不能购买飞机、高铁票影响出行。

### 六、企业征信有问题大致有哪些影响?

(一)限制或者禁止各种活动。

(二)融资、贷款等日常经营活动受损。

(三)企业负责人任职将受限。

(四)情节严重的,将依法受到行政处罚。



镇海分行员工(右)向市民宣传征信知识。通讯员供图

记者 周雁 通讯员 徐远韬