

宁波“数据高铁”跑出便民服务“新速度”

就在上个月,受国务院办公厅电子政务办公室委托,中央党校(国家行政学院)电子政务研究中心开展了省级政府和重点城市一体化政务服务能力(政务服务“好差评”)第三方调查评估工作,并发布相关评估报告。数据显示,截至2020年底,全国一体化政务服务平台实名用户达8.09亿,一体化政务服务平台的认知度、体验感持续提升。在重点城市总体指数排名前10的城市中,宁波以94.49的指数分名列榜单第三。宁波的“甬易办”助力惠企政策即时兑现,还入围了报告专题目录。

近年来,宁波坚持以“最多跑一次”改革为牵引、以数字化改革为动力,坚持整体智治、高效协同,夯实基础、治理数据、优化平台、融合应用,不断提升网上政务服务能力和水平。此次评估报告中,宁波市除了以94.49分在全国32个重点城市中位列第三外,网上政务服务能力总体指数还连续两年被评为“非常高”(超过90分),在线服务成效度指数(92.26分)、在线办理成熟度指数(95.05分)、服务方式完备度指数(95.94分)、服务事项覆盖度指数(94.27分)、办事指南准确度指数(95.56分)等5个分项均位于全国前列,其中在线办理程度表现亮眼,一体化政务服务工作成效显著。



市民通过手机办理事务。(资料图片) 记者 张培坚 摄

A “一网通办”成为政务服务“新标配”

如今在宁波,行政服务“一网通办”成为了政府服务的“新标配”:不断升级迭代浙江政务服务网宁波平台,也被称为“一张网”,它通过调整优化平台架构,集成网上预约、数据共享、证照调用、信用核查、“好差评”评价、人脸识别等各类功能服务,推动政务服务事项“应上尽上”。目前,“一张网”已覆盖全大市所有办事服务部门,已进驻市级部门服务窗口78家,10个

区县(市)和7个开发园区部门500多家,乡镇(街道)服务站点170家,村社服务站点3625个,提供全市政务服务事项31224个,网上可办率97.80%,掌上可办率96.25%,跑零次比例97.01%,即办件比例88.05%,承诺时间压缩比94.93%。

今年1至5月,全市政务服务事项总办件量1154.15万件,比去年同期提高69.07%。群众办事“好差评”中,主动评价的好评率达

到99.99%。市大数据局相关负责人介绍,群众办事越来越方便的背后,是电子证照、公共支付、财政电子票据、电子档案、电子印章、人脸识别等配套应用的建设开发。目前,公共支付已缴费91亿元,开具财政电子票据5258万份,部门电子印章已申请3188个,行政权力事项电子归档量超105多万件,人脸识别功能调用量343万次。

B “数据高铁”跑出便民服务“新速度”

今年3月底,乘全市推进数字化改革大会东风,宁波数字化改革重大标志性工程——宁波城市大脑正式上线。城市大脑构建“一网、一云、一库、一中台、一图、一用、一屏、一码”,建立城市公共数据中心、城市数字智慧治理指挥中心、城市数据共享开放与交易服务中心、城市数据安全监测防护中心、大数据新经济赋能中心等五大治理中心,为有效提升宁波网上政

务服务能力提供智力支撑,可全方位、多维度感知和呈现宁波城市的运行态势。目前,城市大脑接入23个部门的51个系统,汇聚了104亿条数据,甬E通、甬e保、产融服务等40个系统实现在城市大脑的集中部署。

如果把城市大脑是一张总体“运行图”,那么一趟趟看不见的“高铁”,正在让宁波人重新体验数字世界的快捷、高效与精准。所谓

“数据高铁”,就是一种数据采集、传输的新技术,在城市数字系统的“人体”中,“数据高铁”好比人的“血液循环”。市大数据局相关负责人表示,截至目前,市公共数据平台已归集4418个数据表104.9亿条公共数据,累计归集物联网相关数据499亿条。“数据高铁”已完成16个市级部门20个信息系统接入,共归集94张数据表的24.8亿条数据。

C “掌上办事”让群众办事有了“新选择”

如今,越来越多的市民在手机上感受到了数字生活带来的便利。前不久,新年度宁波各区县(市)的入学入园报名陆续开始。镇海陈女士的孩子正好上幼儿园,她用手机登录“浙里办”宁波频道的“入学入园”,在线上就完成了“幼儿园小班报名”。“原本以为需要去现场排队,来回奔波,没想到只要点点手机就能完成,真是太方便了。”陈女士开心地说。

依托“浙里办”APP,宁波推进“浙里办”宁波城市频道方案策划,整合全市政务服务类APP,统一移动端办事服务入口,结合宁波特色,打造宁波“掌上办事”总平台,

加强市县两级“浙里办”统分运营。积极助力老年人跨越智能技术带来的“数字鸿沟”,推出“长者关怀专区”,对专区中的服务进行了一定的适老化改造,开展多种形式的培训帮扶活动。目前,“浙里办”宁波站点已注册个人用户604万,法人注册用户数114.1万,5月份月平均日活跃用户数突破23万人,“浙里办”宁波站点的用户粘度大幅提升。

同时,围绕“智能导服、收办分离、线上线下融合”目标,市大数据局提升政务服务“好办、易办”,全面开展政务服务2.0建设,同步推进各类办事系统2.0改造和政务大

厅2.0建设,引导更多办事服务从线下办理向自助办理、网上办理转变。积极推进市级部门完成政务服务2.0对接,并积极提升政务服务办件“一网通办”率,常态化按月分析、通报各地各部门政务服务办件“一网通办”率,不断推进各地各部门政务服务2.0事项应用。

截至5月底,宁波市本级共1575个事项完成政务服务2.0对接。鄞州办事大厅开展2.0示范大厅建设试点,推进政务服务2.0的应用向乡镇街道延伸。截至5月8日,鄞州区级平台共上线35个部门1399项事项,事项整体运行平稳。

记者 范洪 通讯员 俞柏锋