

巡礼“十三五”奋进新征程

推进政府职能转变和“放管服”改革 深化“最多跑一次”改革

我市认真贯彻落实总书记的指示精神，深入贯彻党中央、国务院推进政府职能转变和“放管服”改革、省委市委深化“最多跑一次”改革有关决策部署，以“最多跑一次”改革为牵引，加快数字化转型，扎实推进“放管服”改革，促进政府职能进一步转变、营商环境进一步优化、市场活力进一步激发、人民群众获得感满意度进一步提升。网上政务服务能力位列全国32个重点城市第三，中国城市营商环境综合排名前十位，“最多跑一次”实现率、满意率均位居全省第一。无证件(证明)办事、个人全生命周期“一件事”政务服务标准体系、专项再贷款贴息等改革举措获中央领导及省市主要领导批示肯定，公证E通、企业注销“一件事”、公民个人和企业信息连锁变更等改革案例在国办《信息与建言》、中改办《改革情况交流》以及省《领跑者》《竞跑者》等刊发推介，自动履行正向激励机制、财政电子票据管理、电子营业执照和电子印章融合改革等典型经验在全国复制推广。

一、精简优化办事事项。适应群众需求，不断梳理并精简、优化、整合“五项清单”。一是规范政务服务事项清单。截止2020年底，梳理确定全市政务服务事项30120项，其中市级事项3167项；全市政务服务事项98.09%网上可办、97.47%掌上可办、97.24%可跑零次，其中市级事项98.48%网上可办、94.25%掌上可办、96.18%可跑零次。二是建立证明事项目录清单。依法清理保留127种4486项证明事项，并采取信息共享、网上核实、申请人承诺等方式实现“无证明办事”。三是完善基层便民服务事项清单。推动优质政务服务向乡镇(街道)、村(社区)延伸，实现70%以上民生事项在乡村便民服务中心和银行邮政等代办点可办。四是动态调整审批中介事项清单，行政审批中介服务事项压减至20项，取消或转为一般中介服务事项71项，压减率达到78.1%。五是建立部门间办事事项清单。梳理确定并公布市本级69家单位933项部门间办事事项，10个区县(市)合计公布部门间办事事项2387项。

二、持续优化营商环境。出台《宁波市打造国际一流营商环境实施方案》100条重点任务，推出22项系列改革政策“组合拳”，推进企业开办、项目投资等“10+N”便利化行动，截止2020年底，全市累计实有各类市场主体突破110万户，同比增长8.3%。一是企业办事更加便利。升级企业开办全流程“一件事”一日办结，实现企业开办“1个申请环节+0成本”全程

网上办；全省率先上线开通并持续升级企业注销“一网服务”平台，简易注销时间、环节、材料均领跑全省；进出口整体通关时间上半年分别达到33.49小时、2.94小时，出口通关大幅提速，进口通关效率领跑长三角，较2017年提速89.47%。二是项目审批更加高效。深化项目审批制度改革，实现一般企业投资项目审批“最多80天”、工程建设项目审批“最多80天”；推进水电气联合报装改革，实现高低压接电办理时间压缩至11.8个、2.4个工作日，市中心城区水气报装1个工作日、0材料、0费用、0跑腿；探索“不见面开评标”公共资源交易模式，实现平均2个小时内就可以完成一宗项目交易。三是降本减负更加明显。试点全国税务系统征管规范2.0，首创小规模纳税人智能“引导式”申报功能，推动“非接触式”办税比例达93%以上，全市总税费和缴费率降至60%以内。上线惠企“甬易办”平台，实现政策自动比对、自动筛选、自动兑现，共上线政策565项，惠及49.52万户企业(个人)，金额达86.1亿元。

三、力推“一件事”集成改革。一是全面推进56项“一件事”改革。推动33个公民个人和23个企业全生命周期“一件事”上线应用。其中，获得信贷“一件事”实现全市民营小微企业获得信贷办理时间压缩至2个工作日，截至2020年末，全市本外币各项贷款余额25451.6亿元，比年初增加3264.4亿元，增量为上年的1.6倍；余额增长14.7%。二是推进重点领域“一件事”改革。紧贴企业群众需求，探索创新首问负责即问即办、不动产登记与水电气线联动过户、企业注册登记信息“1+N”连锁变更等一批全国全省首创做法，涉企证照联合注销、不动产登记等一批迭代升级做法，大学生购房补贴、外贸企业设立开办、渔船三证联办等一批宁波地域特色亮点做法，实现更多群众和企业眼里“一件事”“最多跑一次”。三是探索机关内部“一件事”改革。探索公务员职业生涯全周期管理等21件部门间“一件事”，通过减少环节、变串联为并联、容缺受理等方式，进一步优化部门间办事流程。

四、加快政府数字化转型。一是深化“互联网+政务服务”。推进政务服务2.0，持续提升“浙里办”APP宁波站点用户体验，整合全市自建政务服务移动端APP、公众号，实现掌上办事“一端通办”。“浙里办”注册数超638.8万，日活跃用户数已突破17.4万，全市已上线31800个“掌上办”事项，提供351个高频应用，开设16个热



“阿拉警察”APP电子卡包集成了36种高频电子证件(证明)，可在全市旅馆、医院、银行等52类场景5414个点位使用，满足70%以上群众日常办事所需。

门服务专区，提供19个特色服务。全面接入省“好差评”系统，政务服务好评率达99.95%，按期整改率和整改满意率均为100%。二是推动数据共享开放。开展数据共享开放攻坚行动，归集公共数据97亿条；“数据高铁”接入17个部门22个信息系统，实时归集94类21亿条数据。公共数据资源目录扩大至13721个信息资源、180377项信息资源项。推进公共数据开放，医疗健康、交通出行、社会保障等领域开放的数据集877个，累计开放数据项达10869项。

五、推进事中事后监管创新。一是深化“双随机、一公开”监管改革。依托省行政执法监管平台和“浙政钉掌上执法”APP，全面实施“检查标准化、抽查随机化、结果公开化”的监管新模式，截至2020年底，全市累计开展行政检查221746户次，掌上执法率99.46%；双随机抽查82617户次，其中抽查企业42926户次，企业抽查覆盖率10.00%，抽查事项覆盖率100%，信用规则应用率77.12%，跨部门监管率11.86%。二是加快智能监管系统开发应用。依托省危化品风控大数据平台，拓展延伸市级平台企业动态风险管理等23项功能，新增危化品大数据平台第三方管控系统；建立智慧医保系统，实现医保智能监控、定点医疗机构基金监管专题预警。三是深入推进信用监管。深化信用“531X”工程，构建纵横衔接贯通的信用监管和联合奖惩体系，推动公共资源交易、税收管理等20余个业务系统在省信用平台公共信用产品嵌入，实现公共信用信息全流程共享调用。



浙江首个田园综合体获评首批国家农村产业融合发展示范园。

三江月 / 城市记忆

责编 乐建中 审读 刘云祥
2021年6月20日 星期日 美编 徐哨