

爱心厨娘顾国兰照顾社区老人3年

洗衣、送饭、聊家常……“真的比亲人还亲”

“我年纪大了，老娘又躺在床上动不了，一个人实在顾不过来。要不是她帮忙，我估计扛不住！”6月20日，面对顾国兰，75岁的顾定珠说了不下10遍的“谢谢”，一句“你比亲人还亲”，更是让顾国兰眼眶湿润。



顾国兰为老人们准备晚餐。
记者 陈焯焯

她和她的缘分始于三年前

顾国兰是北仑本地人，今年70岁，是北仑大碇街道太白社区“爱心食堂”的厨娘，已经在食堂干了4年。

她贴心照顾的老人名叫支桂英，家住垵头白虎堂，过世时99岁。

与老人的缘分要从3年前说起。当时，爱心食堂人手紧张，顾国兰既要烧饭，又要给辖区老人送饭。“嬷嬷当时96岁，但身体蛮好，能走路，讲话清楚，脑子也明

白。”第一次上门送饭，支桂英的“硬朗”给她留下深刻印象。

每日送餐，从生疏到熟悉，两人的关系慢慢拉近。有空时，顾国兰会帮支桂英收拾一下家里。她知道，支桂英有五个子女，其中四个定居在香港，只有三儿子顾定珠住在大碇，就近照顾她。

最近这一年多，支桂英患上轻度老年痴呆症，就爱漫无目的地走。顾定珠怕她走丢，只好紧

紧跟着。但这对年过七旬的他来说，心有余力不足。

今年5月，在一次偷偷出门时，老人不慎摔倒，而这一摔，再也未能站起来。顾定珠给她请了护工，照顾日常起居，但老人情绪反复，不爱吃饭，他连哄带骗喂了几天，都喂不进几口。

焦头烂额之际，顾国兰来了，接过他手里的碗勺说：“以后我来喂吧！”

配送一日三餐，贴心照顾“老小孩”

那段日子，顾国兰贴心照顾这个“老小孩”。支桂英不肯张口，她就趴在床边摸摸头，轻声细语地劝，有时甚至躺上床，紧紧依偎着老人。

老人只能吃软食，顾国兰就每天在家“定制”三餐，稀饭、馄饨、面条换着花样来。早上6点、中午10点、下午4点，一日三餐固定时间送达，每餐喂饭至少要花半小时。老人换洗的衣服，她

都会带回家清洗。

“你等会儿再走。”有时候，老人拉着她的手不肯放。每每这时，刚起身的顾国兰又会坐回床边。

6月2日那天一早，支桂英一口饭也不肯吃了。“嬷嬷，你等我噢，我下午还要来给你喂水的。”老人点点头，不说话。

提及那天的场景，顾国兰至今感到遗憾。“我下午洗了个头过去，晚了一个小时。到家里时，她

已经过世了。”没能见老人最后一面，那一晚她哭了好久。

这阵子，忙完了母亲身后事，顾定珠就一直惦记着一件事——向顾国兰表示感谢。

6月20日，顾定珠请社区主任把顾国兰邀请到太白社区，这样的场合在他看来，很正式。“国兰，你这个人太好了，没有血缘关系，都能照顾到这个份上，真的比亲人还亲！”

嘴上说“不干”，却不肯停下来

顾国兰做的这些事，其实很多人并不意外。在“爱心食堂”的这4年，她获得了每位老人的认同。她记得住他们的口味，在统一配菜的基础上，有时还会照顾个别老人的饮食习惯。

“顾阿姨烧饭，我们都讲，她是亏本在干的。”社区党群服务中心主任柯浩告诉记者，爱心食堂的餐标是5元一餐，由顾国兰负

责买洗烧，但她买菜从不记账，只管保证两素一荤的营养搭配。有些老人家有保姆照顾，贴心的她还会特意多盛一些饭菜，供两人食用。

去年下半年，社区给爱心食堂配备了专职配送员，顾国兰轻松了不少，但家里子女考虑到她的年纪，还是建议她别干了。

她嘴上说着“不干”，可一晃

眼，又半年过去了。

“如果国兰不做，我也不吃了。”半年间，类似的话，柯浩和顾国兰听了很多遍。

老人们的舍不得，是她始终狠不下心离开的原因。“我想来想去，还是再做做吧，反正现在还做得动嘛。”

记者 陈焯焯
通讯员 乐莹琼 王梦琪



“无以为报，请领导代为表彰” 一封沉甸甸的感谢信

本报讯(记者 陆麒麟 通讯员 许晓丹)“我再一次要感谢您院培育出来的好医生——何国民、贺尔……有这样的好医生，值得全社会赞颂和发扬！我无以为报，只能要求领导代为表彰！”这几天，这封感谢信在北仑区人民医院(浙大一院北仑分院)内传颂。

写信的是一位退休教师、脑中风患者徐老师的家属，她感谢的是该院何国民和贺尔两位医生。

整整四年，北仑区人民医院(浙大一院北仑分院)两位医生34次免费上门为脑中风患者更换导尿管，心怀感恩的患者家属于是特意写来一封感谢信。

其实，这已不是何国民第一次收到感谢信了。工作10年的他，收到锦旗、感谢信20余件。2014年8月，北仑区人民医院(浙大一院北仑分院)泌尿男科中心成立，因看到有些患者实在不方便来医院，尤其是瘫痪的患者，需要救护车来回接送，费钱又费力。从2016年开始，何国民决定给不方便的患者免费上门服务。而这位脑中风患者徐老师，就是何国民医生2018年接触到的，免费上门服务这一做就是四年，直到老人去世。

“我只是换位思考，急病人之所急！若有特殊情况，不方便的患者，我仍旧愿意给患者带去方便，尽自己绵薄之力。”何国民说。

贺尔是北仑区人民医院(浙大一院北仑分院)主任药师。2010年，她在配药时看到了一个熟悉的名字——曾经教过她一学期的老师，于是她找到病房看望患脑中风的徐老师。她了解到徐老师家情况特殊，师母70多岁，不仅自己在吃药，还要经常奔波医院照顾徐老师后，便决定帮老师一把。帮老师将药送到家，有时干脆自掏腰包为老师配药……这一帮就是10多年。

“这都是举手之劳，没什么。”在平时的工作中，贺尔医生对于需要帮助的患者和家属尤其是老年人，她都会耐心解答。有一次，一位患者出院后第二天把药弄丢了，家属过来问怎么配药，她问清楚情况以后，就详细地把配药流程写了下来。“很多家属不清楚配药流程，我尽量写得详细些，提供一些帮助。”贺尔说。

账户认证是骗局，网络贷款要谨慎

近年来，伴随互联网的普及，网络贷款因其门槛低、申请方便快捷等优势，得到广大消费者的欢迎，但也存在一些不法分子利用消费者急需资金的心理，以网络贷款为名进行诈骗，给消费者造成了不少的经济损失。

去年11月，客户颜女士来到农行鄞州五乡支行自助操作区办理转账汇款。银行大堂经理协助指引时，听颜女士说起是办理转账1.5万元用于贷款申请，联想到汇款骗局，大堂经理顿时引起警觉，忙详细询问。颜女士称接到了一个贷款推销电话，因自己近期资金周转困难，再加上对方提出的贷款利率较低，所

以想贷款5万元用于救急。对方先是让颜女士下载一款聊天软件，并通过聊天平台由客服人员跟她进行对接。在要求颜女士发送身份证照片、银行卡号后，该客服人员又让颜女士下载一款贷款APP。并要求颜女士打一笔钱——所贷金额30%(即1.5万元)到监管账户进行认证。为打消颜女士的顾虑，对方强调“认证通过后将该笔资金与申请的贷款一并打入原账号”。紧接着，还向颜女士发送了一份以监管名义出具的“关于颜××账户认证及解冻贷款账户的通知”。经银行大堂经理核查，此转账实为犯罪分子以监管账户认证为幌子进行的

一场贷款诈骗案件，一起网络贷款诈骗案在银行员工的努力下被成功堵截。

农行宁波市分行相关工作人员指出，我国严禁各金融机构擅自以贷款保证金和利息备付金等名目变相提高贷款利率的行为，按照正常流程，贷款发放前是不需要缴纳费用，本案犯罪分子未发放贷款先收取客户资金属于侵犯客户合法权益行为，而且对方又是无法查实正规性的不知名贷款公司，明显属于诈骗行为，消费者需要提高警惕，避免上当受骗。

宁波银保监局提醒：消费者在确有资金需求时，应当到具有资质的正规金

融机构办理；谨慎进行网络贷款，正规银行办理贷款业务时，不会索要服务费、手续费、保证金等各种费用；注意保护好个人信息，不要给陌生人转账。如遇诈骗，请及时报警。

记者 徐文燕
通讯员 高章国 蒋天宙 郑波

