

巡礼“十三五” 奋进新征程

# 大数据驱动“整体智治” 政府数字化转型拔节有声

“现在办事真的很方便，我不仅不用专程回一趟台州，而且不用带五花八门的证件，就在这里轻松解决了户口簿、学历修改问题，这在以前是不可想象的。”近日，前来办事的何女士成为甬绍舟台四地三大类33项户籍业务“圈内通办”新政实施后，宁波地区的首位受益者。

从有证到“无证”，从来回跑到就近办，宁波政务服务的变化，得益于“最多跑一次”改革撬动的政府数字化转型。近年来，我市围绕打造“掌上办事之市、掌上办公之市”目标，扎实推进数字基础设施建设，稳步提升公共数据共享开放，不断深化“互联网+政务服务”，以多业务协同应用创新为抓手，“整体智治”的现代政府雏形初现。

## 厚积薄发

### 基础设施建设抢占先机

雨水管跑冒滴漏造成水污染一直是制约污水治理的一大难题。如何加强监管、对水污染问题进行溯源？近日，镇海借助水污染溯源系统，有望在全市率先破题。

在宁波北欧工业园区的绿化带上，一个装载着水污染溯源系统的铁盒一头将管道扎进了市政管网的关键节点。它将和园区内另外37个类似的铁盒一起，24小时不间断地监测该园区的雨水管是否存在水污染问题。

能够实现24小时不间断地监管得益于5G高速率、低延时、广连接特性应用。如今，随着5G基站的不断建成，越来越多的难点得以破题。

作为全国率先系统开展智慧城市建设的城市，宁波的基础设施建设始终走在前列。数据显示，截至目前，我市已累计建成5G基站10852座，基本实现重点乡镇及以上区域、重点园区、重点港区等区域连片覆盖，市区内重要商圈100%信号覆盖。

在加码5G的同时，我市政务外网骨干网带宽达30G，实现市、区县（市）、乡镇（街道）全覆盖。持续推进光纤宽带网络升级，基本实现光纤到户全域覆

盖，宽带接入能力城乡均达到1000M。持续完善IPv6骨干网网间互联互通，IPv6网络改造覆盖全网骨干网、城域网及数据中心。

不光是网络基础，宁波在全国率先部署建设的市政务云计算中心，构建了物理分离、逻辑统一的同城双中心布局。通过不断加快推进政务云中心建设，不断提升性能，扩充容量，强化政务云平台运行管理，一体化政务云服务基本建成，成为全市统一的信息基础设施服务平台，为政府信息化建设和数字化转型提供系统化、集约化服务。截至2020年底，入驻政务云的单位有153个，入驻系统389个，申请虚拟机3213台。

## 日臻完善

### 数据开放共享治理能力显著增强

3月27日，承载着数“智”治理新使命的宁波城市大脑上线运营，通过数据汇集、共享、分析、应用，全方位、多维度感知和呈现宁波城市的运行态势，更聪明、更智慧地治理城市。

在宁波城市大脑的运营指挥中心，200多平方米的L形屏幕充满科技感。屏幕上，宁波各大交通枢纽的运行数据、各家医院的诊断数据以及全市制造业的发展数据精准把握着城市的发展脉搏。随着宁波城市大脑正式启用，这些跳跃的数据将进一步展现它们的价值，成为宁波现代化治理的“新动力”。

此前，宁波各类智慧应用相对分散，数据共享利用不足、跨部门跨层级跨业务协同项目建设难等问题日益突出，宁波迫切需要搭建一个一体化的核心基础平台，为全市提供统一的存储、智能计算、数据归集治理、数据共享开放、应用协同、系统集成等支撑服务。

“宁波城市大脑的建设就是要打破数据烟囱，让数据进一步汇集、共享、分析、应用，让政府决策科学化，让社会治理精确化，让公共服务高效化。”市大数据发展管理局局长叶春华说。截至目前，宁波城市大脑初步集成了27个部门56个系统，汇聚了104亿条数据，甬E通、甬e保、产融服务等40个系统实现集中部署。

事实上，宁波城市大脑的应用，是我市不断加强公共数据归集、开放、共享的缩影。近年来，我市按照“按需归

集、应归尽归”的原则，不断推进数据归集，截至2020年底，累计归集65个市级部门和各区县（市）公共数据97亿条。

与此同时，我市不断加快公共数据开放利用，持续扩大开放领域，丰富专题内容和数据接口。在复旦大学和国家信息中心数字中国研究院联合发布的“2020中国开放数林指数”和《2020中国地方政府数据开放报告》中，宁波在全国113个地级市（含副省级）中综合排名第三、省内排名第一，荣获“新数倍出”单项奖。

数据显示，截至去年底，市公共数据开放平台开放数据集达877个，累计开放数据项10869项，推出25个数据开放创新应用，为企业和个人开展政务信息资源的社会化开发利用提供数据支撑。

## 千帆竞发

### 数据创新应用硕果累累

在政策文本的“海洋”里，企业很容易“迷路”——看不清也摸不透，怎么才能最快速度地找到合适的“登陆岛屿”。

去年6月，甬易办平台呱呱坠地。它一端面向企业，一端对接政府服务部门，实现了惠企惠民政策发布及一键兑付。累计上线政策710个，平台总访问量已达1132万人次，惠及近50万家企业和个人，累计兑付和减免资金近111.83亿元。去年，该平台已获得国务院办公厅电子政务办发文在全国推广。

通过数据的归集、开放与共享，如今宁波的数据应用已渐成千帆竞发之势。在全国首创云医院，荣获信息社会世界峰会“eHealth”Champion大奖（最高奖）；创建“甬上云校”等教育资源交易平台和在线教育平台，“甬上云校”名师直播课年度收看超150万人次，有效促进教育资源共享共用；创新移动司法模式，推出“宁波移动微法院”，被确定为全国唯一的“移动电子诉讼试点”，写入2020年全国“两会”最高人民法院工作报告。

在加强智慧民生应用的同时，我市持续深化“互联网+政务服务”，“掌上办公”体系不断完善，数字治理水平不断提升。去年，在国办网上政务服务能力第三方评估中，我市以95.28分在全国32个重点城市中位列第三。截至2020年底，浙江政务服务网宁波平台已覆盖全市所有办事服务部门，网办83.18%，市本级事项“即办率”88.9%、“承诺时限压缩比”97.62%、“跑零次”99.43%。

在全省率先实现开办企业免费发放电子营业执照和电子印章，成为全国第二个推行电子营业执照电子印章融合应用的城市。“浙里办”APP已上线33679个“掌上办”事项，提供351个高频应用。

与此同时，我市持续推动“浙政钉”应用开发迁移，推进各地各部门依托“浙政钉”开展“掌上办公”，开发140多个钉上微应用，全市注册用户数超过21万，激活率99.97%。围绕城市治理模式创新，我市持续推进城市管理、社会治理、市场监管、综合执法、经济运行等领域数字化、智能化建设和应用，已形成城市“联动式”治理新格局。

宁波城市大脑指挥运营中心

三江月 / 城市记忆

责编 乐建中 审读 刘云祥  
2021年6月26日 星期六 美编 许明