

她的宁波话都是病人教的 这也成了他们之间的“小乐趣”



每周三下午，是周一到周五，鄞江镇悬慈村卫生服务站的家庭医生刘艳英唯一相对空闲的半天，因为有特邀的站外医生来坐诊。但实际上，采访还是再三被打断，来站里的病人总要和他们的“小刘医生”打个招呼、汇报下指标、说说药效、看看检查单……刘医生总是笑眯眯的，说话温温柔柔的。

有大妈看到是站外医生坐诊，会略显失落地说“我本来特意来找你的啦”；

有大爷看到记者在拍摄墙上的锦旗，会跟刘医生“打小报告”：“她刚刚在这里拍这个，会不会……”在这位大爷眼里，记者可能“别有所图”。

看得出来，病人是真的发自内心亲近和维护他们的“小刘医生”。

她的宁波话都是病人教的

和很多常和老年病人打交道的宁波基层医生一样，虽然时不时夹着一两句普通话，但大部分时候，刘艳英都和病人说着一口流利的宁波话，偶尔和淮北大爷聊天时，还能无缝切换成同款的淮北口音。

所以很长时间内，记者都没意识到，她竟是个土生土长的西安人。

“刚来村里卫生站工作的时候，不会说宁波话，障碍真不是一般的大！”刘艳英回忆起一桩“囧事”。曾经有个病人胃不舒服，刘艳英问他“有恶心吗”，病人用宁波话回说“恶心没有”，结果因为宁波话“没有”的发音和“冒”相似，当时对宁波话还一知半解的刘艳英愣是以为病人在说“恶心要吐”，最后还多亏同事“翻译”才弄清病人的真实症状。

因此，学会宁波话，成了刘艳英对病人做出准确诊断、拉近和病人距离要攻克的首要难关，却也意外成了她和病人之间的小缘分、小乐趣，病人们都乐得认下这个“学生”。

现已年过七十的郑大爷，就是刘艳英的其中一个“宁波话老师”，他患有小儿麻痹症，性格却很阳光。

刘艳英回忆说，2014年她刚来悬慈村卫生站那会儿，郑大爷还能自己骑着三轮车来卫生站看病，交流中，不通宁波话的自己闹了不少笑话。但每次发音不对，郑大爷就会一个个给她演示正确的“打开方式”。一来二去，郑大爷就成了她“熟得不得了”的病人、老师和朋友。

但是不久后，因为一次不小心摔倒，郑大爷卧床不起，再也无法自己来卫生站了。于是，换成“小刘医生”去郑大爷家里“串门”，差不多每月一次，量血压、测血糖、指导康复……



刘艳英帮病人看检查报告单，说着流利的宁波话。 通讯员供图

凡事给“小刘医生”打个电话，心就放下了

2015年时刘艳英的个人签约数量还只有100人左右，而现在签约数逼近1800人，老年人、高血压患者、糖尿病患者、心脑血管疾病患者、康复人群等慢性病重点人群的签约率高达90%，远超区考核要求。签约病人不仅来自悬慈村本村，还有从它山堰村等周边村慕名而来的，“喜欢笑”“态度和气”“对人热心”“问诊仔细”，是病人们对“小刘医生”最深的印象。

在当前悬慈村卫生站“一个医生+一个护士”的“极简配置”下，刘艳英一个上午的门诊量最多时有100多人。平时门诊没碰到的签约病人，她还要按各人情况，定期上门或电话随访。

“百分之六七的签约病人，看见他们或者接到他们的电话，我就知道他们血糖血压控制得怎么样、吃什么药。”刘艳英说。

因为家住钟公庙一带，每天清晨不到6点钟，刘艳英就要出门了，然后乘一个多小时公交车，下到村里。因为从悬慈村回市里的公交车晚上6点左右就没有了，所以上门随访都只能靠着一辆电瓶车，去到有需要的每一家。

住在鲍家坎的鲍大爷是刘艳英上门随访最远的一家，骑电瓶车大约15分钟的路程。如今已经75岁的鲍大爷，膝关节受损严重。早前，刘艳英安排他转诊到市区的医院进行了手术治疗。出院

前，鲍大爷特意给刘艳英打来了电话：“小刘啊，我明天要出院了，但不能走，过两天要换药，要麻烦你到我家来了。”之后的半个月，刘艳英隔天中午就去鲍大爷家里给他换药，直到在家里帮他拆了线。

有疑问、有困难时总是先想到“小刘医生”的，隔壁它山堰村60多岁的李阿姨也算一个。血压高了、血压低了，李阿姨都要第一时间给刘艳英打电话。刘艳英对李阿姨平时吃什么药、血压控制得怎么样，心里都有数，接到电话就可以根据李阿姨的状况及时指导药量调整和监测方法。遇到什么事，只要给“小刘医生”打个电话，李阿姨的心就放下了。

在微信上刘艳英创建的“悬慈片区家庭医生签约群”里，“空腹血糖9.5，可以吃甜玉米和红薯吗”“早餐吃了，可以查血脂吗”“户口在西安家住这里，打疫苗要登记吗”等等，各种问题五花八门，很是热闹，“小刘医生”都会一一回复。

“很多常去大医院的人可能会觉得社区医生不就是配配药、看看小毛病，其实我们要做的不只是这些，前期预防、后期康复、日常宣教，都是我们要做的。”刘艳英说，“和以前在大医院工作相比，我觉得当家庭医生更有机会和病人产生更好的亲密度和信任度，这对我们医生工作的开展和病人控制率的提高都是更有好处的。” 见习记者 徐露清

分类信息 刊登热线：
56118885 87348429

职场招聘 家教培训 房屋租售 搬家搬厂
旧货回收 征婚启事 商务信息 法律服务

鄞州区：宁东路901号一楼广告中心
海曙区：碶南街62号(都市仁和中心)20楼2011室

物业信息

低价抛售
北仑仑山路555号恒元宾馆1600平(十套商品房)有停车场超市,位佳。13905749429陈

地铁口旺铺出租
丽园南路2号地铁口商铺五间,商舖一楼150m²,连商舖二楼630m²一起租。电话:15888196137

招租地址:长春大厦4楼
面积:494.86平方米,面议
联系电话:13736184806 王女士

●鄞州首南1400平米歌舞厅KTV
欲转让或合作 13805892528

法律服务

●离婚、房产、经济纠纷 87295238
●民商事免费法律咨询 56281878

搬家搬厂

●千喜搬家搬厂 特优 87778900
●快捷专业搬家搬钢 87907772

旧货回收

●收家具床一切旧货 18358415826

●九江中船仪表有限责任公司(四四一厂)慈溪分公司遗失公章1枚,编号3302820427653,声明作废
●姚立群遗失奉化藤上花开府7幢702室购房发票,号码:0666759,金额:518927元,声明作废
●宁波黄贤畅行体育文化发展有限公司遗失宁波市奉化区市场监督管理局核发的营业执照正本91330283MA2CHG913Q,遗失公章3302240162324、财务章、法人章各一枚,声明作废

●宁波金域国际货运代理有限公司因发运人遗失海运提单,船名航次:MSC LA SPEZIA 119W 提单号:SUDUN1NGB027329A,声明作废
●慈溪市凯凯食品店遗失公章一枚,编号33028210012372,声明作废
●宁波市鄞州下应下应小吃店遗失财务专用章一枚,声明作废
●黄列挺遗失慈溪爱琴海购物公园开具的意向合同履约收款收据,号码:HXSX-2016-0031043,金额50000元;履约保证金收款收据,号码:HXSX-2016-0030517,金额:2320元;物业服务费保证金收款收据,号码:HXSX-2016-0031161,金额:17985元;质量保证金收款收据,号码:AQHSY-2018-0028750,金额:10000元;POS机押金收款收据,号码:AQHSY-2018-0028751,金额:2000元,声明作废。

减资公告

根据2021年6月28日股东大会决议,宁波晟昱服装有限公司拟将注册资本从2100万元人民币减至200万元人民币,现予以公告。债权人可自公告之日起45日内要求本公司清偿债务或提供担保。
宁波市冠旭诺服装有限公司
2021年6月29日

鄞州凤凰工艺墓园

民政部门批准的经营性公墓,位于鄞州五乡镇联合村。园区监控路灯设备齐全,全面清洁工作年均4至5次,环境优美交通便捷并有大型停车场。公交:155路、162路宝幢站下车步行约15分钟,地铁1号线宝幢站下车可以免费接送(需提前预约)。墓园电话:0574-88383118 13957891168 欢迎垂询

●慈溪市江苏商会遗失公章一枚,编号:3302820436467,声明作废
●宁波虹光国际贸易有限公司遗失公章一枚,编号33029310006100,声明作废
●宁波市镇海乔力紧固件厂遗失公章,编号3302110027288,声明作废
●宁波市鄞州勇多电气有限公司遗失公章1枚,编号3302120262390,声明作废
●宁波海曙生哥小吃店遗失食品经营许可证正本,编号JY23302030242376,声明作废

●宁波市镇海区庄市博今档案管理服务部遗失宁波市镇海区市场监督管理局核发的营业执照正本92330211MA2CMW9738,声明作废
●宁波镇海恒耀房地产开发有限公司开具的宁波增值税普通发票,代码3302162350,号码03042061,金额595245元,声明作废,原件作废。
●象山华东电缆桥架制造厂遗失营业执照正本各一本,注册号:91330225MA2GFGDP8G,声明作废。

减资公告

根据2021年6月28日股东大会决议,宁波市冠旭诺服装有限公司拟将注册资本从2500万元人民币减至600万元人民币,现予以公告。债权人可自公告之日起45日内要求本公司清偿债务或提供担保。
宁波市冠旭诺服装有限公司
2021年6月29日

九峰陵园

市级重点扶持经营性陵园!九峰陵园园林式陵园,坐向东南,园内小桥流水亭台楼阁,鲜花草坪,不是公园胜似公园,多年来一直有新老客户赞美,真正成了人生后花园理想选择。(地铁一号线宝幢站每天有专车接送,需提前预约)地址:鄞州区五乡镇宝同村
0574-88389515 88389516

●徐孝波遗失保险销售人员从业资格证00000533028200002021000065,声明作废
●慈溪市坎墩镇盛五金配件厂遗失公章,编号3302820341415,声明作废
●宁波鄞州新城森屿建材商行遗失公章一枚,声明作废
●何爱娟遗失宁海县第一医院发票,号码CP000064146(18838.81元)声明作废

●田鸽身份证遗失,证号:13118219****042022,自见报之日起不承担被人冒用而引发的一切法律责任,特此声明。
●宁波雅拜贸易有限公司遗失公章一枚,编号:3302051009082,声明作废
●慈溪市子轩眼镜店遗失公章(编号:33028210043959)遗失财务专用章(编号:33028210043975),声明作废

转让声明

宁海县云通教育培训有限公司于2021年6月14日发生股权转让,现对公司发生股权转让作出如下声明:
1.宁海县云通教育培训有限公司原股东梅长芬股权转让给杨双芬。
2.自签字变更登记之日起,公司转让前后的债权债务等权利和义务全部由现有股东杨双芬和云通教育培训有限公司承担。
特此声明
宁海县云通教育培训有限公司

北仑福寿墓园

福寿墓园地处通途路旁小港街道江家村,是民政部门公认的一家园林式公墓,七一七抗日将士陵园也安于此。园内有山有水,胜如公园。长期有每穴1-2万元低价墓让利惠民,是叶落归根的理想之选! 公交:宁波一北仑可乘788路,789路堰山站下车转701路新凉亭站下,直达墓园,镇海乘397路孔墅岭下。
车辆接送需提前预约: 86226769、13906690756、13646665189