



数字宁波概念图 市大数据局供图

未来五年 宁波人的数字化生活 是什么模样？

未来五年，宁波人的数字生活会有哪些新变化？记者从市大数据局了解到，《宁波市数字政府建设“十四五”规划》日前已经发布。其中，在民生服务方面，宁波将加快推动数字生活新服务新生态体系建设，持续迭代提升“婴童、教育、就业、居住、文化、体育、旅游、医疗、养老、救助、交通、家政”等重点行业领域的数字化能力，构建民生“甬”惠数字社会融合综合应用。这里，我们罗列了部分与市民日常生活息息相关的几个方面。

智慧健康：加快建设智慧健康基础设施，整合建设信息平台，满足“数据高铁”大容量、高并发的数据传输需要。加快推进“惠民”“惠医”“惠卫”“惠政”应用建设，助力数字卫健业务发展。

智慧医保：以医保电子凭证应用为基础，推进参保登记、医保查询、支付管理、待遇保障、智能监管等医保各业务场景的服务升级。对接全省统一的智慧医保平台，实现医保业务一体化运作。

智慧民政：构建统一密码应用保障技术体系和网络安全管理体制机制，提升全市民政系统信息化管理效能，为用户提供更安全优质的服务。

智慧养老：为老年人和从业人员提供养老机构“一键入住”、养老培训及补贴“一键申请”、养老服务机构安全生产“一键巡检”、居家老人“一键点餐”、康复辅具“一键租赁”、高龄及特殊困难老人免费公共服务“一键扫码”等功能。

智慧教育：打造教育云端一体化教学系统、教育大数据系统，构建一体化数字学习空间，实现校内校外、线上线下学习资源集成共享。

数字文旅：推进文化旅游应用创新，加快推进“甬游码”和“一馆一景区”示范落地，构建文旅服务管理“一张图”，加强文化旅游公共服务水平。

智慧交通：推动跨部门交通数据的全面整合，加快城市交通大数据分析项目建设，支撑城市治堵诊断、分析、评估，提升治理效能。

智慧换电：充分结合5G网络建设、新能源电池应用以及国家有关低速电动车充电安全要求，在全市范围内建设二轮、三轮低速电动车使用的新能源智能换电柜网络，打造低速新能源电动车智慧出行样板城市。

数字人社：构建“鲜活、可靠”的人社数据资源仓，实现人社数据资源的跨部门、跨业务、跨层级共享。

未来社区：推进省市未来社区试点创建项目，力争尽早形成支持未来社区建设试点的“1+N”政策体系。

浙里炼：有效打通线上、线下的预订、销售、支付等多个环节，实现体育场地一键预订支付、体育赛事培训统一报名入口、体育组织和体质监测站等相关信息一键查询、体育消费券领取、健身地图导航、云上体博会展览等功能。

数字住房：加快建立住房租赁价格发布制度，做好房产交易“一件事”和房屋租赁“一件事”，全面建成城镇住宅小区数字化监管应用，推进物业服务数字化管理，办好物业服务“一件事”，提升居住品质和服务水平。

婴童服务：升级完善宁波市妇幼健康一体化平台功能，推进预防接种、出生医学证明、落户和参保登记等跨部门多证联办，构建面向妇幼人群的全流程掌上医疗健康服务。

此外，宁波还将探索建立居民出行、旅游、文化体验等领域“一卡通”，支持长三角地区在文化旅游、医疗卫生、交通出行等方面实现一卡出行、互联互通。助力构建国际一流营商环境，加快一站式数字化展会建设，有效应对疫情对线下展会的影响，并在经济、社会、生态、应急治理等方面，全面提升公共服务的智能化水平。

记者 范洪 通讯员 俞柏锋

渤海银行 全国性股份制商业银行

买理财 到渤海 产品多 体验好

产品类型	期限(天)	业绩基准(年)	认购起点	募集时间	到期日
新客尊享	125	4.22%	10万元	2021/7/8-12日	2021/11/15
惠选推荐	149	4.13%	1万元		2021/12/9
浩瀚尊享	363	4.36%	1万元		2022/7/11

注：1、7×24小时理财，1万起存，业绩基准3.48%
2、周期开放式理财，30天、90天、180天、360天、720天，一万起存，业绩基准3.61%-4.6%
3、一切产品要素和交易规则均以产品说明书等法律文书为准，理财产品过往业绩不代表其未来表现，不等于理财产品实际收益。理财非存款，产品有风险，投资需谨慎。产品要素以说明书发行条款为准，详询渤海银行宁波分行或拨打客服热线95541。本资料仅作为我行宣传资料，并不构成对潜在投资者的邀约行为。
咨询电话：0574-87968866 宁波分行营业部地址：宁波市江北区大闸路188号

老年人购买保险后，需要服务却行动不便，该怎么办？

今年4月，70多岁的张奶奶通过家人反映，其在中国人寿领取的养老金保险需要变更银行账户了，但现在年事已高，行动不便，无法亲临柜面办理，因临近打款时间，张奶奶很是着急。当天职守柜面的共产党员王蕾获悉此事后，主动与张奶奶约定，利用中午休息时间去她家中为其办理变更手续。在张奶奶家人的协助下，王蕾迅速帮她完成了签字、核查、拍照等流程，并告知张奶奶下午就能完成变更手续，完全不会影响养老金的打款时间。

为深入贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术

困难实施方案的通知》(国办发〔2020〕45号)精神，中国人寿宁波市分公司加强弘扬中国传统“敬老”文化的宣导，不断提升员工为老年客户主动服务的能力，通过优化系统功能、升级服务体验、送服务进家门等一系列适老化服务举措，为老年客户护航。公司持续完善柜面服务形式和服务流程，全市8家线下服务网点，均配备老花镜、血压仪、饮水机、便民药箱等应急物品，便于解决老年客户的应急所需；老年客户临柜可优先享受e柜保单服务，在保障客户隐私的前提下，柜面人员提供一对一服务，积极辅导客户使用智慧柜员机、寿险

APP等智能化工具进行便捷交费，确保客户资金安全；同时保留传统现金交费渠道，全面满足老年客户的差异化需求；若老年客户出行不便，公司处理人员会采取主动上门服务的方式，通过面对面与客户进行交流沟通，让老年客户感受到公司服务的温度和诚意。老年客户如遇到保单相关问题，均可拨打中国人寿客户服务热线，65岁以上的老年客户还可享受一声直达、一键呼叫人工功能。

宁波银保监局提醒，保险业作为养老“三支柱”主力军，在推动各类客户服务线上化和智能化的建设过程中，已充

分兼顾满足老年客户的服务需求，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。当老年客户面临个性化保单服务时，可及时与承保公司联系。

记者 徐文燕
通讯员 朱霞 孙键耀 张宏伟

