

上得了天台,通得了下水道 鄞州有个防台“女汉子”



汪磊(左)在天台上查看防水情况。

台风期间,她每天要接上百个电话,核查各种数据;上得了天台,通得了下水道。她把辖区最易积水的路段做了详细标记,一张“作战图”烂熟于心。别人家漏水,她忙着打电话处理;自家漏水,她却轻描淡写地说“用桶接一下,不碍事”。这话听起来似乎有些“不近人情”,但台风期间,她实在太忙,辖区居民家中不积水、不漏水就是她最大的期盼。她就是鄞州区东柳街道城管科科长汪磊,今年32岁,党龄13年。

台风期间,每天要接上百个电话

“汪科长,我们小区门口的树倒了,挡住了去路,能不能找人来处理?”7月28日凌晨5点,汪磊的电话又一次响起。“好的,我联系物业公司!”她的声音里带着沙哑,这样的状态已经持续了好几天了。

台风期间,她手机每天要接上百个电话,这还不包括办公室电话

和微信电话。

汪磊负责街道的城管线,这些天,她一边要核查各类数据,一边要实地检查,每天忙深夜。“低洼区域的水位要实时监测,社区和辖区单位需要防台物资要调配,哪个小区停电、哪个路段积水深,这些情况都需要电话处理。”汪磊说。

家里漏水,她劝家人“用桶接一下”

“你有时间回家一趟,家里都漏水了,一塌糊涂。”

“没事的,妈,我现在正忙着,你拿桶接一下,不碍事。”

这是台风期间,汪磊和母亲的一次通话。其实,她家距离街道所在地也就3公里。但7月23日到26日,她每天都住在办公室里,一次都没回家。其间,母亲曾多次在微信上和她说起家里漏水的事,但她都顾不上。漏水从一开始的淅淅沥沥到后来越来越严重,她却轻描淡写地说:“用桶接一下就好!”而事实上,台风期间,她每天要帮助很多社区解决漏水的问题。

7月26日凌晨1点,鄞州防汛指挥群里,要求上报数据的通知再

次下发。已经坚守四夜的汪磊喝完当天的第三杯咖啡,坚守在电脑前查看各项数据。

“10多个社区、30多个小区的数据要在第一时间收上来,并非易事。我只能挨个电话催,挨个问情况。”汪磊说,不光要统计数据,碰到以前发生过问题的点位,还需要对方发送照片进行确认,然后再上报。“我必须保证每项数据的准确性,每个数据关系到很多人的生命财产安全,不能有一丝马虎。”

在她的办公室,放着一张1.5米长的折叠椅,她已经连着有四天三夜没有好好合眼了。实在困了,就在折叠椅上打个盹。“一躺下,满脑子想的就是水位,根本睡不着!”

上得了天台 通得了下水道

在汪磊的办公室里,有一张大大的街道区域地图,上面密密麻麻做了很多标记。

“这张地图,是我的防台“法宝”。哪里是易积水路段,哪里是低洼区域一目了然。”她指着地图向记者娓娓道来。比如,在康复医院门口、华光城西门、太古城东门都用红色标记,这些是最易积水的路段;桑田路百丈东路路口、东柳坊门口、百丈东路福明路路口等处是黄色标记,是次易积水的路段……

台风期间,这张地图成了汪磊的“作战图”,重点区域每天监测水位。“只要少一个车棚进水,少一个路段积水,我做得再多都是值得的!”

“干城管这行,从来不分什么

性别。我要是不懂排口情况,没有上过几次天台,那肯定要闹笑话。”7月26日,“烟花”二次登陆后,汪磊又匆匆拿着河道地图去巡河了,这已经成了台风期间的日常。“涨潮时间、水量监测、排口预警……这些都是我在台风到来前恶补的专业知识。”

与此同时,汪磊还是东柳坊社区的第一联系干部。东柳坊社区地势低洼,防台任务繁重。她一会儿跟着老前辈爬天台看楼板松动情况,一会儿跟着工程队查看窨井下水道情况,还带着社区一起拉排水泵抽水。一场台风,把曾经柔弱的她逼成了不折不扣的“女汉子”。

记者 薛曹盛 通讯员 刘潇 文/摄

转移群众、处理马蜂窝……

这位志愿者忙得连轴转

7月25日,宁波晚报甬上APP刊发了一则报道:宁波市参与台风“烟花”防台防汛及灾后重建志愿服务的志愿者,均可享受保险。昨天,记者得到最新消息,目前已有受伤的志愿者向中国人寿保险宁波分公司报案,而首位报案的受伤志愿者、象山县雄鹰救援队指导员丁启明,4天来却一直没有理赔,记者昨天联系了他。

“当时已经去医院包扎过了,之后就去洞桥支援,后来又在结对的社区帮忙处理马蜂窝的事,一忙就忘了。”丁启明说。

报案4天未理赔,因为一直忙着参与救援

7月25日,丁启明无意中刷到一条新闻——因防台防汛受伤的志愿者可享保险,抱着试试看的心态,他拨通了保险公司电话。

在接到报案后,中国人寿保险宁波分公司客服人员第一时间与他联系,确认了事故详情描述,了解丁启明就医治疗的情况,并且告知他需要携带哪些理赔材料。

“受伤的志愿者提交完整理赔资料后,我们会进行审核,最快24小时即可将赔付金额发放到志愿者本人的银行卡账号。”中国人寿宁波市分公司团体业务部高级主管李璐说。

但丁启明却一直没有完成理赔程序。“这几天太忙啦!再说,也没多少医疗费,我就是想切身了解一下受伤志愿者的享受保险这事怎么办理,今后如果有队员受伤了,这不就有经验了?”丁启明笑言。

是的,丁启明这几天一直没停过。7月26日上午,他马不停蹄地前往受灾严重的海曙区洞桥镇,负责将老弱病残、孕妇等有紧急需要的人员,从家中转移到洞桥镇卫生院。

27日,他回到象山,整理、清洗救援队的装备,没等多久,又接到丹东街道东门外村的求助电话,帮忙处理村里居民活动场所内的马蜂窝……

“保险公司已经联系我了,明天一有空,我就去办。”丁启明说。

期盼成为党员后,能更好地为社会服务

类似的受伤经历,丁启明早前也有过。2019年7月,参与杭州淳安女童章子欣在象山松兰山一带的搜救时,他的左小腿肌肉撕裂,缝了30多针。

在7年的应急救援中,他也经常被感动。“我参加过多次海上救援,一般来说,当事人的生还几率很小。那次搜救,因为装备、精力等方面的受限,我们快要放弃时,有一个家属哭着跪在了我们面前,对我们说,如果我们一撤退,他们就什么希望都没了。于是我们一直坚持了7天,遗憾的是,最终打捞到的是落水者的遗体。”丁启明回忆。

2018年,丁启明提交入党申请书。上个月,他成为一名共产党员。

“在成为应急救援队员后,我觉得自己的奉献意识更强了,非常期盼能成为党员,更好地为社会服务,所以在我一把年纪的时候,递交了入党申请书。”丁启明说。

记者 朱琳 见习记者 林微微 文/摄



7月24日,丁启明(右)和社区工作人员前往居民家中,提醒居民注意防台。