

风里雨里，感谢有你！

——江北区物业小区抗击台风“烟花”纪实



物业工作人员扛起倒地的大树。

台风“烟花”带来的风雨，让我市不少物业小区受到不同程度的影响。在疾风骤雨中，一群物业人，义无反顾冲进风雨，用肩膀扛起大树，徒手堵住喷涌而出的污水，用行动践行对业主的承诺；一群头戴安全帽、由老旧改工程人员组成的应急抢险队，穿梭在大街小巷，哪里有需要，哪里就有他们的身影。

记者从江北区住建局获悉，台风期间，该区173个物管小区全部建立了应急队伍，1200余名值班人员到岗。辖区内的老旧小区改造应急队伍，与相关街道、社区、物业服务企业一起，参与抢险，及时处理各类安全隐患，未发生一起人员伤亡事故。

江水漫堤 化粪池管道污水喷涌，物业人员徒手堵住

7月25日凌晨1:45，甬江江水漫堤。接到消息后，银亿物业外滩花园小区相关负责人火速赶往现场。由于水位升高，压力陡增，该小区内地下室的化粪池管道内的污水喷涌而出，不一会儿，地下室地面就污秽满地，弥漫着恶臭。

银亿物业外滩花园管理部的59岁工程师邱烈波拿着碎布，架起梯子去堵出水口。由于出水口在高架电缆线盒的旁边，工作范围狭小，

加上出水量大，堵出水口时，大量的污水倾泻而出，迎头浇下。污水四下飞溅，在一旁为邱师傅打手电提供照明的同事也未能幸免，但大家都没有退缩。闻讯而来的居民则提供了床单等物品。众人齐力，终于堵住了出水口。事后，小区微信群对邱师傅等物业人员纷纷表示感谢。邱烈波笑着说：“那个时候哪管得了脏臭，只想着快点把出水口堵上。”

凌晨3点 他们扛起大树、搬离汽车

7月24日凌晨3点，狂风暴雨，汇嘉新园小区物业项目主任王直华与两名工程人员在巡逻时发现，小区内一棵树摇摇欲坠，树下还停着业主的车辆。物业人员拨打挡风玻璃后面车主留的手机号，可还没等来业主，大树就倒了，压在车盖上。两名保安紧急赶

来支援，大树被众人硬生生地扛起。随后大家齐心协力，搬离了车辆。

“当时风雨交加，我也很害怕，要是没有物业人员帮忙，车子肯定要遭殃，感谢你们。”事后车主仍心有余悸，“小区有你们，让我在这个风雨交加的夜里很安心。”

风雨中 这支老旧改应急抢险队挺身而出

台风期间，江北有一支负责老旧小区改造的工程团队，他们和街道、社区、应急志愿者、物业一起，清理路障、疏通窨井、加固太阳能、加固江堤、搭建“便民桥”……哪里有需要，他们就往哪里赶。

7月25日上午9点，文教街道育才社区锦江年华小区6楼住户的顶棚被大风掀开了一半，社区工作人员紧急通知住户后，又联系了老旧改施工方负责人、育才片区防汛应急队长谢守敏。谢守敏带着5名队员迅速赶到，进行固定，消除了安全隐患。

居民童阿姨不停地道谢：“我儿

子在单位防台，今天要不是你们在，我都不知道该怎么办了！”

7月25日下午，位于宁波奥体中心南侧的下梁闸工地，堆砌的沙袋受江水的拍打正在缓慢摇晃。施工作业人员立即联系了春晖佳苑老旧小区改造施工项目部。半小时后，200余片毛竹片运达现场。在众人努力下，毛竹片配合沙袋，一条加强版的围堰在姚江北岸诞生了。

7月27日起，江北区物业小区紧锣密鼓投入到台风过后的恢复工作，小区里到处都有物业人员忙碌的身影。

记者 周科娜 通讯员 周巍 文/摄

物业经理很勇敢 压住快飞走的铁皮 一点一点挪动

业主很有爱 给物业经理补过生日

“物业辛苦了，王经理生日快乐”“我们要用业主的爱把王经理留下来……”7月27日一早，鄞州福明街道星河花园小区业主微信群里非常热闹，一个接一个的生日红包、一句接一句的感谢话，一上午下来，业主们发了近70个生日红包，为小区物业经理王鲁鲁补过生日。

原来，7月25日早上7点，星河花园小区三楼平台原本用来防疫的铁皮隔离墙，被狂风吹得支离破碎，一大块铁皮已经脱离墙体，剧烈摇晃，有随时飞出去的危险。王鲁鲁带着几名物业人员顶着巨大的风雨，一次次靠近排险，而这一天刚好是他的生日，他为了小区防台工作已连续三天没有回家了。

昨天下午，记者来到星河花园小区，走进物业办公室，正好遇到业主带着生日蛋糕过来给王鲁鲁过生日，而王鲁鲁刚在户外搬移完几个垃圾桶，回到办公室，搬垃圾桶时戴着的手套还没来得及脱掉。

送蛋糕的业主董秀秀告诉记者，早上在群里看信息，才知道排除险情那天正好是王鲁鲁的生日，她就订了个蛋糕来表示一下心意。董秀秀说，那天早上，住在高层的她目睹了王鲁鲁带着物业人员在台风中排险的一幕。“搬运铁皮的时候，有好几次王经理被风刮得都走不动了，但为了铁皮不再被风吹跑，他就整个人压在铁皮上，一点一点地挪动。我们真的很担心，也很感动。”

星河花园小区业委会主任许平也看到了当时的情况。她对记者说，7月25日早晨6点多那会，风实在太大了，物业工作人员真的是连滚带爬，才把铁皮围挡给移到安全地方去了，在大风大雨中整整弄了一个小时。“王经理带领的团队，平时的物业工作就做得很好，我们业主有什么要求，很快会有回应。经历过这次事情，我感觉业主跟物业的关系会更融洽，我们的小区会更和谐。”

记者注意到，王鲁鲁的手臂上还有一大块明显的淤痕。“当时主要是怕铁皮飞出去，万一砸到下面的人和车，那就麻烦了。当时也没考虑那么多，就直接冲上去了。我自己受这点伤没事，总比业主受伤好。”王鲁鲁说，自己做了10年物业，还从来没有感受过这么多温暖，“今天上午看到群里的祝福，真的很感动，眼泪都要出来了。”记者 边城雨 通讯员 李娜 沈默

“迎风而上”的物业人感动居民 海曙小区这些战“烟花”的画面很暖心

今年第6号台风“烟花”期间，面对来势汹汹的狂风暴雨，海曙物业人始终坚守一线，“迎风而上”，尽全力保障着小区居民的人身财产安全，他们的行动也感动着小区居民。“你们辛苦了，有需要及时联系我们！”“你们人手够吗？我们可以来帮忙！”……台风期间，居民和物业间上演着一幕幕暖心的画面。

台风期间，最担心的是配电房进水，导致小区停电现象发生。7月24日，海曙区物管中心针对全区70个地下室有专变配电房的物业小区启动强化防汛工作。7月25日上午，70个物业小区全面

完成自查自改工作，不少小区纷纷增配沙包、水泵等应急物资，落实人员24小时巡查。

物业人手紧缺，短时间内准备大量沙包超过了物业的人力极限。自7月24日晚起，北宸府热心居民主动跟物业提出，共同巡查小区各防汛点位，巡查中，他们得知物业在组装、搬运防汛物资上人手十分紧缺。于是，7月25日清晨，业主们自发帮助物业共同组装、搬运抗台防汛物资，边搬运边说：“有需要随时联系，小区是我们共同的家园，守护小区安全，我们义不容辞！”

丽都名邸小区因水库泄洪，河水倒灌进小区。至7月26日21时，丽都名邸路面平均水深达30厘米，最深处有50厘米，地下车库积水10厘米。如佳物业项目经理干莲萍带领管理处员工在小区奋战三天三夜，联同街道、社区工作者和志愿者不间断地进行排水工作。针对有事必须要外出的居民，物业和社区协力用铁板在小区内搭建起“便民桥”，居民对此纷纷竖起大拇指。

洞桥明苑小区地处此次受灾重区海曙区洞桥镇，7月23日晚小区内已是一片汪洋，地面积水最深处达150厘米。

面对汹涌的洪水，明苑物业人全体值班人员在物业经理陈其君的带领下，有序地开展抢险工作，很多员工在自己家中被淹、停电和食物得不到保障的情况下，仍旧奋斗在抗台一线，同时配合社区用冲锋舟接送5名病人和2名孕妇去医院。一名孕妇羊水已经破裂，情况危急，物业人第一时间把她安全护送到医院。

“烟花”虽已远走，但内涝未消，我们将继续奋战在一线，将全部精力投入到排内涝、重修家园中。”海曙区一名物业工作人员这样表示。

记者 周科娜 通讯员 孙凯丽 徐燕