

头一天称粥中发现头发获赔1680元 第二天牛腩面里吃出毛发又要一赔十 这回酒店不干了!

消保委:建议走司法途径解决

近日,东钱湖旅游度假区消保委接到投诉,称有一位李姓消费者在东钱湖某酒店吃早餐时,发现面条里面有一根类似头发的东西,要求酒店赔偿。该消保委的工作人员来到这家酒店进行调解处理。

“你们来得正好。消费者的合法权益要保护,但企业的合法权益同样也要保护。”酒店负责人气愤地对消保委工作人员说:“我们感到这件事有点蹊跷,前面赔了一个,后面又接着来一个,所以没赔。”



该酒店餐厅。通讯员供图

早餐发现一根头发,酒店赔了1680元

7月底的某一天,陈女士和朋友李女士一起入住东钱湖某酒店。次日早晨,在酒店享用自助早餐时,陈女士称在白粥中发现了一根头发,要求酒店给出赔偿方案。当时,酒店餐饮部副总监第一时间出面进

行处理,陈女士提出,要按照食品安全法进行赔偿。

“消费者出了问题必须解决。”该酒店负责人说,“我们抱着这种理念,当时很快答应了陈女士的要求,也不想去对这根头发进行验证”。并且,

鉴于客人的房费包含早餐,没办法单独进行早餐价格计算,“为安抚客人,确保客人的体验度,决定给予一赔十的补偿”,即按早餐168元一人的标准,赔了1680元,当场现金支付。

早餐又现异物? 这回消费者又要求一赔十

陈女士和李女士在东钱湖某酒店一共住了两天。第二天,她们两人再次来到餐厅享用自助早餐,在拿完第一轮食物后,李女士叫来服务员投诉,称在牛腩面里吃出一根类似毛发的东西,要求酒店进行

赔偿。

该酒店餐饮部经理第一时间来到客人房间处理投诉,提出免费在酒店享用一餐双人中餐作为补偿。但李女士表示拒绝,并再次提出按照一赔十进行处理。该酒店负责人说,客

人连续两次以食物里出现疑似毛发来要求赔偿,到底是不是酒店的责任?他们提出了请专业的第三方检测机构进行检测。

李女士表示不接受这样的安排,随后和陈女士退房离开。

酒店:“造假维权”索赔发生过多次

“我们为什么有怀疑,因为‘造假维权’索赔的事情在我们酒店发生过多次。”该酒店负责人说。有一次,一名消费者投诉在餐厅就餐时吃到一根细铁丝,要求赔偿2000元,后来该酒店调出餐厅录像,发现这根铁丝是这名消费者放入菜中的。“我们把录像放给他看,他才在事实面前低下了头。”

听了该酒店负责人的介绍

后,东钱湖旅游度假区消保委的工作人员到该酒店监控室调取了当天的录像,但没有发现她们在吃的时候往碗里放入什么东西。“没有全方位的录像,所以我们建议由第三方对异物作出检测结论。”该酒店负责人说。

“有的消费者自带劣质商品或其他异物放入货架或饭菜中,这种‘造假维权’的现象确实存在。”东钱湖旅游度假区

消保委相关负责人说,近年来,东钱湖的餐饮酒店、商场超市频繁发生这种事,仅今年已查明的就有6起。“办企业很不容易,企业发展需要全社会营造良好的营商环境。”这位负责人表示,“对于这起消费投诉纠纷,我们将电话告知投诉人,建议搜集证据,走司法途径解决。”

记者 毛雷君 通讯员 钱士鉴

租赁来的宝马车出了事故 谁料驾车人竟没有驾驶证

法院:车辆管理人未严格审查租人驾照,应承担相应的责任

本报讯(记者 殷欣欣 通讯员 柏林) 3个小伙子一时兴起租了一辆宝马去“潇洒”,回来的路上出了事故,这才暴露了驾车人没有驾照,而且还是疲劳驾驶。这种情况下,保险公司不赔偿损失,那责任该由谁来承担呢?近日,宁海法院审理了这起车辆租赁纠纷案件,认定不仅驾驶人承担责任,一起租车的另外两个人以及租车店老板也要担责,这是为什么呢?

王某、李某和张某是好朋友,平日里常一起玩。2019年12月底,3人计划驾车去宁波玩,便从租车老板何某处租了辆宝马车,并各自分摊了租车费。租车时,王某声称自己有驾驶证。因常见王某开车,李某和张某也没多想。晚上10点,王某带着两个好哥们儿便上路了。到了宁波后,几人玩得很“嗨”,几乎通宵达旦,然后才启程回宁海。早晨7点,几乎一夜未合眼的王某迷糊中撞上了前方的车辆,后方车辆因避让不及也撞了上来。

由于王某没有驾驶证,保险公司拒赔,面临10余万元修车费用的被撞车主老陈傻眼了。经过多次沟通,针对赔偿费用如何分摊,大家始终达不成一致意见。随后,老陈将王某、李某、张某以及租车老板何某起诉至法院,要求4人赔偿包括车辆修理费、施救费、停车费等共计11万余元。

法院经审理认为,王某在未取得驾照的情况下,因疲劳驾驶导致追尾,其作为车辆的使用人应承担侵权责任;而李某、张某与王某一起租车,系该车辆的共同管理人,李某、张某在听信王某有驾照的一面之词后,便同意由他驾驶车辆,并一同前往宁波,应承担一定的管理责任;而何某在未严格审查王某是否有驾照的情况下,便将车辆租给王某,具有选任过错,应承担相应的责任。最终认定李某、张某各承担10%的责任,何某承担20%的责任,王某承担60%的责任。

●相关链接

法官说法:过去的《侵权责任法》仅规定了机动车所有人的过错责任,未明确机动车管理人的责任。而《民法典》出台后,对该部分进行了明确:“因租赁、借用等情形机动车所有人、管理人与使用人不是同一人时,发生交通事故造成损害,属于机动车一方责任的,由机动车使用人承担赔偿责任;机动车所有人、管理人对损害的发生有过错的,承担相应的赔偿责任。”

法官提醒:现实生活中发生交通事故时,往往会出现车辆实际所有人与驾驶人不是同一人的情形,如租赁、借用等。作为车主,要切实保管好自己的车辆,在租车、借车时,不但要确保出借的车辆没有安全问题,还要审查借车人有无驾驶证、是否酒后驾驶等。

一周楼市速递

市三区量跌过半,成交均价29462元/㎡

据南天房产数据平台显示,上周市三区(海曙、江北、鄞州)存量住宅成交量环比下降57%,成交总面积环比下降60%,成交总金额环比下降32%。

市三区成交均价为29462元/㎡,环比上升1.36%;其中:海曙区的成交均价为24849元/㎡,环比下降7.2%,江北区成交均价为26780元/㎡,环比上升3.83%,鄞州区的成交均价为34424元/㎡,环比上升6.70%。

存量住宅面积段成交占比情况:50㎡以下的一居室成交量占比为0%、环比下降100%,50-90㎡两居室成交量占比为32%、环比下降75%,90-140㎡三居室成交量占比为50%、环比上升22%,140㎡以上豪宅占比为18%。

存量住宅的购房目的占比情况:首次购房占比59%,改善住房占比23%,学区占比0%,其他占比18%。

宁波各区域住房租赁成交周占比情况:鄞州区占比47%,海曙区占比28%,江北区成交占比为11%,其他占比14%。

据南天平台数据显示上周住房租赁成交量环比下降34.62%。成交月均价31.67元/㎡,环比上升10.66%。

从上周成交数据来看,鄞州区的成交均价略有小幅上升,大鄞州板块的房价在几轮调控下,仍未有松动迹象。

进入8月的高温三伏天,宁波历来有防“疖夏”减少户外活动的习俗。在气温和政策双重影响下,预计8月的二手房成交量反弹的可能性不大,在成交量下行周期中,建议急于出手的房东可适时调整挂牌价格。

记者/曾梅 通讯员/胡静



最后192席限价洋房 加推在即

华鸿·瀚璟府位于“东部新城副中心”——小港板块。作为承接东部、镇海、北仑外溢资源的第一站,伴随着政策规划加持、城市界面刷新、配套资源不断落地,板块价值更是不断跃升。4月限购圈再升级,小港晋升圈外一线主流板块。手握2条地铁线(2号线二期在建、6号线在建)的瀚璟府,凭借不可复制的地段和景观资源,得天独厚的商业、学校配套(教育资源以政府公告为准),一线大牌品质精装标准,首开告罄,实力印证!

瀚璟府为13幢11F一线水岸纯洋房住区,建筑面积约98-116㎡。其中建筑面积约116㎡户型更是堪称“全能户型”:4房2厅2卫、三开间朝南、双明卫生间、南北三阳台,高空间利用率,超高得房率,在全宁波都难得一见。举目小港板块,新房可售存量已然见底,“全配套+精装修+纯洋房”的高品质楼盘更是凤毛麟角。在购



房更加看重品质和未来价值的当下,瀚璟府当为最好的选择。

在宁波向东的城市步伐下,东部新城及周边板块已然成为了购房焦点。如今东部新城均价已高达4W+,高新区3W+,动辄5-6百万起步,但相距仅约7公里的华鸿·瀚璟府却仍被限在200万级,“不限购”+“城市焦点”+“大牌精装”+“限价洋房”,还需犹豫吗?最后192席即将加推,敬请把握!(周边价格仅供参考)