

诱导别人网贷12万元购买私教课 历时近1年,这起预付式消费纠纷终落定

日前,余姚市消保委收到余姚杰仕健身服务有限公司提交的最后一份司法确认签字材料。至此,一起历时311天的预付式消费纠纷得以解决。该案中,有消费者锻炼一次也没去,余款却一分不退;有消费者网贷购课高达12万元,高额利息致使父母倾家荡产还债。

○ 一天没去锻炼也不退钱

2020年9月,周女士来到余姚市消保委反映她儿子在杰仕健身充值近9000元,一次也没去锻炼,说好的退款等了一年多还是不履行。

周女士的儿子小韩于2019年7月21日在杰仕健身办了一张价值2988元的两年期健身卡,另有私教课6000元,合计人民币8988元。回家冷静后,小韩觉得有点心疼,自己刚大学毕业还没开始赚钱就花那么多钱,第二天他就向健身房提出退款请求。当时健身房负责人称立刻退款要扣10%违约金,不如将这些课时转让给别人,就不需要违约金了,店里可以帮忙转让,最多等半个月。此后反复了好几次,店长换了三四个,后来干脆说没钱了,退不了。到了2020年6月份,双方协商按合同条款扣除30%费用退款,约定3个月内履行到位,结果依旧爽约。

余姚市消保委介入后,组织双方到场协商。调解现场,店长不同意按合同退款,并提出新的问题,认为私教课可按余款70%计算退款,但健身卡已经过去一年多了,最多可以退1000元。一次也没去锻炼,健身卡怎么会已经使用一年多了呢?店长解释,健身卡一般一星期左右会自动开卡,行业内都这样。因为双方意见分歧很大,当天的协商未能成功。

○ 教练诱导会员网贷购课

几天后,余姚市消保委又接到几位消费者的投诉,反映他们在杰仕健身的众多问题。为处置好这起案件,工作人员先后联系了6位消费者了解情况,他们均表示没精力去起诉,只能认栽。其中一位消费者小陈引起了工作人员的注意,系统显示有重复投诉5次,金额达到12万元。

原来,小陈因为身体偏胖,于2018年开始在杰仕健身锻炼。个别教练就以朋友的名义要求小陈帮忙买课来完成业绩。之后,教练竟

然在健身房内引导小陈办信用卡,以信用消费的方式购课,当信用卡额度不够时,还让小陈网贷购课,前后一共购买私教课12万元。小陈父母都是普通农民,只能把多年的积蓄加上亲戚朋友的借款先还了进去。

小陈来健身房退款时,负责人说是教练个人行为与健身房无关,让小陈走司法程序,就这样一直拖到了现在。小陈父母因为这个事,多次被送进医院,差点家毁人亡。

○ 最终通过司法程序解决

针对这些久拖未决的投诉,余姚市消保委专门开会讨论,决定合并办理,迅速启动速调对接机制,联系余姚市人民法院提供司法支持,全力支持消费者维权。经过几个月的交涉,在2021年3月15日前夕,余姚市消保委组织杰仕健身负责人与消费者在该市人民法院进行调解,法官现场梳理每位消费者的案情后,告诫负责人所要承担的法律后果。最终,杰仕健身负责人表示愿意和解,同意按合同规定,以剩余金额的70%退款。

鉴于店内健身记录不全,涉事教练及店长都已离职,小陈的案情无法理顺,双方协商不下,余姚市消保委支持消费者起诉,法院现场受理了

该起案件。2021年6月底,余姚市人民法院以巡回法庭的形式在余姚市消保委为双方再做协调。最终,杰仕健身负责人同意工作人员提出的方案,也按合同规定以剩余金额的70%退款。

8月2日,余姚市消保委收到杰仕健身签字的司法确认材料。至此,这起耗时近一年的预付式消费纠纷得以解决。

针对预付式消费纠纷,余姚市消保委提醒广大消费者:消费要理性,切勿盲目购课;根据自身经济状况消费,切勿高息信用消费、网贷消费;应当签订合同,明确退款条件,口头承诺退款应当以书面形式确立。

记者 毛雷君 通讯员 陈熠



成由勤俭败由奢
倡导光盘净餐桌

