

“妇唱夫随，美好多多”

余姚这位爱心楼长和她的“老跟班”的故事

“美多阿姨，我们家电饭煲的灯不亮了。”“美多阿姨，我们家的煤气灶点不着火了。”“美多阿姨，我预约的第二针疫苗到时间了，怎么没人通知我啊？”……

8月20日中午，当记者在余姚市梨洲街道三江口社区三江口新村南区居民、75岁的高美多家采访时，她的手机不停地响起，而随之而来的则是她的爱人蔡文虎频繁地出门帮忙。

高美多是小区的“爱心楼长”，整幢楼40户人家有什么事都爱找她。而她总是拉着丈夫蔡文虎做“跟班”，当起“修理工”。这一做，就是十几年，在社区传为美谈。



▲志愿者高美多。



▲蔡文虎和他的工具铺。



▲高美多翻笔记本帮居民查找电话，蔡文虎帮妻子盯着怕错漏。

“感谢你们及时伸出援手” 城管队员 街头救助受伤市民

本报讯(记者 边城雨 通讯员 朱燕燕 吴欢欢)“谢谢城管队员及时伸出援手，我现在恢复得很好，请对两名见义勇为的队员进行表扬！”日前，海曙区综合行政执法局接到一位外卖小哥的感谢电话，一桩街头救人的事迹才浮出水面。

8月17日15时10分，海曙区综合行政执法局南门中队队员林健、应宗惠正在柳汀街294号处理店面占道问题，只听身后“砰”的一声，似乎是车辆的撞击声。队员赶紧结束手上工作，前往查看。

只见爱婴室店面门前，一个年轻人和一个外卖小哥坐在地上，旁边倒了好几辆电瓶车。经询问了解，当时市民贺某骑着小遛正前往还车点还车，停车时没有观察周边情况，后面的外卖小哥蔡某车速快，跟车紧，一时反应不过来，就撞上了贺某，还带倒了旁边的一排共享电瓶车。两人撞得不轻，都有不同程度的受伤，坐在地上一时缓不过劲来。见此，林健赶紧帮助拨打了120急救电话，并提醒当事人联系交警定责。

此时，渐渐有行人停留围观。柳汀街是主干道，对面又是妇儿医院，车多人多，为防止次生事故发生，队员一边扶起倒地的电动车并安抚双方情绪，一边疏散围观群众，疏导现场交通。在队员的帮助下，周围的人群逐渐散开。几分钟后，交警、救护车也相继到场，两名队员一名留在现场维持秩序，另一名协助医务人员将受伤外卖小哥抬到担架上，见救护车顺利离去才转头继续工作。

“这只是一件小事，换做谁都会这么做的。”8月22日上午，两位救人的城管队员在接受记者采访时说。



城管队员正在救助伤者
通讯员供图

A 报名志愿者差一人，拉上老公入“坑”

在高美多家里的餐桌上，放着一本快翻破皮的笔记本。那可是她的宝贝，里面记着数百个电话号码，有小区居民的、公益组织救援队的、医院护工的，还有周围附近各种小店师傅的。需要哪个，她就能帮你查到哪个，而这都来自她十几年如一日的积累。

高美多说，她做公益开始于15年前。当时她从工厂退休不久，社区里号召大家报名做志愿者，他们这个组需要5个人，可算上她只有4个。情急之下， she就把丈夫蔡文虎拉上了。蔡文虎比高美多大2岁，但因为他是技术工，又被厂里返聘回去继续工作。他笑称，那时帮人做点好事都集中在晚上或者周末，总感觉“偷偷摸摸”的。

因为他们住的小区没有物业服务，实行的是小区业主自治。高美多就担任起了他们那幢楼的楼组长，负责收取每年200元的物业费 and 下发社区的一些通知等。

然而，高美多第一次收取物业费时，就遇到了难题。一位住户两年没缴纳物业费了，原因是楼上经常漏水，楼上的住户却坚称自己的房子不漏水。楼下的这位住户说，如果能把这个问题解决，他就缴物业费。高美多找到楼上的住户，到处查找漏水点。可是翻来覆去，厨房、卫生间等几个装有下水管道、可能出现漏水点的地方都看过了，均一无所获。

这桩“疑案”让高美多百思不得其解，于是趁晚上丈夫下班回

家，她又拽着丈夫去了被漏水困扰的那户人家。蔡文虎打着手电筒仔细察看，才发现漏水的地方只是往外渗水，量不大，且周围墙上长满了霉斑。“会不会是埋在墙里的管子老化了，有渗水？”而这要凿开墙查看，楼上的住户肯定不会答应。

于是，高美多把这事反映到了社区。后来在社区工作人员协调下，楼上这户居民凿开了墙，发现渗水情况确实和蔡文虎所猜测的一样。更换了水管后，问题得到了彻底解决。

这让一直为漏水烦恼的居民大为感激，他不光主动补齐了欠缴的物业费，还帮着去劝导其他人缴纳物业费。

B “美多美多，妇唱夫随，美好多多”

“美多阿姨热心解惑，蔡师傅火眼金睛破难题”，这让夫妻俩在小区里一炮而红。六七年前，蔡文虎从厂里彻底退下来后，时间多了，帮助小区居民做的事越来越多，也“解锁”了不少新技能，让他乐在其中。

有一次，一位邻居放在自家储藏室的电动车被偷了，他想请蔡文虎帮他做扇防盗门。蔡文虎一听，虽然自己可以试着做，但这工程量可不是一般的大。拗不过面子，他还是答应了。他量好尺寸，买来钢板，设计了一个图纸，电焊、切割、焊插销、装门锁，整整花了两天工夫，终于把防盗门做好并安装到位。

这让邻居感激不已，一定要给他工钱，但蔡文虎谢绝了，分文未取。他的技能和品德再一次名扬社区。于是，又陆续有人寻上门来，请他照着做一个隐藏式的鞋架子、做一个装在窗户上的花架子、做一个板凳……

而蔡文虎都是乐呵呵地来者不拒，他笑言：“反正我有的是时间。老伴做志愿者参加小区自治管理，难免有得罪人的地方，我就做个润滑剂。”

于是，他在自家楼下的储藏室里隔了半间，做成工具铺，小区居民有什么需要帮忙的，他就带齐工具上门服务。

看着妻子为防疫、文明创建人

户宣讲忙得不亦乐乎，为了给妻子分担点，他承担了家里买菜做饭的重任。去年11月，高美多早晨6点半到8点半、傍晚5点半到7点半去值勤监督垃圾分类，他就早早地起来把饭做好，有时候还去替老伴值勤。现在每到周五，高美多去巡逻，他有空也会陪着。有一次，正是他发现一楼集体电表箱周围有漏水隐患，立即检修，才避免了一次大事故的发生。

如今，在三江口新村，经常都能看到这对夫妻的身影，而居民们对他们也是伸出大拇指，赞不绝口：“美多美多，妇唱夫随，美好多多！”

记者 张晓曦 通讯员 高旋 文/摄