

杂物到处堆、车辆随意停、衣服任性晾……

# 小区里的这些不文明现象何时能绝迹



“小区是我家，文明靠大家。”每个居民都有维护小区整洁、卫生、文明的责任和义务。不过，记者在8月25日、26日连续两日的走访中，发现一些小区存在“脏、乱、差”的情况，其中以随意堆放各类杂物或垃圾、电动自行车违规停放及充电、占用消防通道等最为突出。



## 地点：海曙白云街道联南社区 居民楼外墙边堆放杂物处处可见

25日上午9点多，记者来到联南社区。在路过国丰街40弄时发现，这里几乎每个单元楼门外都摆放着各种杂物。首先引起记者注意的是40弄4号门前，两侧除了停放着3辆电动自行车外，还有5辆童车。童车很多部件已经锈蚀，似乎很长时间没有骑过了。

一根黄色的电线从二楼垂下来，仔细一看，一个插排绑在一辆童车上。很显然，这是给电动自行车充电用的。推门进去，在车棚外的楼梯间“三角区域”，堆放着两个大纸盒和其他杂物。类似情况在旁边的40弄2号、3号门外都有，门前无一例外地有电动自行车“把门”。

## 地点：鄞州东胜街道史家社区 电动自行车乱停放和充电暗藏隐患

25日下午2点多，记者来到史家社区时发现，和联南社区相比，该社区的所有乱象几乎都集中在车辆乱停放上。当记者从147号居民楼前走过时，发现2米多宽的过道上，一左一右停放着两辆电动自行车。楼梯口更“夸张”——停了3辆电动自行车和4辆自行车。

记者继续往里走，在楼梯间发现还“藏”着两辆电动自行车和两辆自行车。在更里面的车棚过道上，也停放着两辆电动车，其中一辆正充着电。从保温盒上的字样看，应该是一辆送外卖的车。至于电线，由于光线昏暗，加上电线到处缠绕，记者没发现是从哪里拉出来的。

## 地点：江北文教街道翠东社区 占用消防通道、乱晾晒乱放杂物较多

在江北范江岸路258号，有一处消防通道。26日上午，记者路过该处时，发现黄色的消防通道禁停区域，一前一后停着两辆私家车。铁门上挂着“消防通道 禁止停车”的警示牌，很显然，这个警示牌被无视了。相邻的另一处消防通道上，也是同样的情况，甚至一辆电动自行车也“挤”了进来。

在翠柏东巷110号旁，也有一处消防通道，铁门上悬挂着警示牌。两辆私家车并排停在黄色的禁停区域，甚至在铁门上还晾晒着两件衣服。记者还注意到，由于车位紧张，该小区内的许多私家车都快停到了转弯路口，一旦消防车要开进来，基本没有转弯半径可供消防车通过。

稍有不同的是，这两个单元楼除了车辆，楼外还有桌椅等其他杂物。如40弄2号的楼外有梯子、藤椅、圆桌等物，都用电缆线捆扎在一起；3号楼外摆着好几个编织袋和大纸盒，似乎是一些生活垃圾和建筑垃圾。1号门外七八米处，地面上有一个垃圾堆起的“小山包”。

值得注意的是，40弄这排“问题居民楼”的入口处，正好是国丰街42号，而这里就是该小区的物业管理处。也就是说，这一切都是在物业的“眼皮底下”。除此之外，记者在该小区内还看到，国丰街40弄18号、国安巷33-36号等居民楼外和楼梯间，都存在堆放杂物的情况。

记者在该社区转了一圈，发现电动自行车“堵门”和充电的情况十分普遍。其中，133号、134号、149号居民楼门外，都有三到四辆电动自行车或自行车停放，停放在一楼楼梯间的更多。如149号的门口，就垂着两根电线，过道上也有一辆电动自行车在充电。

“我们是老小区，租房子的不少，有些租房是不带车棚的，车子就随便停了。”一名居民对记者说。记者注意到，其实该社区有集中充电区域的。根据相关消防法规，严禁在建筑内的共用走廊、楼梯间、安全出口处等公共区域，停放电动自行车或为电动车充电。

在走访中，记者注意到，该小区还存在着随意堆放杂物、晾晒衣物的情况。由于从一楼有户外楼梯上二楼平台，所以楼梯下的楼梯间，成了一些居民堆放杂物的“储藏室”。纸箱、塑料袋、木椅、装着建筑垃圾的编织袋，都放在下面，甚至还有狗窝。

随意晾晒衣物的情况也比比皆是。尽管在一些区域有公共晾衣架，但有的居民还是习惯了私拉晾衣绳。比如，在人行道上立起一个晾衣架，或者在路灯杆和户外楼梯的扶手之间拉出一根绳，或者直接晾在铁门上的……如此混乱景象，确实不太美观，也不文明。

记者 马涛



慈溪市经济和信息化局的工作人员在整理企情。记者 崔引 摄

## 慈溪数字化企服体系赋能企业高质量发展 两小时解决困扰企业半年的难题



在拨通慈溪市企业发展服务中心(8718公共服务慈溪平台)的企服热线，提出厂房租赁诉求仅2小时后，慈溪市万能电子有限公司就找到了心仪的厂房。在此之前，该公司已经为此寻寻觅觅近半年。

今年以来，以党史学习教育为契机，慈溪市经济和信息化局深化落实“我为企业解难题”专题实践活动，以数字化改革为牵引，加强企业服务数字化体系建设，赋能企业高质量发展。

### 搭建平台 为企业提供精准服务

慈溪市万能电子有限公司是一家专业研发、制造、销售电源线及电源线自动化装备的国家高新技术企业，成立至今已有26个年头。这次租赁新厂房，主要是为了满足企业提升产能，上马“数字化车间”所需。

兜兜转转近半年，该公司一直未能找到位置、面积、经营类别等基础条件均符合需要的厂房。眼看公司扩大经营受到影响，公司负责人焦虑万分。

一次偶然的机会，公司负责人看到8718公共服务慈溪平台上有厂房出租、求租的信息，便抱着试试看的心情拨通了电话。经平台工作人员对接，该公司很快在仅相隔两条马路的工业园区找到一处理想的厂房。

“虽然只隔了两条马路，却分属两个乡镇。看似微不足道的信息不对称，却让企业跑断腿。我们要做的，就是通过平台搭建，为企业提供精准服务。”慈溪市经济和信息化局企业服务科负责人说。

8718公共服务慈溪平台的搭建，只是盖了间“白坯房”，想要让它真正发挥作用，离不开背后“1+N”企业服务体系的支撑。其中，“1”指的是8718公共服务慈溪平台，“N”指的是42家涉企服务部门、19个

镇街道(园区)企业服务窗口平台，N家市场化专业服务机构。

正是有了各部门、机构等多方力量形成的强大合力，今年1月-7月，该平台通过“线上+线下”累积服务办结企业诉求问题近3000个。

### 为企业增效 为基层减负

实际上，去年疫情期间，8718公共服务慈溪平台就开始为慈溪市万能电子有限公司提供服务。在得知公司有融资需求后，平台工作人员就积极向企业服务办、金融办反映，邀请其参加政银企对接会，合力解决融资问题。

在了解该公司有政策辅导需求后，平台工作人员通过实地走访和政策辅导，出具诊断报告，帮助其成功申报“慈溪市数字化车间”，公司因此获得奖励资金20万元。

今年7月，平台工作人员再次回访该公司后，又帮助其申报“宁波市数字化车间”，如果成功，公司将获得补助资金420万元。

企业合法合理诉求能“件件有着落，事事有回音”，得益于慈溪市经济和信息化局“领导干部结对服务企业、企情收集反馈、及时发现有效闭环解决、差异化全程跟踪服务、多样化精准宣传”五大企业服务机制的建立和完善。

在企业服务科工作人员的案头，汇总后的企情有厚厚一本。企业服务科负责人说，通过对每日收集到的企业诉求进行整理、提炼，形成周报、月报，不仅能清楚反映企业的需求，还能为相关决策提供参考。

“这一做法也是慈溪创新推出的。”企业服务科负责人说。

从2020年开始，慈溪还最先在全市范围内开展产业政策线上线下专题巡讲、帮诊规划、指导申报等服务。尤其是每年年中产业政策出台后，结合当地企业的共同诉求，8718公共服务慈溪平台的工作人员还会专门组织人力进行专题巡讲。 记者 石承承