

居民投诉有人私搭乱建 物业竟泄露投诉人信息

法院：物业公司侵害居民隐私权，道歉！

镇海一小区业主张女士向物业投诉本小区违建未果，而之后物业竟然将一份载有张女士个人名字、手机号码的《基本情况登记表》发给了部分物业人员和业主，导致张女士的个人信息在小区居民间流传。张女士深受困扰，于是以侵害其隐私权及个人信息权为由，将物业公司起诉到镇海法院。

近日，镇海法院审理并判决了该案。



法官说

个人信息保护已经立法
本案判决契合了立法规定

在信息时代，数据是珍贵的资源。但正因如此，个人信息保护问题已经成为人们关注的焦点。2021年8月20日，《中华人民共和国个人信息保护法》经第十三届全国人民代表大会常务委员会第三十次会议表决通过，将于今年11月1日起实行。《个人信息保护法》在《民法典》的基础上，进一步细化、完善个人信息保护应遵循的原则和个人信息处理规则，使个人信息有了法律这一强大的“安全锁”。

《个人信息保护法》第十条明确规定，任何组织、个人不得非法收集、使用、加工、传输他人个人信息，不得非法买卖、提供或者公开他人个人信息。

本案中，物业公司未经张女士同意，不当泄露了张女士的个人信息，已经构成了对张女士权益的侵犯。在本案审理时，《个人信息保护法》尚未生效，但本案的判决也正体现了司法机关对个人信息的充分保护，深度契合《个人信息保护法》的立法规定。

物业泄露了居民个人信息

今年年初，张女士发现小区内有个别居民在自家院内私搭乱建，影响小区整体环境。为此，张女士多次向物业公司投诉，但都未得到满意的处理。

在处理投诉过程中，物业公司在一次该小区部分业主和物业工作人员参加的会议上，将一份《基本情况登记表》会议资料发放给参会人员。该表格上载有张女士的个人信息：姓名栏有“张女士”三个字，后面有其联系电话，旁边还有手写的张女士姓名谐音的文字。会议结束后，物业公司仅回收了部分《基本情况登记表》，导致张女士的姓名、联系电话等个人信息在小区居民间流传。

居民将物业起诉到法院

张女士认为，物业公司的行为对其个人隐私及社会评价造成了十分恶劣的影响，构成对其隐私权及个人信息权益的侵害，应当承担相应的民事责任。遂向镇海法院提起诉讼，要求物业公司在市级报纸上公开向其赔礼道歉、消除影响，并赔偿律师代理费及精神损害赔偿金共2万元。

法院： 物业侵害了隐私权 应承担侵权责任

镇海法院经审理认为，自然人享有隐私权。隐私是自然人的私人生活安宁和不愿为他人知晓的私密空间、私密活动、私密信息，对上述隐私进行刺探、侵扰、泄露、公开均系侵犯自然人隐私权的行为。民事权益受到侵害的，被侵权人有权请求侵权人承担侵权责任。

本案中，物业公司未经张女士同意，将记载有张女士个人信息的《基本情况登记表》泄露给小区业主和物业工作人员，侵害了其隐私权，物业公司存在主观过错，从客观上造成了个人信息的泄露，侵害了张女士的个人信息权益，应承担侵权责任。

因此，在综合考虑物业公司的侵权行为所造成的不良影响范围和程度的基础上，法院判决物业公司在张女士居住的小区公告宣传栏内张贴致歉声明，并在小区业主群公布致歉公告。由于张女士提供的证据不足以证明其受到了严重精神损害，且律师代理费的赔偿缺乏法律依据，故不予支持。

判决作出后，张女士不服一审判决提起上诉。宁波市中级人民法院经审理后认为，一审的判决合理合法，因此驳回上诉，维持原判。

记者 殷欣欣 通讯员 金真法

新技术“加持” 让老年人的腰杆子挺起来

挺直腰杆做人，是中国人骨子里的气节和追求，哪怕生活再艰难困苦，也不能含胸低头唯唯诺诺。但无奈的是，随着年岁渐长，不少老年人不知不觉就变成了驼背，成了自己不喜欢的模样。

89岁的周老先生，年轻时是身姿挺拔、英俊潇洒的小伙，如今却佝偻着背。近半个月来，驼背带来的疼痛逐渐加重，吃不下，睡不好，整个人更是动弹不得，痛苦极了。跑了几家医院，医生都劝他这么大年纪了不要折腾。

多方寻医后，他在女儿陪伴下找到浙江大学明州医院骨科徐荣明主任，终于解决了问题。

紧跟国际前沿技术 微创手术时间减半

从医半生，徐荣明一直潜心研究脊柱侧弯与驼背的诊疗技术，他苦心钻研的徒手置钉技术更是获得了2018年国家科学技术进步奖二等奖。在为患者提供优质服务的道路上，他始终在前进。

“如果是以往的治疗方式，患者这么大年纪，我也会顾虑重重，但现在有了新手术技术，我很有信心。”徐荣明说。

原来，以往的手术虽然卓有成效，但要从患者的背部切开一个二三十厘米的口子，不仅创伤大，而且手术一般需要持续4-6个小时，对老年人特别是有基础疾病的老年人而言，风险还是不小的。

但近年来，徐荣明在吸纳了目前国际先进的治疗理念后，一改以往的治疗方式，取得了显著效果。

“现在只需在身体侧边切开一个手术口，避开腹部脏器和血管、神经，不仅切口大大变小，手术时间更是缩短了一半，这对老年人术中出血减少和术后恢

复都起到了重要的积极的作用。”

近段时间开展微创新技术以来，在徐荣明带领下的骨科团队，已经为10余位驼背和脊柱侧弯的老年人开启了新生活。

周老先生和家人听了徐荣明的介绍后，也毫不犹豫地选择了手术，并在术后第二天就下床走路，术后恢复良好，已顺利出院。

驼背不是正常现象 对老人身心危害巨大

老人顺利康复出院，也让徐荣明非常高兴。

“老年人不容易，辛苦一辈子，到老了还要被各种痛折磨，比如说驼背，它会导致老年人睡不好吃不好，不患这种病，没法感同身受。我真心希望能帮到他们，所以一直在关注研究国际上关于驼背治疗的前沿理念和技术。”徐荣明说。

同时，徐荣明强调，驼背不是一种正常生理现象。

在以往的认知中，老年人驼背仿佛是一件“水到渠成”的事情，很多人都以为，



徐荣明团队在给老人做手术。

年纪大了就会驼背，这很正常。而长期驼背，对老年人的身心都会造成巨大危害。

首当其冲的是，心肺功能和消化功能会受到影响。可能伴随胸闷喘不上气，吃不下饭，腹痛腹胀等问题。

其次，严重的驼背会造成神经压迫，导致无法行走甚至瘫痪，而且会造成老年人无法舒适入睡、夜间翻身引起的睡眠质量差，以及体态改变引起的心理自卑、不愿社交等问题。

●小贴士 为什么老年人容易驼背？

徐荣明说，老年人易驼背主要是两

方面原因：一是骨质疏松。随着年龄增加，老年人骨质疏松逐渐加重，而骨质疏松会引发多个椎体发生楔形变，整个脊柱呈现出后凸的曲度增加，人体就会向前弯，形成驼背。而驼背越来越重，重心前移，又会加速后凸的形成。二是肌肉能力变差。老年人腰背部肌肉逐渐萎缩，不足以提供维持脊柱挺拔的力量，如果不加锻炼，随着年龄的增长肌肉力量越来越差，驼背也就越来越重。

徐荣明提醒老年朋友，合理饮食、补充钙质，适当锻炼身体，增强肌肉都对防止驼背很有好处。

记者 陆麒雯 通讯员 姚璐璐