



社工朱刚燕每天要和各种数据打交道。

记者 薛曹盛 摄

基层减负 “最多报一次” 鄞州率先试点

“上面千条线，下面一根针”，这是基层工作的真实写照。平均测算的话，一个社区每月要安排社工负责21个系统的数据录入维护和18个表格的填报，需要耗费大量时间和精力。

如何真正让基层“减负”？今年，借助数字化改革的春风，鄞州瞄准基层工作痛点，福明街道在全市率先试点推行基层减负“最多报一次”应用，整合了来自省、市、区的47张数据报表和16个部门的数据，让“数据跑路”代替“社工跑腿”。

整合47张报表和16个部门数据

福明街道有164名社工，要服务9.2万名居民。朱刚燕是福明街道江城社区一名普通社工，在基层工作7年多。

每月，她都要完成一项繁琐的“规定动作”——统计“四变”信息，登记辖区内迁入、迁出、出生和死亡人员信息。多的时候，一个月就要登记300多人。

“以前，这些数据都是我一项

项去派出所蹲点抄来的，再拿回来进行比对核实。碰上量大的时候，光这项工作就要折腾一周时间。”朱刚燕说，完善信息后需要手动输入，再上报“省全员平台”。

今年7月份以来，福明街道试点基层减负“最多报一次”应用，数据实现共享后，只需要动动手指，表格会自动生成。“以前花一星期要做的事，现在一两个小时就能搞

定，实实在在给我们‘减负’了！”

鄞州区基层减负“最多报一次”应用，整合了省市47张数据报表、16个部门数据，实现全域户籍人员、居住人员精准分配入户，可实现人户关联、房产关联、家庭关系分析、计算迁入迁出名单分析等七大场景的计算分析，让“数据跑路”代替“社工跑腿”，从而真正为基层减负。

人员信息从“单维”变“立体”

“现在各条线都要数据和信息，基层社工太难了！”江城社区社工柳莺的这句话，很多社工都深有同感。

她是普通网格员，一个人要服务管理十几幢楼；同时要对接民政、党建、人事、妇联、纪检等条线工作，需要定期上报数据和信息。每天，她不是在基层处理琐事，就是在电脑前处理表格，这实际上成了很多社工的一种工作日常。

但这样的“日常”最近却被这个数字平台大大改写了，越来越多的社工尝到了数字化改革带来的甜头。

秋季征兵招募是每年8月的一项常规工作，以往工作人员

需要多次往返派出所调取户籍人口名单，再对名单进行仔细筛选比对，确定适龄青年的征兵名单，动辄就是几天时间。现在，这些事情只需几分钟就能搞定。

“数据跑路”，给社工减负，现在不光是“最多报一次”，甚至能实现“最多报零次”。以劳动力段人力资源调查为例，原来一个街道需要两三名社工，一年每人起码要花20天左右完成辖区内人员信息的填报。现在通过数据主动的共享计算，只需输入关键词，点击“开始检索”，一键即可轻松填报。

“现在，我们的双手解放了，而且数据的准确性大大提高了。”柳莺直言，有了这个智慧

化平台，社工有更多的时间走近居民，了解他们的需求，提供精准服务。

“以前，信息填报统计占据了社工日常工作量的五成以上，希望通过基层减负‘最多报一次’应用减少80%以上，真正为社工减负增效。”鄞州区大数据局的相关负责人说，该应用打通了公安等多部门、多平台的数据壁垒，充分整合社工精准的名单数据和部门精准的属性数据，形成了全域精准的基层专题数据，对居民信息进行全要素归集、标签化处理，建立多维度的人物画像，让人员信息从“单维”变“立体”。

年底将覆盖鄞州400个村社

“有了这个‘数据大脑’，结合实际的工作场景应用正在逐步开发完善。”鄞州区福明街道党工委副书记朱银春告诉记者，基于“最多报一次”建立的是人户数据仓和数据仓使用工具，福明街道拟全面打通现有的共享资源，如区公共视频资源平台、三维地理信息资源平台以及水利、气象、卫计等部门的共享数据资源，打造“数

字福明”指挥平台，真正让基层治理所需的基础数据“回家”，让这些数据为基层治理工作赋能。

现在，数字化改革扑面而来。除了福明街道，鄞州区还将在本月底前在明楼街道、下应街道、邱隘镇和东吴镇全域推广基层减负“最多报一次”应用，今年年底将覆盖鄞州区400多个村社。鄞州区大数据局的相关负

责人透露，鄞州将构建基层数据一体化采集、重塑报表报送和基层数据“保鲜”机制，让数据共享覆盖国家、省、市、区四级系统。同时，基层减负“最多报一次”应用将不断拓展应用场景，让数字赋能基层治理，让社工腾出手、迈开腿，有更多的精力服务辖区居民和企业。 记者 薛曹盛 通讯员 杨磊 徐庭娴 沈默

华美家具市场

品牌家具全场特卖

19 周年庆

- 一等奖 电动车
- 二等奖 压力锅
- 三等奖 电饭煲
- 四等奖 电吹风
- 五等奖 金龙油
- 六等奖 小礼品

活动时间

2021年9月9日 - 9月12日

详见现场海报

电话：88253932 88253076

地址：宁波南门雅戈尔大道369号

公交直达：103、130、132、163、167、364、513、525、623、626、627、637、638、695路

