

楼道堆放杂物 屡劝不止怎么办

有业委会主任表示：
“提高大家在这方面的认识，
很多工作就好做了”

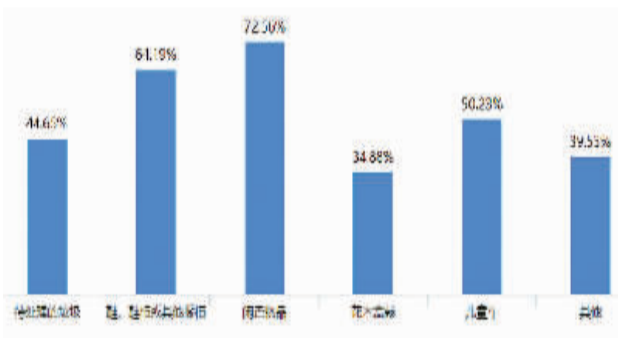
调查 60.56%
的受访者表示
所在小区存在楼道
堆放杂物的现象

你所在小区楼道是否有堆放杂物的现象，你所在小区楼道内最常见的杂物有哪些，居委会、物业、业委会是否尝试解决该问题……9月2日上午，记者通过物业协会、业委会组织、社区等多个渠道，发放了有关“小区楼道杂物堆放情况调查”的电子问卷，截至当天14点30分，共收回有效问卷315份。

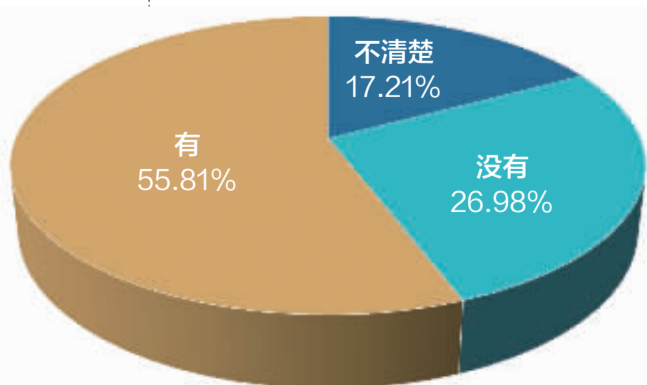
填写问卷的居民来自海曙、鄞州、江北、北仑、镇海、高新区等地，涉及全市253个小区。其中，小区建成时间10-20年的最多，占42.54%；其次为建成时间5-10年的小区，占21.68%；5年以内的新小区占比21.13%；20年以上的老小区占比14.65%。

关于小区楼道是否有堆放杂物的现象，60.56%的受访者选择了“有”，31.55%的受访者选择“没有”，7.89%的受访者表示“不清楚”。

小区楼道内最常见的杂物有哪些？从调查问卷来看，“闲置物品”最多，其次为“鞋、鞋柜或其他橱柜”，接下来是“儿童车”“待处理的垃圾”以及“花木盆栽”。(见下图)



有55.81%的受访者表示，小区居委会、物业、业委会有“尝试解决楼道堆物”，26.98%的受访者表示“没有尝试解决”，17.21%的受访者表示“不清楚”。(见下图)



小区楼道是一座城市的“里子”，“里子”干不干净，同样关乎城市文明。8月31日，本报多路记者走访海曙、鄞州、江北、镇海的多个小区，发现楼道堆放杂物现象相当普遍(详见本报9月2日A04版)。9月2日，记者通过向小区居民发送电子调查问卷的形式，进一步展开调查。

原因 楼道堆放杂物 为何屡劝不止？ 零碎东西无处可放 扔了感觉怪可惜

“尝试解决楼道堆物”的小区，都采取了怎样的解决方法？从调查问卷来看，大多数的小区都选择了定期清理、入户劝告、张贴清理公告、强制清理等方式，但收效甚微，没过几天，楼道内又有杂物出现。

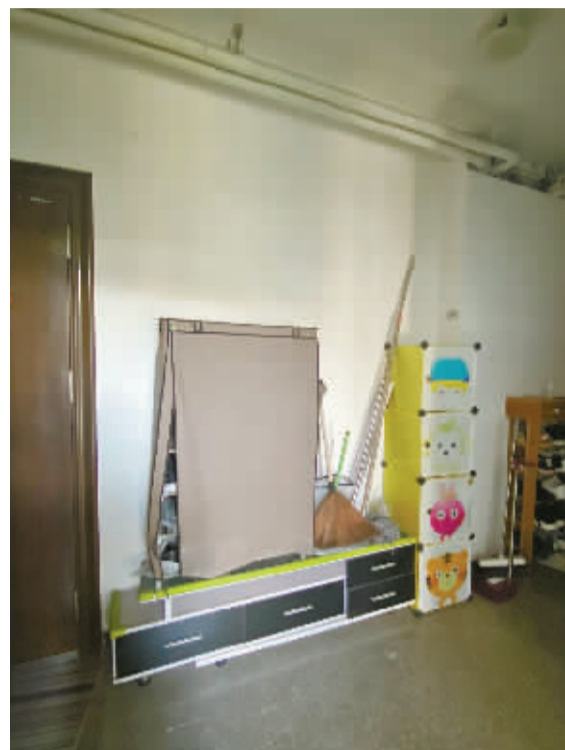
宁波市物业管理协会一位工作人员说：“相比以往的文明城市创建工作，文明典范城市创建的标准更高，其中就涉及到小区楼道堆杂物问题的解决。可事实上，如何治理楼道堆放杂物一直以来都是物业最头疼的问题之一，至今都没有很好的解决办法。”

受访的几家物业公司则表示，清理楼道杂物是物业日常工作的一项主要内容。日常巡查中，经常会发现楼道堆放杂物存在安全隐患的问题，比如杂物堵住消防栓等，一旦发生紧急事件，可能影响救援。

“我们能做的就是劝导，一次次地张贴公告，一次次地提醒居民‘如果未在限期内清理，将做无主处理’。”一位物业经理坦言，物业没有执法权限，只能不停地“温馨提醒”。

楼道堆放杂物为何屡劝不止？家住鄞州区东郊街道宁丰铭庭的张女士告诉记者，之所以在楼道里堆放杂物，主要是新楼房没有车棚，一些零碎东西无处可放。同时她认为，房门口的公摊面积是业主花钱买的，放自己家门口情有可原。

“有些东西扔了感觉怪可惜，就放在楼道拐角处了。如果有个杂物间集中放置，那就好了。”鄞州区明楼街道庆丰社区的李先生说。



有居民在家门口堆放了鞋柜等杂物。

建议 双管齐下 加强宣传和管理 提高大家在这方面的认识

在采访中记者了解到，有的小区通过疏堵结合的方式，较好地解决了楼道堆放杂物的问题。

3个月前，北仑新碶街道凌霄社区凯旋华庭小区打造了“童享客厅”，在社区牵头下，该小区12个单元楼的门厅都辟出一块闲置区域，将原本堆放在楼道口的玩具车、篮球等各类物品，放到了“童享客厅”。这块区域如今成了孩子们的乐园。“效果还是不错的，但也只能是在有条件的楼道门厅推行，无法全面推广。”该社区党委书记陈雪波说。

杨辉是鄞州风格城事小区业委会主任，这个小区通过抓党建来常态化保持内部环境整洁。“我们小区党员多，36名业主代表，其中27人是党员。发挥党员带头作用，提高大家在这方面的认识，很多工作就好做了。”杨辉说，楼道堆放杂物的现象在他们小区并不多见，偶然出现一次，很快就会有居民来反映。

对此，中共宁波市委党校调研员、中国人民大学和谐社区发展中心学术研究员严向红认为：“除了一些年限比较长的老小区外，大部分新小区、次新小区在交付时，都会与业主签定业主公约，规定了业主什么能做、什么不能做，但在实际生活中，大家往往没有把这份公约放在心上。”

至于解决办法，严向红表示，一方面要加强宣传引导，比如东岸名邸小区将相关规定做成小册子发到业主家里，确保告知到每一位居民；还可以就典型案例进行宣传，特别是楼道堆放杂物造成不良影响的案例，让居民意识到此类做法的危险性。另一方面，相关部门比如城管、居委会、物业等，多方联动，加强管理，针对典型案例，“以案说法”，提高居民这方面的认识。