

热点追评

# 让“老年模式”成为公共服务标准配置

郭元鹏

宁波宁海法院聚焦老年人诉讼中的难点和痛点,提供各种适老诉讼服务,努力让他们感受司法的温度。他们从完善诉讼服务大厅硬件设施入手,在大厅窗口配置老花镜、大字体诉状模板、轮椅以及急救箱等便民设施,并改造提升更多智能化适老产品和服务。他们还服务大厅里的智能显示屏进行改进,在操作界面的字体大小、按钮的简单化等方面下功夫,以满足老年人的需要。

9月13日《宁波日报》

据统计,今年以来,宁海法院共调解成功83起涉老年人的劳务合同纠纷、生命权、健康权等案件,共对102件涉老年人案件作出确认裁定。这些案件的办理采取的都是“适老模式”,从案件的受理到案件的判决,都让老人感受到了温情。

推行“适老诉讼”服务模式,是老龄时代的现实需要。我国已经进入了老龄化时代,

在各种场景中,都会遇到“老人办事难”的情况。其中主要的原因在于,一个方面是,老人的理解能力降低,不管是听力还是视力等等都存在一定的问題;一个方面是,老人面对各种新设备、新服务还不能跟上时代的节拍,面对“数字鸿沟”不能跨越。这个时候,不仅需要提升老人的生活能力,更需要在公共场所保留“传统的办事模式”,让跟不上时代的老人不至于“无所适从”。

就像宁波的这家法院,他们为了让老人“办事不再难”,就在案件办理的各个环节推行了“老年模式”:在实现立案、缴费等已全面智能化的情况下,宁海法院为老年人保留了现场立案窗口和诉讼费现金缴纳窗口,并提供立案资料的代为扫描、上传等服务。针对老年人诉讼能力相对欠缺的实际,该院还配备专人提供诉讼指导。此外,在大厅窗口配置老花镜、大字体诉状模板、轮椅以及急救箱等便民设施,并改造提升

更多智能化适老产品和服务。还对服务大厅里的智能显示屏进行改进,在操作界面的字体大小、按钮的简单化等方面下功夫,满足了老年人的需要。

这种案件诉讼服务的“老年模式”值得复制推广。法院系统不妨将“老年模式”扩大化,将这种便民的经验、便民的措施,在所有法院都推广开来,实现为老人服务的更进一步,更加贴心。

延伸了来说,不仅是案件办理需要“老年模式”,所有公共场所,都应该将“老年模式”作为服务的标准配置,在使用了“现代科技”之后,需要给“传统模式”留下一席之地。一个方面是,要保留“人工办事窗口”,为不会使用智能手机的老人提供服务;一个方面是,需要对智能设备的显示页面进行技术改造,比如“大字版”“简化版”等等。

总之,像医院交费、法院办案、便民大厅等等公共场所,都应该推广“老年模式”。

## 三江热议

### 文创月饼 别为了“颜值”丢了味道

郝冬梅

“月饼大战”早已启幕。一片“硝烟弥漫”中,今年的宁波月饼消费市场,“博物馆文创月饼”可以说是拔得了头筹。结合藏品的传统文化底蕴与国潮设计元素,今年全国多个博物馆集体推出文创月饼,款款堪称“月饼界天花板”。宁波消费者表示:颜值高不是唯一标准,味道好才会回购。

9月13日《宁波晚报》

今年“文创月饼”的市场之争,可以说是硝烟弥漫。三星堆博物馆、上海博物馆、国家博物馆、苏州博物馆、大都会艺术博物馆等文化机构,纷纷和餐饮品牌、酒店、零食销售商等合作,推出了多款博物馆联名款月饼。

而这些“文创月饼”所带的文化气息也是越来越浓。仅仅从名字上来看,就是十分迷人的:“花间月下”“好柿连连”“荷塘月色”“良风有信”等等;造型上更是美轮美奂,有的还附送《桂芳月兔》包裹布,可做小披肩,礼盒中内置LED灯可作小夜灯。

但是,“好吃”才是月饼该有的属性,而“好看”与“好吃”相比,显然“好吃”更为重要。

其一,需要“防止浪费”。月饼是特殊的食品,仅仅中秋前后才有市场,而眼下的月饼生产企业众多,不仅是食品企业参与其中,很多地方的博物馆、文化馆也参与其中,导致了“月饼市场的供大于求”,这一定程度上也是“舌尖上的浪费”。

其二,需要“简化包装”。“文创月饼”的外部包装基本上都是十分复杂的,把包装当成了制胜的法宝。这样的包装其实有违“包装简约”的倡导。因此,可以在包装设计上多动点脑筋,但是不能出现“买椟还珠”的现象。

其三,需要“口味为先”。近年来民众对于传统节日的重视程度逐渐加深,未来中国月饼市场行业总体规模将保持上升态势,预计2021年中国月饼销售规模达218.1亿元。这是传统食品发展的机遇期,可是说到底一款月饼能不能真正受到市场欢迎,能不能“明年一样能月圆”,实现长久的发展,重要的在于“口味的研发”,只有不脱离“好吃”这一基本属性,“文创月饼”才能有美好的未来。

## 街谈巷议

### “脱单便利店” 快餐化婚恋服务的机遇与风险

杨朝清

近日,四川成都开了一家“脱单便利店”,掀起“爱情买卖潮”。花29.9元投放服务费就可以将自己的信息存放在胶囊中,花3元就可以拆开胶囊获取别人的信息和联系方式。

9月12日《成都商报》

大城市集聚着更多机会和资源,也面临着激烈的婚恋竞争。融入城市除了一份赖以生存的工作、带来安全感和归属感的房屋,还需要“择一城遇一人”。如果说在上海等地出现的“白发相亲会”是焦虑的父母们的“自我救赎”,“脱单便利店”则是通过市场化手段,来帮助消费者打破婚恋困境。

“脱单便利店”本质上提供

的是一种信息服务,有助于打破单身男女的信息不对称;“脱单便利店”起到了“结构洞”的作用,让两个难以发生直接联系的陌生人可以产生直接的社会互动。“脱单便利店”具有红娘的部分功能,起到了牵线搭桥的作用。

与传统的“红娘”相比,“脱单便利店”最大的好处在于一次性可以购买多条信息,满足了一些人“撒网捕鱼”的利益诉求。但正如一个硬币的两面,“脱单便利店”既能够提供多样化的单身男女信息,能够提升婚恋进入的概率,也面临着鱼龙混杂、良莠不齐的风险。如果“脱单便利店”只是提供信息资源的平台,却没有相应的监督和审核机制,就容易被人“钻空子”。“脱

单便利店”不妨学习借鉴杭州金牌红娘金大姐的经验,对相亲对象的身份证、户口本、学历证、房产证等进行甄别,从而避免“浑水摸鱼”的风险。

父母代为上阵的“白发相亲会”,线上线下免费提供相亲服务的“公益红娘”“网络红娘”,收取一定费用的“脱单便利店”,“脱单”承载着人们对美好生活的向往与追求,需要多管齐下来破解公共问題。“脱单便利店”并没有原罪,就像信息本身是客观中立的,关键是如何用好它。

晚报评论邮箱: nbwbpj@163.com

## 象山县石浦镇国有存量住宅、联排别墅、商业用房拍卖公告

编号:XCQ2021005

受象山石浦城区改造建设开发有限公司委托,经象山县国有资产管理中心同意,定于2021年10月22日13:30在象山县石浦镇政府大礼堂(象山县石浦镇凤栖路138号)举行拍卖会,现将有关事项公告如下:

一、拍卖标的:象山县石浦镇国有存量住宅、联排别墅、商业用房共计51套,如下表:

序号	标的坐落	规划用途	数量(套)	建筑面积(m <sup>2</sup> )	参考单价(元/m <sup>2</sup> )
1	金山佳苑	住宅	36	74.52-168.82	7107-9228
2	皇城家园	住宅	4	125.32-188.8	4949-5103
3	大庆路9号楼	住宅	4	121.06-128.88	6227-6288
4	曙光花苑	联排别墅	1	243.35	7510
5	大庆路9号楼104室	商业用房	1	88.97	15000
6	曙海路	商业用房	5	35.46-43.24	10577-11201

详见拍卖清单,清单列明标的坐落、建筑面积、附属用房编号及面积、起拍价及备注等。

二、展示看样:即日起接受咨询,联系看样事宜。第一次集中看样时间:2021年9月27-28日;第二次看样时间:2021年10月18-19日;看样联系电话:13906684730(可直接加微信咨询了解拍卖事项)。

三、报名时间:2021年10月20-21日(工作时间)

四、报名地点:象山县石浦镇渔港中路58号海峡广场2号楼3楼会议室。

五、报名办法:1.竞买人须在2021年10月21日16时前将相应的拍卖保证金(住宅、别墅:10万元/标的,商业用房:8万元/标的)缴付至象山县产权交易中心有限公司指定账户(开户名:象山县产权交易中心有限公司,开户银行:中国工商银行象山县支行,账号:390134000900050115,以实际到账时间为准),并凭银行缴款凭证至象山县石浦镇渔港中路58号海峡广场2号楼3楼会议室开具保证金收据;企业或其他单位报名的必须以本企业(单位)对公账户汇保证金。2.竞买人随带有效证件(本人身份证或单位相应的证照副本、法定代表人身份证、公章)等办理报名登记手续,授权他人的则出具授权委托书和委托代理人有效身份证。

六、拍卖方式:采用现场增价拍卖方式,不设保留价。

七、特别提示:1.参拍住宅的竞买人应符合宁波市关于住房限购、限售、限贷的相关政策及规定,并须严格执行国家及当地房地产政策;失信人员和企业(单位)不得参与竞买。2.过户税费按国家规定的政策由买卖双方各自承担。3.经银行审核符合条件的竞买人可办理按揭贷款。推荐按揭银行:工行象山支行,按揭咨询电话:丹城65719769、65755953(白老师、朱老师),石浦65983079(俞老师)

八、联系电话:87810772、13906684730

九、象山县公共资源交易中心网址:http://bidding.ningbo.gov.cn/xiangshan/

十、金诚拍卖网址:诚拍网www.chengpw.com

十一、详细情况请见本次竞买须知。

十二、根据疫情防控情况,拍卖会时间有可能会调整,敬请关注网站信息。

浙江金诚拍卖有限公司

## 拍卖公告栏

刊登热线:

13884469746 姚

另外承接《宁波晚报》《东南商报》政府类、企业类、招聘等公告,欢迎垂询!

## 浙江金诚拍卖有限公司 租赁权延期拍卖公告

交易登记号:CQ2021023

本公司于2021年8月18日刊登在《宁波晚报》的位于宁波市江北区李渡湾小区16套商业用房的《租赁权拍卖公告》,原拍卖时间为2021年9月16日上午9时至11时止(延时除外),现因故将该标的拍卖时间延期至2021年10月9日上午9时至11时止(延时除外),预约看样和提交报名资料截止时间至2021年10月8日上午12时,公告中其他内容均不变。

电话:87715615、87810772、87869880(网络技术服务)

## 宁波亚德拍卖有限公司 租赁权拍卖公告

受委托,本公司定于2021年9月28日上午9时30分(延时除外)在中拍平台(https://paimai.cai123.org.cn/)举行拍卖会。

一、拍卖标的:位于北仑区小港外塘路12号原红联中转库8-9号仓及仓棚三年租赁权拍卖,租赁房产面积约1058平方米。[起拍价12.28万元/年 保证金2万元]

★租赁房产用途为仓储,具体用途须符合规划、公安、卫生、消防、城管等部门的限制和要求。

二、标的展示时间:2021年9月23日至24日

三、报名登记手续:竞租人本人在中拍平台上注册,完成实名认证后联系拍卖公司进行线下缴纳保证金;报名、缴纳保证金等手续必须于2021年9月27日下午3时前完成。

四、咨询电话:86864950 86860980

五、公司地址:宁波市北仑区新大路755号新锋商务楼三楼