

# 服务甬城市民 点亮万家灯火

## 家住宁波，爱满南天——宁波27年本土经纪机构南天房产

宋代哲学家程颐说，人无信，不可立于世。

作为扎根宁波27年的宁波老牌本土经纪机构，南天房产所奉行“信誉如山”的价值观，也与千年前哲人的思想不谋而合。

27年来，南天秉持品质服务与综合业务相结合的理念，用心服务每一位甬城市民，点亮一个又一个温馨的家，朝着“创一流品牌，做百年企业”的目标奋进，努力成为宁波老百姓心目中真正信赖的经纪机构。



### 南天+向南，双品牌加持，双品质服务

“创一流品牌，做百年企业”是南天人心中炙热的梦想和不竭的动力源泉，“信誉如山”则是南天始终坚守的核心理念。

经过27年的努力奋斗，南天已经从起初的存量房中介公司，发展成为集房产经纪、楼盘代理、投资咨询、教育培训于一体，二手房门店及服务网络遍布全市的综合性房地产企业。



在打造“南天”品牌的同时，今年初，公司开创性地推出全新的独立经纪品牌——“向南不动产”，南天房产，向南而生。

作为2021年南天双品牌发力的重要一极，向南将赋能门店，推出全新加盟模式，同享南天品牌优势、平台优势、房源优势、服务优势。到现在短短半年多时间，门店加盟就突破100家，可谓势如破竹。从此，“向南”将通过全新的品牌形象，为南天的发展注入新的活力，也成为了宁波经纪行业一支新的生力军。

在自有品牌的强势推进之下，南天房产基于客户找房需求，打造了独具特色、全方位服务客户的专业找房网站以及房产租售服务平台——南天房产网。

这里有60000余套真房源、180余个新楼盘、15000套出租真房源。在这里，你可以便捷、放心地找二手房、找新房、找租房、VR看房、房产百科，还可以在线委托，所有提问，客服也会做到有问必答。

### 率先提速，开创1000㎡一站式交易服务中心

“买了房，签约不是结束，而是开始。”签约后房产交易过户、银行按揭，涉及部门之多，流程之繁复，让许多客户头疼不已。为了更便捷地完成二手房交易服务，南天房产在宁波率先开创了“一站式交易服务”。

今年4月12日，面积超过1000平方米的南天房产交易服务中心正式启动并试运营，自此，二手房买卖客户在南天房产交易就可以实现“最多跑一地”“交易0跑腿”的品质服务体验。

“这是一次房地产行业的一次真正提速！”南天人自信满满。

为解决买卖双方不想多次跑多地办理过户的问题，南天房产依托房管中心、不动产登记中心、契税征收中心线上服务平台，联合工、农、中、建等金融机构推出“网签、按揭、过户、纳税、取证”等一站式交易服务。

在这里，客户可以现场查询房屋状况信息、客户购房资格和贷款资格信息；现场办理网签、按揭、过户、缴税等房产交易手续。同时，还会提供为客户创造价值的装修、家居、家政、新房、金融等综合服务。

“用我们的多跑腿，换来客户的少跑腿甚至不跑腿！”



南天房产一站式交易服务最终实现了交易服务过程可视化，不用打电话询问，办证、按揭到何种程度一目了然，让客户在交易过程中有良好的服务体验。

提到服务，这是南天最引以为傲的地方。我们细细说……

### 五大服务、七大保障、八大承诺，实现品质服务

真正用心的服务是，永远想得比客户早一点、多一点。

随着房地产市场的进一步规范和客户对房产买卖服务需求的进一步提升，南天房产在原有十大资源优势和十大服务支持系统的基础上，向客户推出了“五大服务举措”、“七大服务保障”和“八大金牌承诺”，开启行业服务品质标准化时代，以放心、省心、称心的品质服务收获了业界的一致认可。

眼见既是惊喜。在南天，客户可以身临其境般的体验房源实景VR展示服务，同时享受独家专属服务，推动房源快速成交。交易完成之后呢？亮点来了——装修特惠服务，提供包括家装、改造、定制、家电等的一站式服务，五重惊喜等着您！

如果您对二手房不感兴趣，想看新房，那更没问题了！南天日益完善的新房分销服务，将实现“跑南天一家，全城新房任您选”！

无创新，无价值！南天“七项服务提升”中，首要是房屋交易风险全程管控，南天就会对房屋产权核验以及交易过户、交房等20项环节全程实施管控，确保交易安全可靠！

同时还为客户提供43项房产交易品质服务、品质房屋优选计划、特殊业务安全交易保障方案，以及服务重大瑕疵先行赔付制，真正实现省心、放心、称心交易。而南天的全民监督体系以及三大监督渠道，也为公平公开、透明阳光的品质服务保驾护航。

南天房产推出的八大金牌承诺，就像是为客户上了八重保险，让交易更真实、透明、放心——真房实价；明码标价，阳光交易；房款专户监管，保障资金安全；无责解约，全额退佣；物业欠费，全额垫付……

以及两项堪称“保姆级”的服务——签约前未告知，遇房屋漏水，可补偿损失。对于客户投诉，24小时内处理！

为响应国家加大租赁市场服务的号召，满足“新宁波人”暂时的居住需求，南天房产本着“用心才能换来客户真心”的价值导向，推出了放心、省心、称心的“三心”租赁服务。

全城15000套高性价比出租真房源任选。320家门店+3000名经纪人服务，租房“零跑腿”！并且，客户还可以享受超时赔付、独家托管等的品质服务。此外，南天还第一时间对接国家“租购并举”政策，为客户提供长租公寓的改建、装修、托管、奖补政策的申报指导等服务。

要说南天是“保姆级”服务，真是一点不夸张，不仅帮你买卖房子、一站式完成交易、关心房屋漏水，还会提供免费量房、免费上门、免费敲墙、免费设计等装修特惠服务，以及保姆保洁、家电维修、家具清洗等全套的家政服务。

用南天人的话说：我们不仅关心你买得好不好，更关心你住得好不好。也正是一个又一个的用心服务，才让房东真正感受到服务的品质，让买家获得真正安全、舒适、温馨的家。

### 南天房产：向南而生，向阳而生

多年来，南天房产始终坚持诚信服务、专业服务，先后获得“全国优秀房地产经纪机构”、“浙江省消费者信得过单位”、“宁波竞争力百强企业”等荣誉。

获得社会荣誉的同时，南天也积极承担了多项社会责任，通过成立南天商学院，打造职业化、专业化的优秀团队，全力推动本土房地产行业持续向好发展，为营造良好的市场环境，塑造本土房地产优秀商业品牌不懈奋斗。

服务甬城市民，点亮万家灯火。

南天人明白，想要把服务真正做到老百姓的心里，不是一件容易的事。对于他来说，这虽然是一条注定坎坷艰难的路，但怀揣着“信誉如山”的信念，南天终会在宁波经纪行业创造出一个又一个奇迹。

未来，已来！

南天，可期！