

甬城因为他们而美好

宁波城管义工迎来13岁生日

宁波市城市管理义务工作者协会成立于2008年9月26日，系5A级联合性、非营利性法人社团，专业从事城市管理领域的公益、志愿服务。协会崇尚快乐、奉献、互助、永恒的精神信仰，致力实践志愿服务社会化、平台化、体系化、项目化、岗位化、专业化。截至今年9月25日，我市累计注册城管义工93570人、单位会员1302家，累计参与奉献300余万人次、提供650余万小时的义务服务，爱心洒满甬城的街头巷尾。

9月26日，是宁波城管义工协会的13岁生日。近年来，协会先后获得宁波市“宣传思想文化工作创新奖”、浙江省“最美建设集体”、浙江省“最佳志愿服务项目”和全国四个100“最佳志愿服务组织”等多项重量级荣誉。社会评价城管义工为城市治理的“润滑剂和减压阀”，是市民群众“走进城管，了解理解、支持宣传、参与城管工作，共享管理成果”的重要平台。



东城社区城管义工开展“旧物焕新”行动。



2021年2月3日，芦杰爱心理发馆开张，图为户外工作者在免费理发。



高新区城管义工“花甲奶奶”爱心团迎着朝阳，开始垃圾分类桶边督导服务。

A 他是第90000名义工

“谁会是第90000名注册城管义工？拭目以待……”那是2020年9月8日深夜，群主一条信息，让已经归于寂静的微信群“炸开锅”。“还差几个？争取在高新区‘花甲奶奶’爱心团中产生。”宁波市最美志愿者李凤芝按捺不住，一边在群里打听着，一边发动新进队员抓紧注册。

23:18，北仑城管义工专员欧玲发来一张图片，上面写着：“欢迎您成为第090000位宁波城管义工，您的专属注册号为CGYG090000，期待与您一起快乐、奉献、互助、永恒！”欧玲说：“第90000名注册城管义工被我不到10岁的儿子汪小城抢到啦！”

市综合行政执法局宣教处副处长、协会秘书长刘拥军表示：“市民群众凡有爱心、愿意义务参与城市管理工作的，不论任何阶层、职业，我们都欢迎。网站会自动给出一个以CGYG开头，代表加入城管义工协会顺序、终身有效的专属编号。”

刘拥军告诉记者，如今，协会的时代更替和年龄结构愈发健康稳定：87岁的“烟头爷爷”余志法，每天依旧步履矫健，重复着捡拾烟蒂这件“小事情”；72岁的老船长顾明星，执着于垃圾分类宣传劝导等服务，他带着队友把垃圾分类知识编成歌曲、舞蹈；61岁的退休教师、新晋市级“最美城管人”周华萍，活跃在垃圾分类宣讲团，把垃圾分类知识带入乡间村舍、传遍街弄里巷；52岁的卓再娟带领第19组“民间路长”服务队，忙着查问题、护市容，成为鄞州钱湖北路最靓风景线；40岁的最美城管义工芦杰，义务理发11年，超过4000人次，今年，他新开一家理发馆，让爱心的表达终于有了归宿……

他们的付出和汗水，汇聚成了一串长长的数字：6541652小时。

B 每一项服务都体贴入微

每年向“最美城管义工”赠送生日蛋糕券，是2020年9月推出的“注册城管义工礼遇十条”其中一项。它涵盖购物优惠、人身保险、积分兑换、纯信用贷款、技能培训、节日关怀、星级认证、参与团建、享受体检共10条礼遇措施。目前，这项暖心举措已正式收入协会《治理体系制度文本》，而这本包含36项制度举措、约20万字的“宝典”，标志着城管义工协会法人治理体系正趋于成熟完善，也为同类型社团的治理提供了较为实用的经验参考。

2021年6月，协会印发《“十四五”发展规划（2021-2025）》。规划注重党建引领，提出“扎根城事领域、争创枢纽组织、注重平台功能、提效社会动员、输出专业服务、抓治理成体系、抓团队引领、抓项目强品牌、抓宣传育文化、抓激励强保障”工作思路。

市综合行政执法局一级调研员、协会党支部书记、会长严东海介绍说，为更好地实践规划，协会将用活“二三四九”工作抓手：抓好“两种治理”暨参与城市治理，融入基层自治；抓活“三类触角”暨有效动员基层社区、沿街商户、单位会员力量；抓实“四项服务”暨服务中心管城事、服务社会做好事、服务群众办实事、服务会员解难事；抓细“九大体系”暨完善会员与触角、文化与宣传、培训与激励、组织人事、办事机构、代表机构、财务资产、团队项目岗位和应急管理体系。到2025年，宁波城管义工协会还将完成“十百千万”文明实践目标：形成10类标准服务岗位，打造10大特色品牌项目；培育100个志愿服务团队，培树100名城管义工领袖；组织1000场志愿服务活动，签约1000家公益合作单位；发布10000个志愿服务岗位，动员10000个家庭携手参与。

目前，协会正在努力夯实“社会化招募、专业化培训、团队化管理、绩效评价、多元化激励、常态化服务、形象化展示”服务机制，提升特色品牌项目服务成效。

C 三江口灯光秀为他们点燃

9月26日晚间，甬城三江夜景灯光秀再次为全市9.3万城管义工点亮生日祝福，城管义工文化展厅“党建新媒体图书馆”大屏依旧播放《城市有你》MV……有人问，何谓“城管义工”？当越来越多的市民群众，定期来到菜场、商场、街巷、公园等地，用暖心行动、用专业知识参与管理大小“城事”时，“城管义工”这几个字已然用爱写就。

市政府副秘书长、市综合行政执法局党组书记、局长郑一平说：“宁波城管一直以来都提倡开门理城事。创立宁波城管义工协会，目的就是动员社会各界，共同参与管理城事。”郑一平要求，宁波城管义工协会要持续不断讲好城管故事，发挥好平台和窗口价值，成为联系市民群众的桥梁纽带，想方设法动员更广泛的社会力量，提供更加精准、更加专业、更加实际的服务，为创建全国文明城市典范城市、打造“最干净城市”持续贡献力量。

记者 边城雨
通讯员 陈泽州 文/摄



“烟头爷爷”余志法在天一广场参加“世界无烟日”活动。