

宁波成立全国首个营商环境投诉监督中心

12309投诉热线开通,对反映的问题在规定期限内须反馈

本报讯(记者 殷欣欣 通讯员 蒋杰) 昨日下午,宁波市营商环境投诉监督中心在宁波市检察院挂牌成立。

宁波市营商环境投诉监督中心是市委、市政府统筹全市行政执法监督、检察法律监督和纪检监察监督中有关营商环境投诉监督职责的议事协调机构,受市委政法委领导,办公地点设在市检察院。据悉,这是全国第一家整合“纪委监委、检察院、司法局”投诉监督职能的机构,也是第一家设立在检察机关的营商环境投诉监督机构,可以说是一项具有宁波特色的创新举措。

中心将受理市场主体反映的各级机关或具有公共服务职能的单位及其工作人员不履职或不正确履职,影响营商环境的问题;办理与营商环境有关的行政执法违法违规,刑事诉讼、民事诉讼及行政诉讼违法,党员及公职人员违纪违法投诉事项;对涉及营商环境的重大疑难复杂投诉事项,组织有关责任单位召开联席会议,集体商议协调解决;对有关单位和个人办理、答复投诉情况开展督查、回访、测评工作,建议有关单位进行核实并依法追责问责;对市场主体投诉集中的重点领域,协调有关单位开展联合执法检查;对全市营商环境投诉情况进行分析总结,供市委、市政府决策提供参考;提供投诉、受理、调解、反馈等相关服务,方便市场主体投诉。

投诉人可以通过12309来电、来信、来访等途径进行投诉,范围主要包括涉及营商环境的行政执法监督类、检察法律监督类、纪检监察监督类等问题。中心要求业务单位在规定期限内向投诉人反馈处理情况。中心将对投诉人的信息予以保密,投诉人的个人信息、投诉办理情况等不会泄露给被投诉单位及其工作人员或者与办理投诉工作无关的人员。

下一步,宁波市营商环境投诉监督中心致力

于当好企业健康发展的“老娘舅”,对背离法治营商环境营造的不良执法、司法行为进行纠偏,通过建立统一便捷的投诉举报系统、高效公正的办理反馈体系、权威有效的评价监督机制,实现对市场主体的投诉举报切实做到件件有回复、事事有回音,提升企业获得感和满意度。

作为企业家也是人大代表的杨和荣说,他是特地从上海赶回来参加启动仪式的,“营商环境对企业来说是非常重要的成长土壤,宁波的营商环境一直处于全国前列。营商环境投诉监督中心的成立,更进一步体现了市委市政府对营商环境的重视。宁波企业家以后再碰到法律、经营等方面问题,又多了一个可以求助的娘家,这对企业的经营更加有利。”

作为宁波市政协委员也是民营企业家的张女士说,营商环境投诉监督中心的成立,对民营企业高质量发展以及企业司法获得感具有深远影响,“随着中心的成立,我们政协委员也会广泛地听取广大企业家、群众的意见和需求,及时反馈给中心,起到民主监督作用。”

宁波市检察院党组副书记、常务副检察长黄贤宏告诉记者,成立宁波市营商环境投诉监督中心,就是通过建立统一便捷的投诉举报系统、高效公正的办理反馈体系、权威有效的评价监督机制,实现对市场主体的投诉举报做到件件有回复、事事有回音。营商环境投诉监督中心一要当好企业发展的“护航员”,为维护企业合法权益、促进企业健康发展提供全方位深层次的法治保障;二要当好营商环境的“促进员”,通过统筹各类监督职能,促进营商环境建设过程中各类问题的及时发现、有效解决;三要当好法治意识的“引领员”,让企业、群众形成遇到问题找法、解决矛盾靠法的理念,引领各类市场主体在法治轨道上行稳致远,健康发展。

为企业发展保驾护航 宁波成立企业权益保护协会

本报讯(记者 滕华 见习记者 林微微) 昨日下午,宁波市企业权益保护协会第一届会员代表大会暨协会成立大会在市行政会议中心举行,125名代表参会选举产生了第一届一次理事会和监事会成员。

中共宁波市委常委、统战部长卞吉安,浙江省政府咨询委副主任、省企业权益保护协会会长夏阿国,浙江省政府咨询委特邀委员胡虎林,十届浙江省政协副主席兼经济委员会主任李任治等领导嘉宾出席了会议;市工商联、市民政局等部门有关(处)负责人和企业权益保护协会筹备组成员参加了会议。

宁波市企业权益保护协会由市民政局、市工商联等部门推动成立,是以宁波市律师事务所、会计师事务所和涉及知识产权、商标事务、品牌管理等相关服务机构和部分中小企业联合成立的非营利性社会组织。

协会将以“弘扬法治精神、解决企业困难、服务企业需求”为目标,协助政府实现对中小企业的鼓励、支持和扶植政策的落实,帮助会员企业充分利用政府和社会两大资源,促进会员企业在解决自身发展困难的同时,实现快速、协调和可持续发展。同时,引导和保护企业及其经营者的合法权益,运用法律武器保护自身权益,推动企业建立和完善管理制度,促进自主品牌的发展壮大,为企业经营和可持续发展保驾护航。



FOSUNCARE
复星康养

SUNGIN GARDEN
星健兰亭

兰亭福利
惠民放送

920双惠季

教师、医师预约参与活动

即送100元三江超市购物卡

“星”会员招募令



活动说明:

- ① “星”会员招募资格,70周岁以上退休教师和退休医师;
- ② 来访客户凭本人身份证、教师资格证或医师资格证现场登记确认;
- ③ 当日凭预约成功短信,新到访客户且成功注册“星”会员;
- ④ 提前2天电话预约确认来访时间,每天招募限30位“星”会员;
- ⑤ 活动时间:每周一/周二/周四/周五,活动10月20日截止;
- ⑥ 未尽事宜,详情请咨询现场工作人员。



实景图



咨询电话

8723 9090

兑换地址:江北区云飞路99号星健兰亭体验中心

免责声明:本资料仅用于项目推广宣传使用,不构成要约内容,具体信息以合同约定及政府最终批示为准,画面制作时间:2021年9月,本公司保留对宣传资料修改的权利,敬请留意最新资料。