

王小姐:交了费却没享受到服务要求退款  
平台发起人:会尽力提供服务但不能退费

# 业内人士:网络相亲平台亟须规范

王小姐花了520元,成为一个名叫“男神女神如云”的公众号会员。可是除了加了两个群以外,却没有参与任何活动。她感觉自己被忽悠了,要求退款,却一直没有回应,于是进行了投诉。而记者随后调查发现,问题可能远不止这些。



“男神女神如云”微信公众号

## “我们是靠志愿者维持的,并非商业机构”

“男神女神如云”公众号上显示,他们是宁波市十佳红娘月老团,并且有呈人之美工作室,有20多个线上实名制微信群,每个月都举办单身男女O2O线下见面会。当然除了群里活动之外,还可以提供一对一服务。

记者随后联系上了该平台的发起人之一贾女士,她告诉记者:“我们只是一个红娘平台,不是商业机构,也不是完全公益性质的。收取费用只是为了基本的运维成本,还有很多公益活动也在举办。”

贾女士表示,他们平台的工作人员都是由志愿者组成,平时也会对接一些政府的活动,日常运营都是靠着志愿者在维持。

“我们的活动每次人员确实有限制,也不是每个会员都能参与,还有一个双向选择的机制。”贾女士表示,王小姐的申请他们已经提交,但是由于男嘉宾好几次都没有选择意向,所以就落选了。“我们10月份还有好几次活动,争取让王小姐参加,我们尽力为她提供服务吧。”贾女士承诺,每个会员一定会有一次机会参与线下的活动。

资料显示,该平台于2014年10月29日成立,2017年6月6日在江北区成立呈人之美工作室,注册成为民非(民办非企业单位)组织。

而据公开资料显示,目前该公众号的运行主体为宁波缘来文化传播有限公司,成立时间为2016年5月19日。企业性质为私营

有限责任公司(自然人投资或控股或私营性质企业控股)。

记者实地调查得知,位于江北区的呈人之美工作室目前已经搬离原来的办公地点,工作人员也表示不了解具体情况。而宁波缘来文化传播有限公司注册地,也没有实际办公地点和人员。据公开信息显示,2016年、2018年、2019年、2020年,该公司因为没有及时公示年度报告,而被市场监管部门列入企业经营异常名录信息。

针对这些情况,贾女士解释道,他们采取的都是虚拟注册方式,没有实际的办公地点。“注册公司,也是为了应对腾讯对公众号注册的要求。”贾女士也表示,目前公司正在走注销流程,会重新成立更加规范的机构。可能由于志愿者人手问题,在具体对接会员的流程上存在一定问题,他们也表示歉意,并且会力图改进。

“退费是一个原则问题,我们尽量提供服务,但是这个口子不能开,不然工作就没法开展了。”贾女士告诉记者,他们虽然不是盈利性商业机构,但是日常维护的费用还是需要,那么多志愿者也付出了辛苦的努力。设置会员费的门槛,一是让志愿者的付出有点回报,二来也是避免某些人报名太随意。“我们尽量为每个会员提供力所能及的服务,也希望他们可以理解我们的不容易。”面对投诉,贾女士颇多感慨。

## 交了520元 却没有享受到服务

王小姐是一个90后,由于性格内向,工作和生活中接触的异性不多,就想通过网络相亲平台来寻找那个合适的“另一半”。

今年7月份,她通过朋友介绍,关注了一个叫做“男神女神如云”的微信公众号。当时,工作人员声称,这是一个公益性的相亲平台,有很多活动,只要交520元成为会员,就有机会认识不少优质的异性。王小姐告诉记者,她交了520元之后,工作人员把她拉进了两个群里,然后就没有什么下文了。

这两个月里,群里也有公告,组织过几次活动,王小姐也报名了,但是都没有接到通知,最后不了了之。等了两个月,却等了个“寂寞”,王小姐要求客服退还费用,但是对方没有明确表态,这让王小姐感觉自己被忽悠了。

“这520元钱说起来不多,但是我看群里人很多,如果每个人交520元,也是一笔不小的数目。当初承诺的各种活动,我都没有参与。”王小姐告诉记者,当时她听说这个平台是公益性质的,所以才交费成为会员,现在看来享受到的服务和当初的承诺完全不符。经过多次沟通无果,她投诉到了相关部门,要求退款,但是至今没有结果。

## 网络相亲平台要注意什么?

对于这些现象,从事20多年红娘工作的李女士表达了自己的看法。

“现在宁波市面上的相亲服务费用一般都在1万元以上,价格并不便宜。各大网络平台和APP也差不多是这个价位,只是他们的数据库会更大,匹配度会更好。”李女士告诉记者,随着网络的兴起,现在各种线上相亲平台层出不穷,不过良莠不齐,需要消费者擦亮眼睛,仔细甄别。

“相亲是一门学问,不是简单的数据匹配,很多时候人工智能是无法完全代替真人之间沟通和交流的。”李女士说,现在很多自媒体的兴起,看起来很热闹,各种推文、小视频吸引眼球,实际上成功率不一定比传统的婚介机构高。

“说到底相亲是要看成功率和后续服务的,不是你有一堆大数据就可以了。有时候红娘的服务态度也很重要,这个就需要经验的积累,现在很多年轻的从业者,可能在这方面比较欠缺。”李女士认为,现在的相亲市场上,女性确实在某些方面处于弱势,但是一个专业机构的数据库里,男女比例不能太过于悬殊。

李女士最后对记者表示,目前市场上的婚介机构很多,确实存在不少问题。“总体来说,那种老底子的红娘机构可能会慢慢退出主流市场,但是不会完全消失。那些新兴的网络平台,虽然看起来很美,但是也需要规范,希望参与的人要多方比较,毕竟婚姻是一辈子的事情,不能马虎。” 记者 毛雷君

**分类信息** 刊登热线: 56118885 56118880  
职场招聘 教育培训 房屋租赁 搬家搬厂 旧货回收 征婚启事 商务信息 法律服务

办理 鄞州区:宁东路901号一楼广告中心  
地址 海曙区:碇南街62号(都市仁和中)20楼2011室

**搬家搬厂**  
●千禧搬家搬厂 特优 87778900  
●快捷专业搬家搬钢琴 87907772

**法律服务**  
●民商事免费法律咨询 56281878  
●离婚、房产、经济纠纷 87295238

**物业信息**  
**旺铺、厂房出租**  
丽园路2号地铁口商辅七间  
云林东路957号一层厂房825m²  
出租。电话:13081901628  
●鄞州首南1400平米歌舞厅KTV  
欲转让或合作 13805892528  
**690m²办公(商用)房租**  
老外滩羊山巷46号  
402(现保险公司)宜办公、教育、健身、美容、茶馆、咖啡等。  
联系:13905749731

**诚让古董藏品**  
70年代集古玩精品三百件,借给公立博物馆鉴定后作展览,因投资者国外定居,特委托懂行者全权低价出让。  
联系 15867350376 陈  
**余姚市丰学培训学校有限公司公告**  
根据学校股东会决议,决定本校终止办学的事项,清算组已成立,现请于学校存在债权债务关系的单位和个人,自本公告日起45日内与徐老师联系。  
联系电话:13486663244  
余姚市丰学培训学校有限公司

●宁波安拓实业有限公司寄往巴西的一份提单不慎丢失,船名KOTA PAHLAWAN 航次0025W 提单号 NGBNVT733 902, 提单编号 00098848, 起运港 NINGBO 目的港 NAVE GANTES, 提单签发日期 AUG.23.2021, 声明作废  
●宁波驰久安防设备有限公司遗失公章一枚, 编号 3302900010 477, 声明作废  
●张燕平 遗失电动车牌照, 号码为: 宁波 0456816, 特此声明作废  
●象山尊尚美容美发有限公司遗失公章一枚, 声明作废  
●宁波市宝林物资有限公司遗失公章一枚, 编号: 330212101 08624, 声明作废  
●无锡市宏利进出口贸易有限公司遗失日邮物流(中国)有限公司宁波分公司遗失宁波市北仑区市场监督管理局2000年01月21日核发的营业执照正副本, 统一社会信用代码 91330206MA8FTXHM1L 声明作废  
●宁波经济技术开发区永兴金属材料有限公司遗失公章一枚, 声明作废

●陈阳 遗失宁波波茂房地产开发有限公司开具的宁波增值税普通发票, 发票代码: 03302180105, 发票号码: 00580841; (房地产预收款\*购房款), 金额: 433621元, 声明作废  
●宁波帝豪汽车销售服务有限公司遗失车辆合格证一份, 车辆型号: 2021款几何C立方版; 车架号: LB377U2W5MA12188 8; 发动机号: M8SJ111D3; 颜色: 丝银, 声明作废  
●洪高枫 遗失执业证 000005330 2000002020015633 声明作废  
●徐洁琼 遗失宁波金沃商业投资有限公司开具的宁波增值税普通发票二张, 分别为: 发票代码 3302171350, 发票号码 0219 9299, 金额 518425元; 发票代码 033021800105, 发票号码 01 923114, 金额 500000元, 声明作废  
**减资公告**  
经股东会决议, 拟将注册资本从 552.09 万元减至 519.52 万元, 予以公告。债权人可自公告之日起 45 日内要求本公司清偿债务或提供担保。  
宁波市镇海永安仓储管理有限公司

●宁波江东拓世船舶物资贸易有限公司遗失公章一枚, 编号 33 02040081835, 声明作废  
●陈飞 遗失宁波增值税普通发票一份, 代码: 033021900105, 号码: 09133288, 声明作废  
●廖寒 遗失执业证 00000533020 000002020023124 声明作废  
●裴瑞麒 遗失执业证 000005330 2000002020023010 声明作废  
**减资公告**  
根据工商股东会决议, 将注册资本由 1000 万元人民币减至 100 万元人民币。并按有关规定办理工商减资手续。  
特此公告  
浙江中电必信科技有限公司  
**减资公告**  
经公司股东大会决议, 将注册资本由 2,905,471,458 元人民币减至 2,902,766,028 元人民币, 股本由 2,905,471,458 股减至 2,902,766,028 股。并按有关规定办理工商减资手续。  
特此公告  
韵达控股股份有限公司

●郭家翼 遗失中国人寿财险代理人从业资格证编号: 010001 33020080002018009583 声明作废  
●宁波市海曙新利房产经纪有限公司遗失发票章一枚, 9133020 3MA2CJA467E 声明作废  
●宁波市海曙区石碇街道商会遗失浙江省社会团体会费票据, 代码 72101 号码 1750101110 金额 3000 声明作废  
**公告**  
宁波登火科技有限公司全体股东: 本公司定于 2021 年 10 月 13 日上午 9 时在宁波联盛广场 B 座 14 楼 1418 室召开股东会, 会议内容: 股权转让; 关于本公司内部股权转让。请各位股东准时参加, 未到视为弃权。  
特此公告  
宁波登火科技有限公司  
**余姚大隐 福寿墓园**  
民政部门批准的正规墓园, 位于大隐镇交通便捷环境优美, 南面靠近玉佛寺边上入口, 东面通途路到底桥下入口。公交: 156 路姜岱站下, 33 路与 301 路玉佛寺站下, 宁波市及地铁 1 号线高桥西站可以免费接送(需提前预约)  
电话 0574-62915168  
13957891168 18968376365

**公告**  
宁波登火科技有限公司全体股东: 本公司定于 2021 年 10 月 13 日上午 9 时在宁波联盛广场 B 座 14 楼 1418 室召开股东会, 会议内容: 股权转让; 关于本公司内部股权转让。请各位股东准时参加, 未到视为弃权。  
特此公告  
宁波登火科技有限公司  
**余姚大隐 福寿墓园**  
民政部门批准的正规墓园, 位于大隐镇交通便捷环境优美, 南面靠近玉佛寺边上入口, 东面通途路到底桥下入口。公交: 156 路姜岱站下, 33 路与 301 路玉佛寺站下, 宁波市及地铁 1 号线高桥西站可以免费接送(需提前预约)  
电话 0574-62915168  
13957891168 18968376365