

王小姐:交了费却没享受到服务要求退款
平台发起人:会尽力提供服务但不能退费

业内人士:网络相亲平台亟须规范

王小姐花了520元,成为一个名叫“男神女神如云”的公众号会员。可是除了加了两个群以外,却没有参与任何活动。她感觉自己被忽悠了,要求退款,却一直没有回应,于是进行了投诉。而记者随后调查发现,问题可能远不止这些。



“男神女神如云”微信公众号

“我们是靠志愿者维持的,并非商业机构”

“男神女神如云”公众号上显示,他们是宁波市十佳红娘月老团,并且有呈人之美工作室,有20多个线上实名制微信群,每个月都举办单身男女O2O线下见面会。当然除了群里活动之外,还可以提供一对一服务。

记者随后联系上了该平台的发起人之一贾女士,她告诉记者:“我们只是一个红娘平台,不是商业机构,也不是完全公益性质的。收取费用只是为了基本的运维成本,还有很多公益活动也在举办。”

贾女士表示,他们平台的工作人员都是由志愿者组成,平时也会对接一些政府的活动,日常运营都是靠着志愿者在维持。

“我们的活动每次人员确实有限制,也不是每个会员都能参与,还有一个双向选择的机制。”贾女士表示,王小姐的申请他们已经提交,但是由于男嘉宾好几次都没有选择意向,所以就落选了。“我们10月份还有好几次活动,争取让王小姐参加,我们尽力为她提供服务吧。”贾女士承诺,每个会员一定会有一次机会参与线下的活动。

资料显示,该平台于2014年10月29日成立,2017年6月6日在江北区成立呈人之美工作室,注册成为民非(民办非企业单位)组织。

而据公开资料显示,目前该公众号的运行主体为宁波缘来文化传播有限公司,成立时间为2016年5月19日。企业性质为私营

有限责任公司(自然人投资或控股或私营性质企业控股)。

记者实地调查得知,位于江北区的呈人之美工作室目前已经搬离原来的办公地点,工作人员也表示不了解具体情况。而宁波缘来文化传播有限公司注册地,也没有实际办公地点和人员。据公开信息显示,2016年、2018年、2019年、2020年,该公司因为没有及时公示年度报告,而被市场监管部门列入企业经营异常名录信息。

针对这些情况,贾女士解释道,他们采取的都是虚拟注册方式,没有实际的办公地点。“注册公司,也是为了应对腾讯对公众号注册的要求。”贾女士也表示,目前公司正在走注销流程,会重新成立更加规范的机构。可能由于志愿者人手问题,在具体对接会员的流程上存在一定问题,他们也表示歉意,并且会力图改进。

“退费是一个原则问题,我们尽量提供服务,但是这个口子不能开,不然工作就没法开展了。”贾女士告诉记者,他们虽然不是盈利性商业机构,但是日常维护的费用还是需要,那么多志愿者也付出了辛苦的努力。设置会员费的门槛,一是让志愿者的付出有点回报,二来也是避免某些人报名太随意。“我们尽量为每个会员提供力所能及的服务,也希望他们可以理解我们的不容易。”面对投诉,贾女士颇多感慨。

交了520元却没有享受到服务

王小姐是一个90后,由于性格内向,工作和生活中接触的异性不多,就想通过网络相亲平台来寻找那个合适的“另一半”。

今年7月份,她通过朋友介绍,关注了一个叫做“男神女神如云”的微信公众号。当时,工作人员声称,这是一个公益性的相亲平台,有很多活动,只要交520元成为会员,就有机会认识不少优质的异性。王小姐告诉记者,她交了520元之后,工作人员把她拉进了两个群里,然后就没有什么下文了。

这两个月里,群里也有公告,组织过几次活动,王小姐也报名了,但是都没有接到通知,最后不了了之。等了两个月,却等了个“寂寞”,王小姐要求客服退还费用,但是对方没有明确表态,这让王小姐感觉自己被忽悠了。

“这520元钱说起来不多,但是我看群里人很多,如果每个人交520元,也是一笔不小的数目。当初承诺的各种活动,我都没有参与。”王小姐告诉记者,当时她听说这个平台是公益性质的,所以才交费成为会员,现在看来享受到的服务和当初的承诺完全不符。经过多次沟通无果,她投诉到了相关部门,要求退款,但是至今没有结果。

网络相亲平台要注意什么?

对于这些现象,从事20多年红娘工作的李女士表达了自己的看法。

“现在宁波市面上的相亲服务费用一般都在1万元以上,价格并不便宜。各大网络平台和APP也差不多是这个价位,只是他们的数据库会更大,匹配度会更好。”李女士告诉记者,随着网络的兴起,现在各种线上相亲平台层出不穷,不过良莠不齐,需要消费者擦亮眼睛,仔细甄别。

“相亲是一门学问,不是简单的数据匹配,很多时候人工智能是无法完全代替真人之间沟通和交流的。”李女士说,现在很多自媒体的兴起,看起来很热闹,各种推文、小视频吸引眼球,实际上成功率不一定比传统的婚介机构高。

“说到底相亲是要看成功率和后续服务的,不是你有一堆大数据就可以了。有时候红娘的服务态度也很重要,这个就需要经验的积累,现在很多年轻的从业者,可能在这方面比较欠缺。”李女士认为,现在的相亲市场上,女性确实某些方面处于弱势,但是一个专业机构的数据库里,男女比例不能太过于悬殊。

李女士最后对记者表示,目前市场上的婚介机构很多,确实存在不少问题。“总体来说,那种老底子的红娘机构可能会慢慢退出主流市场,但是不会完全消失。那些新兴的网络平台,虽然看起来很美,但是也需要规范,希望参与的人要多方比较,毕竟婚姻是一辈子的事情,不能马虎。” 记者 毛雷君

分类信息 56118885 56118880
职场招聘 教育培训 房屋租赁 搬家搬厂 旧货回收 征婚启事 商务信息 法律服务

办理 鄞州区:宁东路901号一楼广告中心 地址 海曙区:碇南街62号(都市仁和中中心)20楼2011室

搬家搬厂
千喜搬家搬厂 特优 87778900
快捷专业搬家搬钢琴 87907772

法律服务
民事商事免费咨询 56281878
离婚、房产、经济纠纷 87295238

物业信息
旺铺、厂房出租
丽园路2号地铁口商辅七间 云林东路957号一层厂房825m² 出租。电话:13081901628
●鄞州首南1400平米歌舞厅KTV 欲转让或合作 13805892528
690m²办公(商用)房租
老外滩羊山巷46号 402(现保险公司)宜办公、教育、健身、美容、茶馆、咖啡等。 联系:13905749731

诚让古董藏品
70年代集古玩精品三百件,借给公立博物馆鉴定后作展览,因投资者国外定居,特委托懂行者全权低价出让。 联系 15867350376 陈
余姚市丰学培训学校有限公司公告
根据学校股东会决议,决定本校终止办学的事项,清算组已成立,现请于学校存在债权债务关系的单位和个人,自本公告日起45日内与徐老师联系。 联系电话:13486663244 余姚市丰学培训学校有限公司

●宁波安拓实业有限公司寄往巴西的一份提单不慎丢失,船名KOTA PAHLAWAN 航次00225W 提单号 NGBNVT733 902, 提单编号 00098848, 起运港 NINGBO 目的港 NAVE GANTES, 提单签发日期 AUG.23.2021, 声明作废
●宁波驰久安防设备有限公司遗失公章一枚,编号 3302900010 477, 声明作废
●张燕平遗失电动车牌照,号码为:宁波 0456816, 特此声明作废
●象山尊尚美容美发有限公司遗失公章一枚,声明作废
●宁波市宝林物资有限公司遗失公章一枚,编号:330212101 08624, 声明作废
●无锡市宏利进出口贸易有限公司遗失日邮物流(中国)有限公司宁波分公司遗失宁波市北仑区市场监督管理局2000年01月21日核发的营业执照正副本,统一社会信用代码 91330206MA8FTXHM1L 声明作废
●宁波经济技术开发区永兴金属材料有限公司遗失公章一枚,声明作废

●陈阳遗失宁波骏茂房地产开发有限公司开具的宁波增值税普通发票,发票代码:03302180105, 发票号码:00580841; (房地产预收款*购房款), 金额:433621元, 声明作废
●宁波帝豪汽车销售服务有限公司遗失车辆合格证一份, 车辆型号:2021款几何C立方版; 车架号:LB377U2W5MA12188 8; 发动机号:M8SJ111D3; 颜色:丝银, 声明作废
●洪高枫遗失执业证0000053302000002020015633 声明作废
●徐洁琼遗失宁波金沃商业投资有限公司开具的宁波增值税普通发票二张, 分别为: 发票代码 3302171350, 发票号码 0219 9299, 金额 518425 元; 发票代码 033021800105, 发票号码 01 923114, 金额 500000 元, 声明作废

●宁波江东拓世船舶物资贸易有限公司遗失公章一枚, 编号 3302040081835, 声明作废
●陈飞遗失宁波增值税普通发票一份, 代码:033021900105, 号码:09133288, 声明作废
●廖骞遗失执业证0000053302000002020023124 声明作废
●裴瑞麒遗失执业证0000053302000002020023010 声明作废

●郭家翼遗失中国人寿财险代理人从业资格证编号:01000133020080002018009583 声明作废
●宁波市海曙新利房产经纪有限公司遗失发票章一枚, 91330203MA2CJA467E 声明作废
●宁波市海曙区石碇街道商会遗失浙江省社会团体会费票据, 代码 72101 号码 1750101110 金额 3000 声明作废

●宁波远帆电器科技有限公司遗失公章一枚, 编号:3302820450100, 声明作废
●宁波云海方舟供应链管理集团有限公司遗失财务专用章, 编号 3302040128031, 遗失法人章(葛宏东)各一枚, 声明作废

减资公告
根据工商股东会决议, 将注册资本由1000万元人民币减至100万元人民币。并按有关规定办理工商减资手续。 特此公告 浙江中电必信科技有限公司

减资公告
经股东会决议, 拟将注册资本从552.09万元减至519.52万元, 予以公告。债权人可自公告之日起45日内要求本公司清偿债务或提供担保。 宁波市镇海永安仓储管理有限公司

减资公告
根据工商股东会决议, 将注册资本由2,905,471,458元人民币减至2,902,766,028元人民币, 股本由2,905,471,458股减至2,902,766,028股。并按有关规定办理工商减资手续。 特此公告 韵达控股股份有限公司

减资公告
经公司股东大会决议, 将注册资本由2,905,471,458元人民币减至2,902,766,028元人民币, 股本由2,905,471,458股减至2,902,766,028股。并按有关规定办理工商减资手续。 特此公告 韵达控股股份有限公司

通知债权人申报债权的注销公告
江北区白沙街道正大社区居家养老服务中心理事会全体理事表决通过, 决定注销, 清算组已成立, 望债权人接到通知之日起30日内, 未接到通知的自本公告日起45日内, 向清算组申报债权。 清算组电话:0574-87667083 江北区白沙街道正大社区居家养老服务中心

通知债权人申报债权的注销公告
江北区白沙街道正大社区社会组织服务中心理事会全体理事表决通过, 决定注销, 清算组已成立, 望债权人接到通知之日起30日内, 未接到通知的自本公告日起45日内, 向清算组申报债权。 清算组电话:0574-87667083 江北区白沙街道正大社区社会组织服务中心

公告
宁波登火科技有限公司全体股东: 本公司定于2021年10月13日上午9时在宁波联盛广场B座14楼1418室召开股东会, 会议内容:股权转让; 关于本公司内部股权转让。请各位股东准时参加, 未到视为弃权。 特此公告 宁波登火科技有限公司
余姚大隐 福寿墓园
民政部门批准的正规墓园, 位于大隐镇交通便捷环境优美, 南面靠近玉佛寺边上入口, 东面通途路到底桥下入口。 公交:156路姜岱站下, 33路与301路玉佛寺站下, 宁波市及地铁1号线高桥西站可以免费接送(需提前预约) 电话 0574-62915168 13957891168 18968376365