

乱停车顽疾如何破解？乱扔烟蒂陋习如何整治？ 天一商圈“自治共管”共塑文明风景线

今年国庆长假，天一商圈人潮汹涌，购销两旺，假期前三天，日均客流量超过35万人次。在占地面积超20万平方米、近千户商户、日均数十万客流的宁波城市客厅，如何确保密集人流下的繁华、有序、文明，让市民畅享购物、悠闲的乐趣，颇具挑战性。

城市商圈是一座城市消费水平、生活方式、文明程度的风向标，事关城市文明形象。记者从天一商圈综合管理办公室了解到，为确保密集人流下的市容秩序良好，天一商圈通过多部门联动、柔性管理、义工组织等来探索商圈“自治共管”新解法，起到比较明显的效果。



天一城管女子中队队员及时整理共享单车。

“自治共管” 破解乱停车顽疾

在餐饮行业密集的商圈内外，外卖骑手电动车、共享电车等非机动车乱停乱放、影响交通是个“老大难”问题。这个难题如何破？

海曙区综合行政执法局天一中队的陈敏中队长告诉记者，他们以天一商圈为试点，探索自治共管、线上监管和严格执法来有效遏制乱停车、违章等乱象。

“这是专门的文明停车计分卡，有些不文明外卖骑手被扣分后，通过志愿服务来消分，逐渐了解了自己不文明行为的害处，也充当起同行的义务宣传员。”陈敏拿出《文明规范停车承诺书》和外卖配

送员“文明停车计分卡”，他们约谈了14家外卖配送餐饮单位、美团联盟平台公司，督促相关单位签订承诺书，搭建起“城管-外卖单位”互动监督平台，对线上备案人员和车辆信息实行记分管理，“点对点”规范停车责任。外卖配送员通过入职学习、违停记分、暂停从业、志愿服务消分等，切实提升规范停车意识，目前已有230余外卖骑手担任志愿者。

此外，针对共享单车乱停放问题，城管部门专门开发了微信小程序，通过执法人员“随手拍”将单车违停信息上传云端，目前已实现“30分钟内整改到位”的目标。

柔性管理 发挥“姐姐式”劝导

2020年，天一广场成为我市首批“席地而坐”城市客厅示范区，随后又提出了努力做好“席地而坐”“烟蒂不落”“垃圾分类新时尚”社区定点等更高目标。

商圈这么大的客流量，烟民不少，一些人抽了烟随手扔在地上或掐在花坛绿地里。面对这种不文明行为，天一商圈除了在硬件上多配置灭烟桩、分发环保“灭烟袋”外，还特设了“曝光台”，即在广场一块大型LED上对监控系统随机捕捉的乱扔烟蒂行为进行曝光。此举效果立竿见影，当大屏上出现自己或朋友的不文明举止时，不少烟民慢慢改变了陋习。

垃圾分类是当前城市管理重中之重。为

确保国庆期间商圈垃圾分类不放松，天一城管女子中队还组织了专项督查行动，入户检查压细压实工作责任，对仍存在垃圾混投、桶体不规范、分类不到位等问题的商户进行纠错，对屡教不改的行为严格执法，确保整改到位。

制止不文明行为的一大利器是天一城管女子中队的“姐姐式”柔性劝导。天一中队是一个女子中队，成立于2019年7月，目前共有7名队员，其有党员6人，平均年龄35岁左右，拥有比较丰富的社会经验，主要承担天一广场、月湖盛园、和义大道三大商圈的城市管理综合行政执法工作职责。当英姿飒爽的女城管队员面对一些不文明行为进行和风细雨式的宣传时，大多数市民会及时纠正。

多换位 赢得更多理解支持

海曙区综合行政执法局天一中队指导员胡丹丹说，他们曾碰到一个比较“难缠”的商户，违规贴广告且态度蛮横。他们先上门沟通，后邀请商户来天一中队耐心劝导，最后请商户作为“城管义工民间路长”，参加城管开放日活动，以义工的角度来协助商圈管理。通过半天的体验，该商户由衷地体会到城管工作的艰辛，也意识到自己行为的不妥，自觉拆除了违规广告。

“严格执法，热情服务，我们的工作三部曲一般是主动上门沟通、邀请作客参观、参与义工体

验等，多多换位，才能赢得更多的理解与支持。”中队长陈敏说，商户从被管理者变身为参与者，更容易加强自律，慢慢成为文明城市创建的拥护者，并主动承担志愿者、义工的角色。如今，天一商圈的“自治共管”联盟不断在扩容，城管、公安、市场监管、城市广场公司、“锋领新时尚”商户联盟等党员先锋突击队，“城管义工”青年服务队、美团志愿服务队等社工组织不断扩容，凝心聚力，共同塑造宁波城市客厅的文明风景线。

记者 周晖 文/摄

老年交通志愿者 走进文明出行示范村

昨天，市交管局、宁海交警大队、夏慧星文明出租车队组织部分老年交通志愿者，走进了市文明出行示范村宁海黄坛镇联溪村。当“文明”遇见“文明”，会迸发出什么样的火花？

经过一个多小时的车程，上午10点，夏慧星文明出租车队的爱心司机们将10多位老年交通志愿者安全送到了宁海联溪村。当穿着“文明出行 从我做起”红马甲的志愿者一下车，就有人认出了其中的两位——陈国荣和许银花。

今年88岁高龄的陈国荣老人，是全国文明交通志愿者先进个人，2010年和鄞州丹顶鹤社区的其他热心文明交通的老人们一起创办了银发交管队，维护社区周边的交通秩序；许银花今年72岁，坚持参加交通志愿服务10多年，被市民亲切地称为“编外交警”，还被评为浙江省文明交通好志愿者先进个人。

随处可见交通元素的联溪村，就像一个以交通为主题的“乐园”，吸引着志愿者们们的目光。“联溪村常住人口787人，留在村里的很多都是外来务工人员、老人和儿童，因此特别需要交通安全的宣传。自从去年12月开始创建文明出行示范村以来，我们借着村子改造尽可能多地融入文明交通内容，就是希望村民们能在日常生活中潜移默化地提高交通安全意识。”

宁海县公安局黄坛派出所交安民警陈肖涌一边解说，一边带领着志愿者们参观——村子内的交通环境是极为少见的人车分离，村头村尾两个停车场供村民停车，实现了机动车不进村庄；村口的装饰是一长排的道路交通安全宣传板和常见的道路交通标志，村子主通道被叫做平安小道，路两边的村居墙面都是交通安全彩绘；每个巷口、每处花坛都有交通安全标线、标语，村子文化礼堂外设置了室外电子大屏，循环播放安全宣传视频，村子宣传窗里是十大交通违法行为、驾驶非机动车禁止行为和行人的交通安全常识海报……

在村尾的文明出行长廊里，远道而来的老年志愿者和村里的交通志愿者们相互交流着志愿服务的经历和经验，气氛热烈。

记者 王思勤
通讯员 陆明光 徐莹莹 文/摄



老年交通志愿者参观市文明出行示范村宁海黄坛镇联溪村。

拍卖公告栏

刊登热线：13884469746 姚

另外承接《宁波晚报》《东南商报》政府类、企业类、招聘等公告，欢迎垂询！

宁波鑫成拍卖有限公司 拍卖公告

受委托，本公司将于2021年10月17日上午10:00在宁波市中兴路719号华宏第五大道2518举行物资拍卖会。
拍卖标的：废油一批(详见清单)
咨询登记时间、条件：1. 参拍单位为浙江省内注册资金为人民币2000万元及以上的企业；2. 具有浙江省生态环境厅颁发的危险废物经营许可证(经营范围：废矿物油的收集、贮存、利用)；3. 本次拍卖方式为密封报价形式，报价时间：2021年10月15日9:30-15:30。有意者请携带有效的危险废物经营许可证、营业执照副本等证件原件、公章、法定代表人身份证原件或法定代表人授权委托书办理竞买登记手续。
 保证金为人民币贰万元整。
看样时间：2021年10月14日下午2点
联系电话：0574-87937793 13905747923

宁波鑫成拍卖有限公司 拍卖公告

受委托，本公司定于2021年10月22日上午9时30分在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)举行拍卖会。
一、拍卖标的：废旧办公物资一批，整体拍卖，具体数量以现场实物为准。起拍价61254元保证金10000元
二、标的展示时间：2021年10月19日-20日(提前预约，统一安排看样)
三、报名登记手续：即日起接受咨询，有意者于2021年10月21日下午3时之前将拍卖保证金缴至本公司账户，同时在中拍平台注册并报名。
四、咨询电话：86864950 86860980
五、公司地址：宁波市北仑区新大路755号新锋商务楼三楼