

## 掌上警务室 警民零距离

### 宁波市公安局镇海分局走进社情民意“指尖时代”

#### 数字化改革

9月28日上午,宁波市公安局镇海分局社区民警林海港在“镇海E警通”平台上收到消息,辖区内一户人家小朋友独自在家爬窗户,后面还有一个定位。情况紧急,短短几分钟时间,民警就根据定位迅速来到现场,果断处置了险情,这一切得益于新上线的警民“掌上通”——“镇海E警通”。



社区民警王楠洪向辖区居民、经营业主介绍“镇海E警通”操作方法。 通讯员 奚悦 摄

#### 研发掌上警务室 将社区警务服务贴近至群众身旁

今年,镇海公安分局创新研发掌上警务室“镇海E警通”,推动社区警务模式向智能化、数字化加速转型,建立起覆盖全域的线上社区警务服务网络,创新社情民意“指尖时代”,将社区警务服务延伸到网上、连接到掌上、贴近至群众身旁,只要打开微信小程序“镇海E警通”轻轻一点,就能联系到所在辖区的社区民警,问题就能迎刃而解。

据悉,居民可以在“镇海E警通”进行各类法律求助、政务服务等咨询,平台还汇聚了治安、法制、交警、出入境管理等警种,需要流转的由情报指挥中心分析研判后,可以及时将问题流转至相关警种,

相关民警会第一时间为群众提供专业的咨询和建议。相关警种的人驻,更像是专家门诊,增强了“镇海E警通”的生命力,各类疑难杂症在这里得到解决。

不仅如此,“镇海E警通”还依托警网融合机制,针对犬类管理、噪音扰民、矛盾纠纷等需要其他部门协同参与的非警务类、非紧急类事件信息,及时分流至区级治理指挥中心、街道综治指挥系统、村社“平安前哨”工作站等平台,引导相关部门快速反应、联动处置、闭环管控,有效减少重复报警、无效报警,大大提升事件处置效率,提升居民生活幸福感和安全感。

#### 通过“镇海E警通” 居民可随时联系民警

通过“镇海E警通”,发条语音、一个定位很多问题都能得到快速解决。居民可以像呼叫网约车一样随时联系民警,做到了沟通零距离,守护全天候。

前几日,家住镇海总浦桥社区的张女士怀疑自己接到了诈骗电话,因为还在工作,于是她就在“镇海E警通”上叙述了电话里的内容,希望早日得到回复。“镇海E警通”做到了与社区民警个人钉钉号的绑定,社区民警王楠洪看到咨询后,立即联系派出所进行确认,得到结果后即刻与张女士进行沟通,向其详细解释了诈骗分子惯用的作案手法,将一起电信诈骗消灭在萌芽中。

目前,“镇海E警通”活跃用户

注册数已突破4万,其间围绕社会热点向群众发送5.7万条涉及电诈预警、疫情防控、灾害警告、交通安全等提醒,累计接受咨询6200余次,积极解决辖区居民难题,受到他们的普遍好评。

“我们以群众满意度为准绳,答复及时率为要求,推动形成‘可量化、可比较’的新型社区警务效能规范评价体系。同时还积极分析群众关注热点,畅通群众忧心堵点,注重警民消息互动情况,加强线上交流,线下解决,密切警民关系,广泛征求群众意见建议,促进辖区内治安稳定。”镇海公安分局副局长张国斌表示。

记者 张贻富 通讯员 徐超 林炳潮

## 象山警方重拳打击电诈 今年以来挽损超千万元

“淘宝蚂蚁保官方”来电:因商品不能准时发货,除了退款还有50元赔偿金,加微信扫个二维码马上退款赔偿!这样的“好事”你信吗?

日前,象山黄避岙乡的胡女士,就在“蚂蚁保官方”工作人员的指引下,加其微信并“扫码支付”了4万元保证金,当正要操作“蚂蚁保解冻”时,她突然想起了此前民警上门宣讲的电信诈骗预防……意识到可能受骗,胡女士果断报警,最终在民警帮助下及时止损。

“所谓的蚂蚁保冻结都是电信诈骗,退款赔偿不过是骗子准备的‘诱饵’而已。”象山县公安局有关负责人介绍,近年来,像这样以小恩小惠引人“上钩”,层层“套路”的电信诈骗手段花样百出,县内“中标”的层出不穷。

今年以来,县公安部门出重拳打击电信网络诈骗,累计追赃392万元,退赃78万元,有效遏制了象山此类犯罪的高发势头。

平安守护,反诈先行,而减少发案,关键还在于防范。当前,一个辐射全域的线上线下反诈宣传网络和常态化反诈宣传机制已在象山全面搭建完成。针对易骗群体、区域,各级各部门通过警营讲师团巡讲,走村入户摆摊宣传,公共媒体、移动新媒体、电子屏推送等方法,为群众打好电诈“预防针”,提高反诈“免疫力”,有效压降了相关重点群体发案。

同时,在建强侦查中心,创新“三大战区”集群作战模式,打击电信网络诈骗犯罪实现“落地快打”的基础上,县公安部门还依托市级精准劝阻宣防平台和96110反诈专线,创新性

地出台了《电诈预警高风险潜在受害人劝阻工作规范》,建立情报指挥中心、反诈中心、派出所24小时联动机制。面对潜在受骗群众,公安部门坚持“不接电话不放过、不见本人不放过”,保证市县两级电诈精准劝阻实效叠加增强。今年至今,全县劝阻成功案件1448起,为群众挽回损失1903.3万元。

警力有限,民力无穷。自2020年以来,象山县公安局全面推进全域反诈,各地各部门按照“谁管理谁宣传、服务谁宣传谁”的原则,充分发挥职能优势“各显神通”,有效防范电信网络诈骗。人口最密集的丹东街道将国家反诈中心APP推广与“扫楼行动”相结合,逐户推广落实,并以每周督办单的形式通报工作进度及发案情况,还根据推荐下载量表推广

人员,收效明显。针对暑期学生群体易被骗的现状,县教育部门把防范电信诈骗工作落实情况作为年度校园安全稳定工作考核的重要内容,针对学生群体易被骗的情形,有针对性地开展防范宣传措施,部署开展“影响身边人”活动,发动学校党组织、学生社团开展反诈诈骗知识竞赛、文艺表演,取得实实在在的效果。

值得一提的是,该局全力组织开展的“断卡”行动,最大限度净化了贩卖“银行卡、电话卡”的黑灰土壤。今年8月份,象山电信运营商敏锐地发现了一批本地年轻人开卡异常,并及时将情况流转给公安机关,最终由公安机关落地核查后将相关人员查获,并及时注销了相关手机卡,有效预防了电信网络诈骗风险。

记者 张贻富 通讯员 成传昭 俞丹