责编/董富勇 楼世宇 审读/刘云祥 美编/许明

数智宁波 移动领航

中国移动“数改先锋号”启程数智新未来

10月15日-17日，2021世界数字经济大会暨第十一届智慧城市与智能经济博览会在浙江宁波举行。中国移动作为主办方之一，以“数智宁波 移动领航”为主题，打造“数改能力赋能”“数改应用实践”“数改生态合作”“数改智慧生活”展示区。展馆以“复兴号”高铁为原型，打造“数改先锋号”专列，满载创新应用的车厢展示了数改中的移动力量和智慧，体现了中国移动浙江公司“建设信息高速，运营信息高铁”的决心和能力，为观众带去未来数智生活的美好想象。

搭乘“数改先锋号”专列，一股以“双千兆”为代表的数字力量气势磅礴，五大类数字化改革创新应用百花齐放，美好的数智未来生活多姿多彩。浙江移动宁波分公司以“数改先锋”的定位，不断提速新基建建设、夯实数字底座，为赋能数字化改革提供科技支撑。“作为区域主导运营商，我们坚定宁波‘数改先锋’定位，夯实网络、技术、应用、运营、服务、生态六大领先优势，为更好地赋能千行百业数字化转型发展，满足人民群众对美好生活的期待，引领城市数智化转型跨越式发展，启程数智新未来。”宁波移动党委书记、总经理徐孟强表示。

网络领先

夯实数字底座 以建促用

“双千兆”网络以千兆5G、千兆光网为代表，互补互促，是新型基础设施建设的核心支撑，是助力数字经济发展和数字化改革的数字底座。目前，宁波移动已开通5G基站8000余站，实现核心城区、百强镇连续覆盖，全量乡镇连片覆盖；同时，提升宽带布控点位“千兆到户”能力，千兆光网已覆盖全市400万余户家庭和企业。

近年来，宁波移动一直致力于打造一张广覆盖、大容量、高品质的“双千兆”网络。覆盖上，形成“1+3+千+万”千兆光网布局，具备覆盖宁波、辐射华东、服务全国的能力；容量上，实现“T级到园区、万兆到楼宇、千兆到家庭”；品质上，在2021年由工信部委托、中国信息通信研究院牵头组织的网络质量测评中，助力宁波4G/5G网络综合指标、多项单项指标排名全国第一。

技术领先

发挥乘数效应 蓄势发力

宁波移动坚守红色通信初心，在速度上，完成全国首批SA商用全域部署；在速率上，率先完成全国超级上行连片覆盖，上行峰值破千兆；在创新上，实现全球首个5G网络港口软切片，落地全国领先的电力硬切片应用……通过不断突破5G技术边界，取得了一项项全省全国乃至全球领先的5G技术成果。同时，“云-管-端”三箭齐发，最大化满足千家万户、千行百业的网络品质承载需求。

与此同时，宁波移动加大5G+AICDE、5G+区块链、5G+北斗等新技术研发投入，探索新技术融合应用，依托“梧桐”大数据开放平台、“九天”人工智能平台、“9 one”平台等平台能力，用数据和技术的乘数倍增效应为数字化改革提供科技支撑。

应用领先 融入千行百业 应用燎原

面向个人、家庭、行业三大市场客户，宁波移动纵深推进应用延展。个人市场5G-VR终端客户已突破1.5万；家庭市场“千兆+X”应用场景精彩繁多；行业市场5G+智慧港口、5G+智慧工厂、5G+智慧电力等行业标杆示范案例应运而生。三大市场应用形成燎原之势，真正实现赋能千行百业、普惠千家万户，让数智化红利加速释放。

值得一提的是，自今年浙江数字化改革工作启动以来，宁波移动深度参与了数改100余项应用建设。在智博会现场，一些典型优秀成果进行了展示：在党政机关整体智治领域，完成党政机关整体智治主要领域配置工具的省市两级部署，实现了省级平台市县专题门户100%点亮上线；在数字政府领域，打造慈溪市城市大脑，食品安全管控、河道实时管理、建筑垃圾监管等平台；在数字经济领域，重点展示5Ginside工业互联网平台、产业大脑、5G+未来工厂等最新成果；在数字社会领域，深度参与数字乡村、未来社区、智慧园区、智慧电力等方面数字化场景建设；在数字法治领域，现场展示反诈骗平台、社区智慧矫正平台等。

运营领先 深化极致体验 全面领跑

更好的网络覆盖和应用创新，也促使更多的用户选择了移动“双千兆”。宁波移动以“领先领跑”为目标，将千兆极致体验送入每户家庭、每个用户、每家企业、每台机器。

目前，宁波移动个人客户中，5G终端用户近300万，各类5G终端超1000款，实现行业全面领跑；家庭客户方面，宽带用户已突破240万，千兆光网用户率先突破20万，目前是全市最大的宽带光网服务提供商；面向行业客户，提供“一点接入，服务全国”服务，为30万余家企业提供光宽带接入，5G专网接入已超100张，并打造5G商城，汇聚一体化新型服务能力超100项。

服务领先 升级保障体系 温暖服务

宁波移动始终坚持“客户为根，服务为本”的发展理念，不忘“客户满意”这份初心，围绕金牌服务团队、线上便捷受理、线下全面覆盖，构筑全方位的服务保障体系，目前已有超4000人规模的专业服务团队，线上通道服务超500万用户，线下拥有服务门店超2300家，实现线上线下全覆盖。

另一方面，围绕三级支撑体系、高效运维系统、快速响应支撑，构筑了全过程的产品保障体系。目前产研一体产品已超200类，高效运维系统实现故障的分钟级界定，打造分钟级响应、小时级解决的快速响应支撑能力。

生态领先 发扬“扁担精神” 协同使能

宁波移动发扬运营商“扁担精神”，一头拉动投资，一头拉动消费，服务社会治理、国计民生。围绕数字化改革，宁波移动全力推进宁波本地5G+生态圈建设，积极开展与各领域生态伙伴的交流与合作，涵盖了数字化改革各个领域。同时，先后牵头成立了宁波市5G物联网产业协会、宁波市互联网协会区块链专委会、宁波市大数据发展协会5G+专委会等数十家联盟，聚合了300多家产业链合作伙伴，有效带动产业链共赢发展，体现红色通信的作用和使命。

记者 乐骁立