

越来越多年轻人加入“家政圈”

宁波家政业呈现专业化、职业化趋势

过去,在大多数人的眼里,家政服务只是简单地做做家务、带带孩子,从业人员也大多是四五十岁甚至年纪更大的中老年人。实际上,随着新型家政需求的爆发性增长,宁波家政市场从业者正不断呈现专业化、职业化、年轻化的趋势。



宁波家庭服务业协会会长莫小芬正在为宁波家政学院学生授课。资料图片

1 越来越多的年轻人加入“家政圈”

“近年来,我们与本地院校形成合作,不断引进专业从业人员进入到家政、养老服务行业。今年我们从浙江东方职业学院引进了8名老年护理专业的应届生,目前为止不管是员工的工作状态还是客户的反馈,都非常好。”宁波市润家家政服务有限公司董事长江伟凡告诉记者,实际上,前几年润家就从宁波卫生职业技术学校、北仑宏途学校等引进应届毕业生,如今有不少已经成为公司的中层管理了。

这并非个例。宁波市安健家政服务有限公司也一直与宁波家政学院进行合作,对家政专业在校大学生进行实践带教,每年有1/3的学生

在安健进行实践。为了吸引毕业生加入,安健还创新建立合伙人制度。目前该公司吸纳了5位宁波家政学院毕业生进入团队。

从校企合作、学历教育等角度切入,吸引年轻人加入“家政圈”,正在成为宁波家政公司提高服务水平、强化团队专业性的新尝试。

据了解,早从2013年开始,我市就组建成立了宁波家政学院。目前,宁波家政学院已累计招收多届全日制学生,为全市家政行业提供了近300名大学生,并不断有相关专业毕业生在各类家政企业中担任中层管理职务,为行业输入了新鲜血液,带去现代管理理念。

2 探索员工制管理模式 稳定“家政服务”输出质量

与大多数人印象中不同,为了降低员工队伍的流动性,同时保证家政服务的输出质量稳定性,早在几年前,宁波市安健家政服务有限公司就在宁波率先实行员工制管理模式。

“我们与员工签署劳务协议、签订劳动合同,符合年龄要求的我们会给员工缴纳社保,有部分则采取商业保险等保障方式,并发放工资。尽可能全方位维护家政服务人员权益,也打破了因人员不稳定而服务不到位的怪圈。目前,我们公司旗下有超过1000名员工制员

工。”安健家政总经理王培红表示。

与此同时,持续的专业化建设,也是保证“家政服务”输出质量稳定的必要条件。据了解,安健家政建设了专业的技能培训团队和服务质量考核机制。“我们每个服务项目都建立服务质量考核机制;在母婴护理项目上由第三方机构对部门主管进行每周抽查管理;在居家养老服务项目上实施精细化管理,实行客户需求调查、入户踏查、三方服务质量监管、客户回访、服务人员考核等方面的创新。”

3 宁波持续探索家政服务业改革

据介绍,我市先后组织制定了《宁波市家政服务企业等级标准》等10项宁波市地方标准,其中《家政企业等级评价体系》《家政员、师资等级评价体系》和《代办代购服务规范》三项标准升格为全国标准,着力于推动实现家政服务的专业化、标准化和规范化。

积极开展家政企业等级评定和从业人员星级评定工作,截至目前2000余人次通过评审;规范行业服务。如《宁波市家庭服务行业消费争

议暂行处理办法》,对家政服务消费争议的规范处理进行规定,同时发布了家政服务合同“宁波范本”。

与此同时,加快推进家政行业信用体系建设。紧紧围绕以构建信用为核心的新型行业管理体系为目标,推动建立和完善家政服务员和家政企业信用记录,加强信用体系建设宣传,探索建立并逐步试行具有宁波特色的持证上门、亮码服务制度,构建良好的家政服务市场环境。

记者 史妮超



退休工资没收到,人在外地来电求助12345 一趟都没有跑 老人的问题就解决了

“退休工资已经收到了,感谢你们的帮助,让我一趟都没有跑就解决了问题!”最近,宁波市12345政务服务热线中心接到市民楼先生的来电,感谢热线话务员以及社保中心工作人员,帮他解决社保卡更换的问题。这是怎么回事呢?10月15日,记者进行了了解。

楼先生和夫人都已退休,因为最近想到外省居住,为方便社保卡使用,今年9月份,他们便到银行办理了社保卡升级更换。“因为之前是老的社保卡,当时银行的工作人员嘱咐说,回头还要到所在社区办理一下手续。因为我们急于外出,心想反正卡都已经办好了,以为没有问题了。”楼先生说,他们到了外省后,到了10月7日,按惯例退休工资应该进账了,但却没有收到。

身在外地的楼先生给宁波市12345热线拨打了电话。接电话的是话务员陈赟,仔细了解情况后,向楼先生解释,可能是因为银行更换升级社保卡后,没有及时申请更新其预留

在社保中心的信息,需要到社保中心窗口更新信息。

“我现在人在外地,而且疫情期间来来回回也不方便,你们能不能帮我一下?”楼先生说出自己的难处。考虑到市民的实际困难,话务员陈赟便马上将这一问题向班长作了汇报。本着急群众之所急的原则,市12345热线中心当即将此件进行了转办,转到了市人社局社保中心。

10月12日,市社保中心待遇计发和社会化服务处工作人员张盼盼给楼先生回电,了解情况后,发现楼先生是因为社保卡升级更换,没有及时申请更新其预留在社保中心的信息,导致退休工资发放失败。张盼盼通过电话连线远程核实现操作,顺利帮楼先生更新了社保卡信息,并表示会尽快发放退休工资。当天下午,楼先生便收到了手机短信提醒,退休工资到账了。楼先生没到市社保中心窗口,便将问题顺利解决了。

记者 陈善君 通讯员 王琼燕

小故事诠释大情怀! 江北这场红色故事汇演“声”动人心



惠贞书院胡梦妍同学讲述《不忘来时路》。

讲红色故事,抒爱国情怀。10月16日下午,社会主义核心价值观教育实践活动进爱国主义教育基地暨宁波市江北区中小学红色故事汇演活动在钟书阁举行。

10名从江北区中小学“小小向日葵”党史故事我来讲活动中脱颖而出的优秀小讲解员,或引经据典、激情澎湃,或如数家珍、娓娓道来,用他们的青春朝气赋予红色故事新的生命气息。

在小讲解员的深情演绎下,一件

件革命文物映照历久弥新的初心使命;一桩桩英烈事迹彰显奠基立业的精神追求;一处处革命旧址见证矢志奋斗的艰辛历程。那些震撼人心的红色符号,再现成一个鲜活活动人的故事,传递生生不息的思想伟力。

本次活动由中共宁波市委宣传部主办,中共宁波市江北区宣传部、宁波市江北教育局、宁波日报报业集团都市报系承办。

记者 鲍玲玲/文 实习生 陈艳婷/摄