

对接义诊和帮扶基金,组建志愿服务队 这位计生协干部拿到了 宁波唯一“暖心之星”

在一个岗位上耕耘,得到认可可是莫大的鼓舞。

曹丽芬是北仑戚家山街道计生协专职干部,最近,她收到了两份珍贵的礼物:一份是来自失独家庭(计生特殊家庭)的感谢锦旗,一份是中国计生协的通报表扬,她被授予“暖心之星”工作者称号,成为宁波唯一。



曹丽芬走访计生特殊家庭。

一面感谢锦旗,背后藏着深深的谢意

“谢谢曹老师,你真的给我们带来了温暖!”10月18日上午,王阿姨和老伴来到戚家山街道计生协办公室,见到曹丽芬后,两位老人小心翼翼地从袋子里掏出锦旗,上面写着“热心服务勤为民 爱心情系暖人心”。

这对年过七旬的老夫妻,在古稀之年遭遇了巨大的打击。今年4月,独子因病去世,留下一个孙女。两位老人身体本就不好,儿子的离去,更是让他们的精神世界崩塌了一大半。曹丽芬一次又一次地敲开他们的家门,留下联系方式,送去贴心问候,为他们解决生活上的难题,甚至想尽办法对接爱心企业,出资捐助老人年幼的孙女。

“虽然儿子不在了,但还有人记得我们,跟亲人一样,太让人感动了。”两位老人说。

这样的感激和信任,曹丽芬收到过很多。60岁的吴大姐每年冬天都要织一件羊绒衫送给她,起初是一件,后来顺带也给曹丽芬的女儿也织一件,曹丽芬要支付费用,对方怎么都不肯收。这是为何?因为在老伴瘫痪、独子离世后,这个支离破碎的家,是曹丽芬陪着她重新拼凑起来的;2017年,谢大伯和老伴闻阿姨面色凝重地找到曹丽芬,拿出14万元交给她。原来,谢大伯之前就医时查出肺部有阴影,他怕日后经常出入医院,又担心如有万一,身后事无人操办,就找到了曹丽芬,希望她能在谢大伯有需要时代为奔波。老两口拿出了一辈子的积蓄,脱口而出的一句话让曹丽芬鼻子一酸,“我们最信任的是你!你就像我们的孩子!”

从一个人到一群人,16户特殊家庭有了36位“儿女”

彼此之间,不是亲人胜似亲人的故事还有许多。2015年,曹丽芬成为戚家山街道计生协专职干部,在为计生特殊家庭开展各类帮扶工作中,她以真心换真情,主动而为,做了太多暖人心的事。

她会尽量去解决这些家庭的健康问题和养老问题:与镇海第二医院达成定期为年老体弱计生特殊家庭上门义诊的协议,为年老体弱老人的健康保驾护航,截至目前上门义诊上百人次;与企业公益团队合作,为计生特殊家庭争取生活帮扶基金、第三代教育经费等,缓解了这些家庭的经济压力。

为进一步提高帮扶能力,她还一手组建了“椿萱”志愿者团队,带领志愿者通过开展烘焙培训、面点制作、比赛竞技等系列活动,为计生特殊家庭提供精神、生活等多方面的服务,丰富他们的文化生活,提高他们的生活质量。

从一个人到一群人,如今街道辖区16户计生特殊家庭拥有了36位“儿女”。

每年春节前,志愿者们会分批到计生特殊家庭,为他们清洗器具,拆洗被褥窗帘,掸

拂尘垢蛛网。每个重大节日,他们会送去慰问品和问候。年夜饭一起吃,每季度集体庆生一起过,无助和孤独在一次次走进来和走出去的服务中,被慢慢填补。

“有些家庭从最开始坐在家哭,到现在走出家门笑,不少人还由原来的受助者,变成了帮助别人的人。”曹丽芬告诉记者,有一位阿姨失去孩子后陷入无尽的悲痛中,两年后才肯出来参加集体活动。看到她走出来的那一刻,大家会觉得此前所做的工作都是有价值的。现在,这位阿姨看到身旁人抹眼泪,还会以过来人的身份耐心开导。

赠人玫瑰,手有余香。近日,中国计生协对各地推荐的“暖心家园示范点”和“暖心之星”候选人进行评审,曹丽芬获评“暖心之星”,成为宁波唯一一位获此荣誉的人。

10月19日,在四季度计生特殊家庭生日会上,老人们获悉了这一喜讯。一位老人现场道出大家的心声,说得诗意又美好:“曹丽芬像阳光一样温暖我们,像火炬一样照亮他人。”

记者 陈烨 通讯员 曹琮 文/摄

她是老人们的“贴心棉袄” 也是一名城市志愿者 “生活需要温柔以待, 我愿成为他人的那一缕阳光”

“给大家捎了点我亲手包的饺子,快趁热尝尝吧。”10月19日上午,鄞州区东柳街道幸福苑社区的热心居民张雪琴又出发做志愿者了。她和伙伴们来到东钱湖城杨敬老院,为那里的老人们送去了志愿服务。

在现场,张雪琴帮老人们洗头、按摩头皮、修剪头发,细心的她发现老人手指甲脚趾甲长了,还会顺带帮老人修剪,再帮他们泡泡脚按摩按摩。

张雪琴今年41岁,平时工作认真负责,对于社会公益也是相当热衷。每次宁波各地有需要志愿者的地方,都能看到她的身影,如今已坚持了10个年头,累计服务2300多个小时。

说起为什么会做起志愿服务,张雪琴透露,一开始是在社区的带动下做志愿者,后来加入了“无名公益”,慢慢地服务范围就越来越广了。

虽然因为工作的原因,她需要经常出差,但张雪琴仍然会利用闲暇时间苦练技术。对于剪发,刚开始是一窍不通。为此,张雪琴特意跑到家附近的理发店请教理发师。之后,因为长年累月的养老院志愿服务经历,张雪琴从拿起不熟悉的理发工具,慢慢学会了挑剪、打薄、锯齿……从菜鸟到初入门道,现在给老人们理发越来越得心应手。

“雪琴来了,正好我头发有点长,就麻烦你帮我修一修吧。”

“雪琴就像我女儿一样,每次来她都帮我理发,态度还特别好!”

一到敬老院,张雪琴就成为了大家眼里的“香饽饽”,一天下来,最多的时候要理二三十个头,“看着叔叔阿姨们变年轻、变精神了,我虽然忙到手酸,但甜在心里!”说起自己的经历,张雪琴总是笑呵呵的。

除了敬老院的志愿服务,张雪琴还会出现在很多需要志愿者的地方。

“您好,我是宁波志愿者,这是免费送您的坐垫,如果站着累了,多多少少对您有些帮助!”每年的春运开始,张雪琴就会和志愿者小伙伴们一起出现在宁波火车站,给没有买到座票的新宁波人派送爱心坐垫。从早上到傍晚,一天七八个小时迎来送往,这么一做就会坚持到大年三十,送别一批批回家过年的新宁波人。

今年7月,台风“烟花”来袭,海曙区很多地势低洼的地方受灾严重,张雪琴就第一时间报名参加救援活动,投入到台风抢险中。她和志愿者们一起把一个个灾民托上救援艇,然后送他们安然离开,每次忙到夜幕落下,她才有空吃上已略带凉意的盒饭。“虽然很累,但很值得,明天还要继续。”累到席地而坐,但张雪琴毫无怨言。

“生活需要温柔以待,我愿成为他人的那一缕阳光,只要干得动,就一直干下去。”这是张雪琴一直以来的愿望。

记者 王悦宁

通讯员 邵含芝 赵美莹 文/摄



张雪琴参加志愿活动。