

## 三江热议

## “体验外卖小哥”用角色扮演唤醒共情能力

杨朝清

“愿生活不辜负每一个奋斗者!”近日,宁波团市委童周亮更新了朋友圈。他在镇海的“小6买菜”,体验了半天“外卖小哥”的生活,从接单到分拣再到送货,深切感受到“小哥”的工作着实不易。

10月25日《宁波日报》

在社会分工越来越专业化、精细化的当下,不同的行业之间难免会存在着信息不对称。要做到换位思考和体谅他人,除了自身的文明素养之外,也可以通过角色扮演来加深理解与认知。“体验半天外卖小哥”通过亲力亲为的方式,对外卖小哥的生存生态有着更为直接、更为深刻的把握,这种不同寻常的调研方式,有助于公共政策更有“准头”、公共服务更接地气。

每个行业都有各自的门道,“体验半天外卖小哥”虽然只能触摸到外卖小哥生存境遇的一小部分,但通过角色体验来引发情感共鸣、唤醒同理心,已属不易。在此基础上,如果能够推动公共政策和公共服务的改善优化,从而实现供给侧与需求侧有效对接,善莫大焉。

德国哲学家康德曾经说过,一个人的同理心或许力量很微小,但众人若能一起发挥同理心,就可以成为提升社会的惊人力量。与时间赛跑的外卖小哥,也在与自己较劲、和他人竞争。手慢了,订单就可能被其他骑手抢走了,送慢了,外卖就可能超时甚至遭遇差评。如何防范安全风险,如何关注外卖小哥身心健康,如何通过劳动合同和社保来健全劳动权益保护,如何让外卖小哥“住有所居”,在一大批新兴职业快速崛起的今天,与之相配套、相匹配的公共政策和公共服务也应该“始终与时俱进,不断改革创新”。

利民之事,丝发必兴。为外卖小哥等普通劳动者解难题、办实事,前提就是要知道他们的所思所想、所忧所盼。虽然“体验半天外卖小哥”难以全面、深刻地读懂外卖小哥,但这样的角色扮演有助于缩减距离感与隔阂感,让公共政策和公共服务更接地气。只有真心实意地俯下身子,才能近距离地把握民心民意,了解各行各业的“急难愁盼”问题,更好地做好利民之事。

## 街谈巷议

## “孤独”的电话亭需“脱胎换骨”

郝冬梅

随着时代的发展,曾经遍布大街小巷的公用电话亭没落了。由于使用率低且缺少维护,这些电话亭已老化甚至损坏,成为城市文明形象的一大痛点。在中国宁波网民生e点通群众留言板上,有关公用电话亭占道、破损、无法使用等问题的投诉时有发生。

10月25日《宁波日报》

在宁波街头,至今保留着500多个电话亭。500多个电话亭为城市坚守原本是一件好事情。然而,我们看到的却是另外一番景象:电话亭是“爹不疼、娘不爱”,成了“有爹有娘”却“无人搭理”的孩子。

电话亭曾经是城市里“最炫美的风景”。对上了点年纪的人,都是满满的幸福回忆。那个时候,当你想联系家人的时候,当你需要联系业务的时候,你都可以借助街头的电话亭来解决问题。电话亭,成为城市灯火里幸福的存在。然而,随着经济社会的发展,随着信息时代的阔步,我们联系沟通拥有了更多的载体,在人人都拥有一部智能手机的时代,电话亭的作用似乎也该说一声再见了。尽管我们还有

点恋恋不舍,尽管我们还有点情怀寄托,但是电话亭确实已经完成了该有的历史使命。

但是,电话亭是不是就一定要“寿终正寝”了呢?笔者以为,电话亭的拨打电话功能虽然不再了,还可以让其“脱胎换骨”“起死回生”。曾经看过几篇报道,是具有借鉴意义的。在上海,他们将电话亭、报刊亭的基础设施进行了保留,只不过不再是“打电话的地方”,而是开展便民服务的场所,里面添置了充电宝、电子书;在南京,一些电话亭变身成了便民网点,提供针头线脑之类的便民服务。

公用电话亭在建设时,赋予的是便民功能。随着社会的发展,其拨打电话的功能不需要了,但是其便民的功能需要延续。我们需要创新服务理念,变革服务措施,比如宁波的一些电话亭曾作为试点改造成为“智慧亭”,这就是不错的思路。总之,电话亭不妨“起死回生”,不妨“脱胎换骨”,让其换一种方式存活,让其继续为老百姓服务,比如可以变成“休息室”“母婴室”“阅览室”等。

## 热点追评

## 唆使“儿童装惨骗流量”既失德又违法

史洪举

近日,短视频博主“吕先生凉山行”发布了一段视频。视频中,四川省凉山州美姑县一小孩站立在破旧的房屋前,说自己无父无母,实在太贫穷,只能帮邻居干活并照顾抚养妹妹弟弟。该视频很快就获得转发和点赞10万+,评论5.6万+的传播量。但美姑县相关部门通过实地走访,揭开此事真相——视频发布者让小孩到一处破旧的闲置房前,弄脏小孩的脸,并打灯光照在小孩脸上,让小孩诉说自己的悲惨、可怜生活。

10月25日澎湃新闻



漫画 严勇杰

随着互联网的普及以及人们使用互联网习惯的养成,大多数商家开始通过网络发布广告,推销商品和服务。特别是短视频流行以来,更多人倾向于用短视频带货,甚至成为流量明星。但那些靠唆使儿童“装惨”“卖惨”来博取关注,吸引粉丝的行为,显然既有违诚实守信的基本道德准则,又涉嫌违法甚至犯罪。

悲悯之心,人皆有之,对于很多网友来说,如果在刷朋友圈、短视频、浏览网页时,看到困难地区的儿童过于贫穷,无力维持生活,往往会被视频中煽情的情节、主人公的艰辛和努力所感动。并可能在感召之下关注相关主播、视频。甚至打赏或者在购买一些产品以对这些不幸儿童表示支持。

假如视频中所描述的内容是客观存在的,倒也无可厚非。但事实真相恰恰相反,从媒体的曝光和相关部门的调查来看,这些“贫困儿童”是虚构的,视频是摆

拍的。视频中的孩子及其弟弟妹妹不仅得到了当地政府的救助,也被安排在集中安置房居住。这样一则与事实严重不符的视频,不仅抹黑了当地扶贫攻坚工作,也玷污了爱心,更“污染”了孩子,让这些儿童幼小的心灵遭遇残忍的嘲弄与戕害。

这些唆使儿童“装惨骗流量”的行为,已经违反《网络安全法》和《互联网直播服务管理规定》,网络平台理应及时删除有关视频,屏蔽相关链接。如果视频发布者有骗取打赏行为的,则应考虑其是否构成诈骗,并视诈骗金额决定采取治安处罚措施和刑事拘留措施。值得说明的是,这些儿童完全是无辜的,唆使者和视频发布者则构成“间接正犯”,应当承担全部法律责任。监管部门势必及时采取有效措施,严肃处理这种将无辜儿童“当枪使”,亵渎善心,欺骗公众的造假行为,让网络空间少些招摇撞骗和投机取巧。

晚报评论邮箱: nbwbpjpl@163.com

## 浙江三江拍卖有限公司 商铺拍卖公告

受委托,本公司定于2021年11月23日上午9时30分在宁波市高新区行政服务中心三楼公开拍卖位于宁波市高新区齐和家园小区的商铺共16套(翔云北路、丹桂路),参考价:9700-13300元/㎡,保证金:15万元/套,标的具体面积、起拍价等详见本公司网站。

一、**拍卖方式**:有保留价的增价拍卖,不到保留价不成交。  
二、**展示看样**:公告之日起至2021年11月22日可预约安排看样。  
三、**竞买登记**:请竞买人于2021年11月22日下午4时前将拍卖保证金缴入指定账户(户名:浙江三江拍卖有限公司,开户行:农行宁波江东支行,账号:39152001040004222),并携带保证金缴款凭证和有效身份证件于同日下午5时前到本公司办理竞买登记手续。为方便部分竞买人办理登记手续,2021年11月18日、11月19日上午9时至下午4时在丹桂路352号同时设置登记处。

四、**其他事项**:  
1.根据《宁波市大气污染防治条例》等相关法律法规规定,本次拍卖的所有商铺禁止开设产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目。  
2.本次拍卖商铺可办理按揭贷款。推荐按揭银行:中国银行四眼碶支行,联系人:电话:黄老师13586686605、蔡老师13777098355。  
五、**联系电话**:87704115、87708905  
六、**公司地址**:宁波市海曙区灵桥路255号中宁大厦2602室  
七、未尽事宜详见拍卖会专场资料,或登录本公司网站www.sanjiangpm.com、宁波市公共资源交易网高新区分局http://bidding.ningbo.gov.cn/gaoxin/或关注微信公众号查询。



## 拍卖公告栏

刊登热线:13884469746 姚

另外承接《宁波晚报》《东南商报》政府类、企业类、招聘等公告,欢迎垂询!

## 宁波市六禾拍卖有限公司拍卖公告

受委托,定于2021年11月24日上午9:00-12:00在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)拍卖浙BQ6G52帕萨特等14辆小型轿车,保证金1万元/辆。2021年11月22日-23日看样(需预约)。有意者于2021年11月23日下午4时之前将保证金缴至本公司账户,同时在中拍平台注册并报名。

电话:87204000

地址:海曙区西门街道文化路12号B幢

详见中拍平台及www.nblh.cn