责编/董富勇 叶飞 审读/刘云祥

花了23000元,头发种歪了?

植发机构:偏差在正常范围内,植发需要一定恢复期

"我的发际线比较高,植发就是为了 让头发看起来多一点,脸也会小一点。 没想到做完手术后,却发现头发'种歪' 了……"最近,胡女士花费23000元在一 个专业的植发机构做了植发手术,术后 却对效果很不满意。为此,她四处奔波 讨要说法。



▶植发效果。受访者供图



植发手术后,发现发际线是歪的

胡女士说,当时自己从小红书 和抖音上看到植发宣传广告,动了 心。9月18日,她去了位于江北区 的宁波碧莲盛植发店植发,一共花 费23000元。

她前后去了3次,并进行了前 期准备和设计。当天植发手术进 行了7个小时,从下午一直做到了 晚上。"为了取得更好的效果,在 '普通植发'和'专家植发'两个项目 中,我还特别选了'专家植发',为此

还多花了2000元。"胡女士说。

"术后,我发现发际线是歪的, 一边要明显高出另一边。"胡女士 称,植发手术之前,设计师在她额 头上画线。当时她就提出有点歪, 但是直到进了手术室,主刀医生也 没有改正过来。

"而且他们并没有按照事先画 线来给我植发,而是超出了这个范 围。结果导致手术后,两边发际线 出现了肉眼可见的不平衡,这让我 非常不满。"胡女士因此很生气,要 求退还一半费用。

但碧莲盛却表示手术过程没 有问题,并拒绝了胡女士的要求。

胡女士为此向卫健部门投 诉。不过,卫健部门只能检查碧莲 盛是否有合法的手术资格,对于手 术的结果却无法评判。"碧莲盛让 我一年以后再来复查,难道让我顶 着歪头发过一年吗?"胡女士对此 无奈又生气。

整个过程规范合法,偏差在正常范围内

为此,记者日前来到位于江北 区的碧莲盛植发机构了解情况。

"这位顾客是9月份来我们机 构进行植发手术的。之前我们进 行了设计和沟通,也和她签署了术 前告知书。每个步骤都有顾客的 签字,整个手术过程都是规范的。" 碧莲盛一位姓张的护士长表示,每 个人的脸都不可能完全对称,两边 额头也会有高低之分。

张护士长还拿出了病例档案,

里面有胡女士植发手术前后的对 比照片。

"在我们看来,这些偏差都在 正常范围之内,我们觉得手术没有 什么问题,胡女士觉得发际线歪 了,可能是主观的心理感受。"张护 士长说,因为此事,江北区卫健委 的工作人员也来调解过,但双方没 有达成一致。

"我们作为全国连锁的专业植 发机构,各种资质和操作都是规范

合法的。因此胡女士提出的退款诉 求,我们无法满足。"张护士长表示, 他们会提供术后的相关服务,"一般 来说,植发要完全成活和固定,需要 半年以上,我们建议胡女士再等一 段时间,看看头发的生长情况再说, 我们是不会推卸责任的。"

张护士长再三强调,植发手术 的整个过程,他们都是规范操作。 如果胡女士坚持要求退款,建议走 司法程序。



美容专家杨加峰博士表示, 医疗美容存在一定的风险, 针对每人都要制定一套完整而 严密的方案。现在不少消费者,仅仅通过一些网络短视频夺人眼球的宣传,就冲动地做出 选择,结果往往会出现过大的心理落差。"爱美之心,人皆有之。而美的标准因人而异。"杨 加峰博士认为,消费者在做出选择前还是要多方求证,谨慎决定。 记者 毛雷君 文/摄

30分钟生死考验! 民警冲进煤气泄漏现场排险

10月25日下午,象山城区一 居民房发生煤气泄漏。为了群众 安全,丹东派出所民警柯东一义 无反顾地冲进群众家中,在短短 几分钟的时间内,迅速找到了泄 漏点并排除了险情。

当天下午5点左右,柯警官接 到110指挥中心指令,称金秋小 区一住户报警称在家中做饭后忘 记关闭煤气,家中疑似发生煤气 泄漏事故,现场情况危急。接到 指令后,柯警官立即便带着几名 辅警迅速赶到现场。

"我到的时候,由于住户房门 紧闭无法顺利进入户内,门口的

异味越来越重。煤气泄漏是非常 危险的,只要泄漏的煤气浓度达 到一定数值,一点火星就能引起 一场爆炸,周围这么多住户,万一 爆炸了,后果不堪设想。"

那一刻,没有多余的时间犹 豫,柯警官紧急联系消防部门破 门,经过10多分钟紧急协作,房 门被成功打开。

柯警官在房门打开的一瞬间 就不顾自身安危率先往屋里冲。 屋里弥漫着一股刺鼻的味道,柯 警官迅速打开厨房窗户及房门通 风,随后,他们在屋里发现了一瓶 煤气瓶没有关上阀门,相应的煤

气灶也没有关上。

"这很有可能就是泄漏点!" 当时,柯警官迅速处置,关闭了煤 气瓶阀门和煤气灶,同时又在现 场检查了一遍,确定没有其他泄 漏点后,才走出事故现场。

整个过程只有短短半个小 时,然而,对柯警官和在场辅警来 说,这段时间却是一场生死考 验。"事后回想,在随时随地都可 能发生爆炸的现场排除险情,确 实是危险万分,但我没有退路可 言,因为我身后站着群众。"柯警 官说。 记者 张贻富

实习生 吴若琴 通讯员 成传昭

不还钱就强行拖车? 这是催收非法债务罪

要判刑的!

一家所谓的投资公司以借款人车辆为 抵押放高利贷,借款人还不上钱,就上门强 行拖车。最近,该公司老板和雇员都被司 法机关以催收非法债务罪判刑。

近几年,象山多名车主以车辆抵押贷 款后,还不上款就会遭遇软暴力催收,李先 生就是其中的一名。

李先生说,几年前他急需用钱,就把汽 车抵押给一家公司办理贷款。后来因为利 息实在太高,他就没有继续付钱了。直到 有一天,李先生发现自己停在停车场的车 辆不翼而飞,后来细问之下,才知道车子被 放贷公司拖走了。

李先生找对方协商,因为违约金问题 协商不下,于是车子一直被扣着。

据了解,象山多名被害人都遇到了类 似情况。放贷公司拖走车辆后,便以此要 求被害人前往公司处理,若不付清本金和 利息,便无法拿回车辆。

原来,从2016年开始,蒋某雇用陈某、 张某等人为公司员工,以象山某投资公司 名义从事汽车抵押贷款业务,向借款人收 取6%-15%不等的高额月利息。如果借 款人未按时还款,他们便强行将借款人抵 押的车辆拖回,以此催讨本金和利息。 2017年初,陈某在宁海县成立某公司,经 营业务、盈利模式和催债手法与象山这家 投资公司一致。经审查,象山公司共催债 15次,宁海公司共催债5次。

承办检察官认为,犯罪嫌疑人蒋某、陈 某、张某为催收非法高利债务,在被害人不 知情的情况下,将车辆拖走,并以此威胁被 害人归还债务,情节严重,以涉嫌催收非法 债务罪对该三人依法提起公诉。最终法院 以催收非法债务罪当庭宣判,分别判处被 告人蒋某有期徒刑2年,并处罚金2万元, 陈某有期徒刑1年2个月,并处罚金1万 元,张某有期徒刑1年,并处罚金5千元。

检察官说法:一直以来,"软暴力"的催 收方式总是游走在法律边缘的灰色地带, 只有出现严重问题时,催收人才可能会因 为寻衅滋事、非法拘禁、故意毁坏财物等情 形入罪,暴力催债虽然饱受诟病,但始终屡

2021年3月1日《中华人民共和国刑 法修正案(十一)》正式实施,规定有下列情 形之一:1.使用暴力、胁迫方法的;2.限制 他人人身自由或者侵入他人住宅的;3.恐 吓、跟踪、骚扰他人的,催收高利放贷等产 生的非法债务,情节严重的,处三年以下有 期徒刑、拘役或者管制,并处或者单处罚 金。法条将采取"暴力"或"软暴力"手段催 收非法债务的行为定为催收非法债务罪, 填补了整治高利贷的立法空白,是规范借 贷市场、维护金融秩序的重要举措。

在此,检察官提醒广大群众,一方面要 通过正规途径借贷,警惕"套路贷"和高利 贷;另一方面如遭遇暴力、胁迫、限制人身自 由、侵入住宅等催收非法债务行为,应当及 时报警,拿起法律武器维护自身合法权益。

记者 殷欣欣 通讯员 何莉颖 范红亚

(第94) 医广[2021]第02-02-0707号

