



## 市公安局召开第二届社区民警警务论坛

为深化“枫桥式公安派出所”创建工作,进一步夯实基层基础工作,发挥社区民警示范带动效应,11月5日上午,宁波市公安局举办第二届社区民警警务论坛。

会上,来自全市各地公安机关的15名社区民警围绕矛盾化解、隐患排查、服务群众、人口管理、安全防范、警民关系等方面,精选典型案例,介绍工作经验,展

示工作质效,讲好爱民故事。

经过评比,慈溪市公安局胜山派出所应侃桦荣获一等奖,镇海公安分局招宝山派出所王楠淇、庄市派出所杨延飞和海曙公安分局高桥派出所林伟荣获二等奖,大榭公安分局榭南派出所裔海波、鄞州公安分局首南派出所刘艳明、轨道交通分局宝幢站派出所杨中文、宁海县公安局跃龙派出所叶振宇、奉化公安分局西

坞派出所吴江荣获三等奖。

据了解,今年以来,全市公安机关坚持和发展新时代“枫桥经验”,主动融入基层治理,涌现出一大批扎根基层、勇于担当、敢于奉献的优秀社区民警,总结提炼出一系列具有推广价值的社区警务工作先进做法,全面推动全市公安机关基层基础工作提档升级。

记者 张贻富 通讯员 王西泽

### 厉害! 这个派出所 化解纠纷有妙招

“就这么办,你们觉得可以吗?”“可以,可以,我没问题!”在海曙公安分局龙观派出所“华春工作室”,只要陈华春一出手,各种矛盾纠纷就以这样的方式终结。在龙观派出所,55岁的陈华春参加公安辅警工作已有12年,调解工作经验丰富,被大家称为“龙观老娘舅”。

近日,辖区居民何某委托朋友将一批货物送至汪某某处。事后,汪某某找到何某表示货物数量不对,要减少货款1000元,何某则认为钱货两清,必须原价给他。双方产生口角,还引发了肢体冲突。

民警到达现场后,对双方进行了劝解,并联合华春工作室对其进行调解。“你们的事情很简单,找当时送货的人问问不就行了,大家何必闹成这样。”在了解了事情原委后,陈华春根据双方的矛盾点,找到当时的送货人,询问何某当时给他的货单量、是否有所凭证。“有的,有的,我当时拍了照,这就找出来。”

证据摆在眼前,汪某某无话可说。陈华春从法律法规,类似案例,对其进行了耐心细致的教育。最终,汪某某按原有金额将货款打给了何某。

老李(化姓)与老张(化姓)是邻居,双方因日常生活习惯不同素来有些口角。10月初,双方因为一些琐事矛盾被彻底激发,双方各不相让,还扭打了起来。

双方来到华春工作室进行调解,但由于老张情绪异常激动,首次调解未能成功。工作人员立即将情况上报调解工作小组进行会商,并寻找案例,寻求解决方法。

随后,工作室对两人再次进行调解,分别与双方展开沟通交流,但调解依旧困难,双方都不肯退步,第二次调解也以失败告终。工作小组决定“旁敲侧击”,在之后的日子里通过多次走访,了解两家长期矛盾,并拜访双方亲友,让其协助劝说。

在侧面劝说见效后,华春工作室又将两人请回,让两人当面说明对对方的不满,工作人员根据各个矛盾点,以第三方的角度给两人提供解决之道并担任见证人,终于双方握手言和。

随着调解工作的深入,华春工作室也总结提炼了自己的“五步”工作调解机制。据统计,今年以来,华春工作室已成功调解各类纠纷约50起,调解金额约140余万元,收到多面群众送来的致谢锦旗。

记者 张贻富  
通讯员 段晓鹏 张飞



昨天早上7点,进入“速冻模式”的甬城街头,最低气温仅6℃。低温、大风等不利因素,使得道路交通安全风险增大。在城市的各个路口,宁波交警的铁骑队员们已换上冬季装备,不畏严寒,坚守岗位,努力为市民营造安全、文明、畅通的交通环境,保障人民群众出行安全。 记者 张贻富 通讯员 高志成 徐莹莹

## 宁波公安发布预警:“双11”购物要当心!

“双11”购物节已然来临,然而冲业绩的不仅仅有商家,还有觊觎你钱包的诈骗行家。当你沉浸在买买买的快乐时,无数骗子也在此刻蠢蠢欲动,市公安局为此发布预警,提醒市民购物要当心。

近日,市民张女士就碰到了这类诈骗,对方假扮成中通快递客服,告诉张女士她的快递丢了,需要给她进行理赔,并利用张女士对移动支付软件的不熟悉,诱导她在支付宝申请备用金,让她误以为是退赔给她的钱,还让她把多余的钱退回来。

就在反诈民警上门劝阻的时候,张女士正准备将这些“多余的钱”转给对方。当时,张女士依旧不太相信自己会被骗,民警耐心告诉张女士,如果她将多余的钱转给对方,对方会以“钱款超时”等理由告诉张女士转账失败,或者钱款冻结需要刷流水等,从而诱导张女士进行借贷转账。民警给张女士看了相同的案例,张女士了解后开始后怕。

据反诈民警介绍,骗子的手

段层出不穷,大家还要注意虚假红包诈骗,骗子借各大电商平台为促销预热派发红包的机会,在各大社交软件平台,派发虚假“双11”红包。这种红包要先关注并分享,或转发一定数额的好友或群,涉嫌诱导关注、增加粉丝。或者需要和朋友“合体”,达到一定金额才能提现,甚至可能需要填写个人信息,或者跳转到不明网站,其目的很可能是获取个人信息,或通过钓鱼网站窃取银行系统随机发送验证码。

刷单诈骗也是大家需要注意的一种诈骗手段,不法分子冒充电商,以在“双11”前提高店铺销量、信誉度、好评度为由,称需要雇人兼职刷单刷信誉,最开始会让受害者尝到一些甜头,等刷单金额逐渐加大,骗子会有各种理由拒绝退款。

警方提醒:“双11”期间,在快乐“剁手”的同时,千万要提高警惕,小心各种骗局。如果接到网上购物退款的电话或短信等信息,一定要谨慎对待,到官方购物平台上

核实,切莫泄露银行卡账号、户名、动态验证码等个人信息。

一、不要直接给所谓“商家”的私人账户打款,也不要随意点击或者下载“卖家”发来的不明链接。

二、凡是自称“网店、电商平台、快递”等各类客服,来电要求配合“退款、理赔、解除身份绑定”等操作,要求加QQ、微信或进行视频会议(屏幕共享)指引操作的,一定要小心谨慎。与官方网购平台进行核实,如淘宝、京东。

三、网络购物需选择正规交易平台,切勿跳出原有平台私下加QQ、微信进行交易!

四、凡是自称贷款平台客服,以“在校期间贷款记录影响个人征信为由,要求配合注销贷款账号、清空贷款额度”,主动加QQ指引贷款转账的,都是诈骗!

防骗牢记:不听、不信、不转账!如遇有以上情况,请及时拨打反诈热线96110。

记者 张贻富 实习生 吴若琴  
通讯员 叶倩