

洗头小助理逐步退出 是职业内卷还是行业变革？

甬城美发行业试行新模式引发热议

昨日,去罗亚帝剪发的市民王先生发现一个新变化:洗剪吹全由发型师一人负责,原来的洗头小助理不见了。对此他有点懵:“助理退出算不算行业内卷?洗剪吹全部由一个人负责,给我的服务会不会打折扣?”

经常去理发的人都知道,“洗剪吹”三个环节中,一般是助理负责洗头、初级烫发,发型师负责剪吹、中高级烫发等,尤其是大型连锁美发门店,分工更明确,类似于流水线作业。目前甬城美发行业试行新模式——小助理逐步退出,发型师全程打理,耐人寻味。



宁波一家美发店的助理在洗头。

记者走访 部分门店已试行新的服务流程

罗亚帝是宁波一家颇具规模的美容美发连锁企业,拥有百余家门店。记者最近走访了罗亚帝中体店、江北万达店等连锁门店,据门店接待人员证实,从本周起,部分连锁门店已试行新的服务流程,洗剪吹由发型师来完成,原来的洗头助理逐步退出。

“实际上近两年,洗头助理一直在减少。”罗亚帝中体店的一位接待小姐说,助理一般是20岁上下的年轻人,这批人员流动性比较高,难招也难管理,“常常一不开心,直接撂挑子走人”。出于人工成本、岗位特点等因素考虑,他们在逐步淘汰助理这一岗位,“助理是非必要岗位,有较强的替代性,由发型师全程打理,会

增加顾客的黏性,提升体验感。”

洗头助理如何分流?记者随机采访了几位助理。一名19岁的助理一脸茫然,“还没考虑好,不清楚。”另一名助理则表示,他正在向发型师努力,“发型师都是从洗头干起,慢慢成为发型师,我也可以。”据业内人士介绍,助理的转型方向无非两种,一种是尽快适应,通过培训,内部转型到其他岗位,如发型师,另一种就是另谋职业。

记者拨打了宁波罗亚帝的客服电话。相关负责人游女士介绍说,目前宁波已有10多家罗亚帝连锁门店启动新的业务流程,预计到今年年底前,宁波的所有门店将全面铺开。

各界热议 是职业内卷还是行业变革?

“我关心的是,原来的20分钟左右的洗头按摩时间能否保证?全过程的服务品质会有何变化?”市民黄女士提出了自己的质疑。她表示,她剪发时,碰到高峰期常常要等上半个小时,“发型师剪头都来不及,哪有这么多时间来洗头按摩?”记者在采访中发现,持类似观点的消费者不在少数。

“确实需要一个缓冲期。”游女士表示,这次变革也是酝酿已久,在各项成本上升、青工难招、行业竞争加剧等背景下,美容美发行业需要“精细化管理”,一方面是压缩成本,去除一些非必要岗位,另一方面是提升个性化服务,如推广预约制、包间服务、一对一私人定制,“可以保证的是,总体服务不会降低标准,包括洗头,价格也不变。”

发型师重回“洗剪吹”全程服务,他们如何平衡淡旺季工作量?罗亚帝中体店一名总监表示,碰到节假日,他一天连轴转要剪30多个头,忙得连吃饭、上厕所都没时间,近半数从业者不同程度患上胃病,而顾客也要等很长时间,两头都不满意。如今实施新流程的一个重点是推广预约制,他按时间段来排服务,工作时间反而变得更有计划,平均每天服务10-15人次,洗剪吹全程服务,节奏不像以前那么紧,顾客的体验也有所提升。

市商务局相关人士表示,精细化管理是大势所趋,在试行新模式的同时,宁波的美容美发企业要确保服务标准不降低,同时提升更多更好的个性化服务。

记者 周晖 文/摄

本期民生商品价格出炉 肉类价格有所上涨

11月15日,宁波市发改委公布新一期民生商品价格监测信息。与上期(11月2日~11月8日,下同)相比,本期(11月9日~11月15日,下同)列入民生商品价格监测范围的超市49种商品价格总水平上涨0.29%,菜市场98种商品价格总水平下降0.19%。

本期超市商品价格总水平有所上涨。本期超市49种监测商品价格较上期11涨27平11跌,环比由跌转涨,平均涨幅0.29%。从种类来看,大米、食用油、调味品价格保持平稳,蔬菜价格稳中微涨,肉类价格有所上涨,奶制品、水果价格小幅波动,方便面、水产品、蛋类价格有所下降。

本期菜市场商品价格总水平继续回落。本期菜市场98种监测商品价格较上期36涨32平30跌,环比下降0.19%,降幅较上期收窄0.52个百分点。从种类来看,食用油、肉类价格有所上涨,豆制品、调味品价格基本平稳,水产品价格小幅波动,蛋类、蔬菜价格有所下降。从具体品种来看,河虾、空心菜和尖椒价格涨幅居前,零售均价分别上涨7.37%、6.68%和5.83%;西兰花、芹菜和菠菜价格跌幅居前,零售均价分别下跌12.69%、11.10%和9.45%。

记者 谢斌 通讯员 李莉

商品	海曙中心菜市场	东裕菜市场	南苑菜市场	孔浦菜市场	江北白沙菜市场
鲜猪肉	15.50	15.00	22.00	18.00	26.00
鲜牛肉	55.00	60.00	55.00	55.00	55.00
鲜羊肉	-	50.00	-	-	35.00
花蛤	7.60	7.00	8.00	8.00	6.00
菠菜	12.50	8.00	6.50	9.00	8.00
小白菜	-	5.00	6.00	5.00	6.00
大白菜	2.50	2.50	3.50	3.00	2.50
韭菜	5.30	5.00	4.50	6.00	5.00
空心菜	4.10	7.00	5.00	6.00	6.00
芹菜	7.40	8.00	6.50	7.00	7.00
青菜(油菜)	4.30	5.00	4.00	5.00	4.00
香菜	16.50	12.00	11.00	18.00	15.00
冬瓜	2.50	2.00	2.00	3.00	2.50
黄瓜	3.40	6.00	6.00	7.00	5.00
南瓜	2.70	3.50	3.50	4.00	3.50
丝瓜	5.30	8.00	6.50	8.00	8.00
胡萝卜	3.00	5.00	-	4.00	4.00
萝卜(白萝卜)	3.70	3.50	3.00	4.00	3.00
山药	6.80	6.00	6.00	10.00	8.00
生姜	9.40	10.00	6.00	8.00	7.00
蒜头	7.50	8.00	7.00	8.00	8.00
土豆	2.70	3.00	2.50	3.00	2.50
芋艿	6.90	7.00	4.00	6.00	6.00
尖椒	5.00	8.00	7.00	7.00	5.00
茄子	-	10.00	7.00	10.00	6.00

单位:元/500克

10月份全国70个大中城市房价数据发布 宁波一手房价环比跌0.1% 二手房价环比跌0.4%

国家统计局昨日发布10月份全国70个大中城市房价数据。数据显示,不管是一手房市场还是二手房市场,全国性的降温态势愈发明显。

一手房方面,10月份全国70个城市中,房价出现环比下跌的城市数量为52个,相比9月份的36个明显增多。

二手房方面,10月份降价城市数量达到64个,即超过90%的城市二手房价格都已经出现下跌。环比还维持涨势的,只有赣州、三亚、海口、大连等4个城市;另有成都、洛阳2个城市环比涨幅为0。

相比较之下,宁波10月份的房价表现,还算

稳:一手房价环比微跌0.1%,二手房价环比跌0.4%。

在易居研究院智库中心研究总监严跃进看来,近期在房地产市场的去库存压力和资金压力下,各大城市新房降价促销动作增加。但随着信贷政策的放松以及其他配套政策的推进,他认为,对于市场的下行不需要过多恐慌,待后续政策效应逐渐显现,市场下行的速度也会放缓。

至于二手房市场,严跃进认为,这一波降温,是全国范围性质的。就目前看,能期待的,是后续各地对于二手房的房贷给予支持,积极促进合理的二手房交易。

记者 曾梅

拍卖公告栏

刊登热线:
13884469746 姚

另外承接《宁波晚报》《东南商报》政府类、企业类、招聘等公告,欢迎垂询!

拍卖公告

受委托,定于2021年12月7日上午10:00在镇海区公共资源交易平台拍卖镇海区汶谿路511-517号商业用房3年租赁权,年租参考价77900元。详见拍卖资料及镇海区公共资源交易中心网站。
本公司网站:www.nblh.cn
电话:87204000
地址:海曙区文化路12号B幢
宁波市六禾拍卖有限公司