

“外地的朋友来宁波 第一感觉是非常清爽!”

以干净、整治、安全、有序为标准 我市高质量推进城市管理精细化

这几年,生活在宁波的市民发现,城市环境越来越精致了,不但干净,而且更有品质。“外地的朋友来宁波,第一感觉是非常清爽!”昨天,市民朱先生告诉记者。而这些成果,得益于日渐成熟的城市管理精细化措施。

“以问题为导向,按照任务清单,对标先进城市,抓重点、补短板、强弱项,构建起全覆盖、全过程、全天候的城市精细化管理体系。智慧城管、市容环境、垃圾分类、园林绿化、市政设施、公用事业、综合执法等各方面工作取得了长足进步,行业治理体系不断优化,治理能力不断强化,为城市品质提升和市域治理现代化提供坚实基础,市民对城市管理的满意度明显提高,城市环境安全有序,宁波这座城市因此变得更干净、更美丽、更有序、更便捷。”谈及城市精细化管理,市综合行政执法局相关负责人深有体会地说。



城管义工“民间路长”正在将乱停放的非机动车推入停车区域。 资料图片

A 今年将新增40个席地而坐城市客厅示范区域

从去年开始,我市全面推动席地而坐城市客厅示范区域。在去年的基础上今年将新增40个点位,从10月开始我市综合行政执法局已组织开展评定,截至目前完成率已达到90%以上。同时,对去年已创

建成功的点位,组织人员进行每月至少1次的日常督查,对不足之处提出整改,问题多且严重超过2次的将予以摘牌。去年26个已创建点位未出现被摘牌情况。

城管部门还持续开展厕所

革命。推进新一轮智慧公厕、星级公厕建设,实施人性化便利化改造,中心城区爱心驿站达到300座,核心商业区域环卫公厕24小时开放。推行即用即净保洁模式,全面打造“无臭公厕”。

B 展现“绿盈名城、花漫名都”的城市风景

据来自城管部门的消息,从多年前开始,我市启动国家生态园林城市创建工作,加强依法治绿,推进绿地建设,全面提升城市园林绿化水平。启动道路绿化养管精细化提升三年行动,推广色叶、观花新优品种,增加林荫道、林荫片区,创建机械化示范养管作业区。深化星级公园创建,加强分级分类和园长制动态管理,实施日湖公园等市管公园提升改造,实现四星级以上公园占25%以上。市民共治,公园分级分类出品牌。特别是近年来,我市不断探索公园精细化管理模式,创新开展公园分级分类工作,进一步细化公园服务功能,提升公众满意度。

如今,我市启动公园分级分类工作已一年有余,创新管理模式,引入公园园长制。目前,我市已对181个公园进行分级分类管理工作,其中五星级公园22个、四星级30个,拥有专职园长168名,市民园长75名。

每周六的早晨,市民园长周斌都会到日湖公园巡园。周斌是去年首批市民园长,市民园长负责搜集市民游客对公园的意见和建议,及时与专职园长进行沟通并监督落实,发挥公园与游客、市民的桥梁作用。他们每周巡园及工作联系不低于3次,在巡园过程中,对公园游客毁绿占绿、噪音扰民、非法钓鱼游泳等不文明游园行

为进行管理和劝阻。“能担任日湖公园的市民园长。我感到非常幸运。我家就住在这附近,家人常常来日湖公园散步,能为家门口的公园做点事,感觉是自己的义务。”周斌说。

今年,我市继续拓展公园管理模式,跨部门及社会参与不断提高。海曙区中山广场联合公安、社区等部门试点噪音治理“神器”——噪音预警管控系统,破解广场舞噪音扰民难题;镇海区开展“小手牵大手”活动,以小朋友为切入点,邀请家庭共同参与公园管理,取得不错的成效;日湖公园邀请市民园长参加专项提升工程方案会审,积极发挥市民园长建言献策作用。

C 打造垃圾分类先行示范区

据介绍,从前年开始,我市开始实现生活垃圾分类溯源精准化、智能化,进一步提升生活垃圾分类成效,解决部分市民无法在规定时间内投放垃圾的难题,积极探索垃圾分类源头智能化、数字化、便民化方案。

结合世行二期垃圾分类项目,运用AI识别、大数据分析、物联网等先进技术,推出全品类生活垃圾分类智能回收箱,今年4月我市率先在海曙万安小区试点全品类生活垃圾分类智能箱,经过精心设计,宣传推广,目前已在中心城区累计投放12台,计划3年内实现宁波

中心城区全覆盖。

全品类生活垃圾分类智能回收箱集厨余垃圾、其他垃圾、有害垃圾、其他可回收、塑料回收、纸类回收、织物回收、玻璃回收于一体,实现精细化、全品类垃圾投放。24小时投递和自动破袋技术方便分类投放,居民及社区普遍接受度高。

截至目前,12台全品类智能回收箱试点成效良好,累计投放12.6万人次,覆盖2191户居民,可回收物总量达3.8吨,分类准确率在80%以上,可回收物及厨余垃圾分出量占比超过70%。

2021年,我市启动城市精细化综合管理协同应用系统项目建设,建立城市治理“数据一朵云、管理一平台、服务一门户”三个“1”体系,实现“一网管全城、一屏观全城”的城市治理目标。

通过三个“1”的城市治理体系建设,形成城市管理市、区县、街镇、村社、网格五级贯通,全面提升宁波城市治理效能,加快推进城市治理现代化,力争使宁波成为全国城市治理“重要窗口”的“模范生”,城市管理水平达到国内一流、全省前列。

记者 边城雨
通讯员 刘拥军

“小小楼道长” 成了钟公庙“文明大使”

“爷爷!这张宣传册您收好!我们宁波正在创建全国文明典范城市,我们小区的居民要共同参与文明创建。遛狗记得要拴绳,电瓶车不要停在楼道……”上个周末,在钟公庙街道金家漕小区的各个楼道,“小小楼道长”们身穿红马甲、斜挎小背包,挨家挨户敲门,向居民发放文明创建宣传册,宣讲文明创建小知识,呼吁大家共同参与文明建设。

去年8月,金宁社区“小小楼道长”队伍正式成立,他们都是来自金家漕小区的小小居民。

如何用“童言童语”做好文明宣讲员?“小小楼道长”很有一套。今年以来,他们不定期在社区开展各类志愿服务活动。他们手绘智能手机使用说明书,化身小老师,教小区里的爷爷奶奶们玩转智能手机;结合立夏习俗,将反电信网络诈骗漫画描绘成彩蛋,提醒居民小心“诈”蛋,谨防免费送鸡蛋等诈骗套路。“小小楼道长”队伍也逐渐壮大,从最初成立的10名成员增加到现在的16名。他们来自不同年级,以小學生为主。

上个周末,这群“小小楼道长”又忙开了。他们在家长陪同下,拾捡绿化带白色垃圾、铲除牛皮癣小广告、进行垃圾分类桶边督导、整理共享单车……还将不文明现象画成漫画,做成宣传卡片,用“童言童语”向居民传递文明理念。

每位“小小楼道长”都有一本专属的志愿服务日记。在每周的志愿服务活动中,小朋友们会一起玩“大家来找茬”,在小区内巡逻时,将看到的不文明现象记录在册。志愿服务结束后,大家统一将笔记本反馈给社区,由社区工作人员将收集到的问题记录下来,整理归纳后一一核实解决。

金宁社区还建立了志愿活动积分兑换机制,制作了志愿者积分卡。小朋友们在参与志愿服务活动后,可以在积分卡上盖章获得相应积分,凭借累计积分,到社区爱心超市兑换文具或其他小礼品。

记者 薛曹盛 实习生 张琼冉 罗萍
通讯员 高秀慧 周露群