新车买来第二天就出故障 检测两次也没有解决问题

这辆玛莎拉蒂到底怎么了?

慈溪的孙先生11月11日在宁波博骏甬城汽车销售服务有限公司提了一辆玛莎拉蒂新车,可是过了一天,故障灯就亮了起来,而且连续维修了两次,都没有解决问题。他要求退车或者换车,但是4S店表示只能维修,并且给予一定补偿。双方为此发生了争执,孙先生也投诉到了有关部门。

孙先生的玛莎拉蒂还停在4S店里。 记者 毛雷君 摄

消费者:
百万元豪车买来不到2天就出故障

孙先生购买的是玛莎拉蒂Levante车型,为3.0T标准版,裸车价将近90万元,落地之后将近百万元,是一款原装进口的中大型SUV。孙先生表示,他也是经过多方比较,才选择了这款车型。11月11日当天,他很开心地办完手续,提车上路,回到慈溪。可是接下来的事情却让他心有余悸。

“只隔了一天,我在正常行驶的时候,电子驻车系统突然亮起了黄灯,接着就变成了红灯,同时在我没有主动踩刹车的情况下,车辆自动减速。”孙先生说起这些还是有点后怕,“如果在高速公路上,车辆在高速行驶的情况下突然自动减速,很容易造成事故,这个后果就不堪设想了!”

于是,孙先生马上联系4S店,并且用拖车把车子拖到了宁波,交由4S店对该车进行进一步检查。

可是,让孙先生感到失望的是,技术人员先后两次对车辆进行检测,却始终无法找到问题的原因,而该故障也一直无法得到排除,这个红色的警示灯就一直亮着。技术人员要求对车辆进行拆解,进一步检查问题,但是被孙先生拒绝了。

面对这样的车辆,孙先生再也不敢开了。他觉得在自己正常行驶的情况下,车辆出现故障,明显影响到行驶安全。而4S店却始终无法给出正确的维修服务,如果强行拆解车辆,将对自己造成进一步的损失。因此,他要求退车或者换车。“毕竟这个新车提车还不到2天,我连牌照都没上,只是行驶了300公里左右,就出现这样的问题,我是不敢再开了!”孙先生态度很坚决。

4S店:
沟通可能存在问题,将尽力解决

由于孙先生住在慈溪,来往宁波不太方便。于是记者带着他的问题和要求来到宁波博骏甬城汽车销售服务有限公司实地了解情况。

该4S店负责售后的孔经理接待了记者。他表示孙先生之前已经和他们接触过,但是由于双方的诉求分歧过大,因此没有达成一致意见。

孔经理表示,出现这样的问题,他们也感到很意外和遗憾。“当时提车的时候,经过全面的出场检测,确实没有问题,没想到过了一天就出现了这样的情况。我们也已经及时向厂家进行了上报。”孔经理告诉记者,按照国家的相关法律规定,出现这样的情况,首先要进行维修,而不是直接退换车。至于为什么会出现故障灯显示,孔经理表示,很大可能是行车电脑的某些模块出现了问题。“基本上判断是软件问题,我们也进行了升级和重启,以及相关线束的重新拔插,但是故障灯始终没有去除。所以建议把车辆相关部件进行拆解,以便进一步检查原因,但是被孙先生拒绝了。”孔经理这样对记者说。

孔经理也坦承,当时孙先生把车辆送来的时候,由于自己在外面,遇上高速堵车,没有及时赶回来处理相关事宜。而且当时还有其他顾客在提车,所以销售顾问在和孙先生的沟通上存在一定问题,导致双方存在不少分歧。

“我们当时给出的意见是,免费赠送两次保养,并且附送8000元的维修代金券。但是孙先生要求送10次保养,并且延保两年。双方的诉求相差比较大,所以当时就没有谈拢。”孔经理也向记者表明了态度,他表示这两天会和相关工作人员去慈溪当面和孙先生沟通,争取达成双方都能接受的解决方案。

记者 毛雷君

科普中国
CHINA SCIENCE COMMUNICATION
宁波市科学技术协会与本报联合推出

科普与健康

吃南瓜、玉米就能降血糖?

许多人吃了很多年,内情都还不知道……

血糖升高,是很多糖尿病患者都不愿意看到的。
眼下许多人有降糖需求,市面上出现了各种琳琅满目的降糖食品。民间流传着一些做法,就是一些糖尿病患者将南瓜、玉米视为降糖药。那么吃南瓜、玉米真的可以降血糖吗?如何科学地降血糖?今天一起来看。

吃南瓜、玉米真能降血糖?

事实上,任何一种食物,只要有热量,食用后都会升高血糖。这种波动有大小、快慢之分,但不可能让血糖不升反降。

之所以说南瓜、玉米会降血糖,是因为玉米和南瓜中的确有改善血糖功效的成分,但要注意的是——食物中某种成分的功效,并不等于这个食物的功效!

首先来看南瓜。南瓜中含有的“南瓜多糖”,在动物实验中对血脂、血糖、血压都有一定的调节作用;并且,南瓜还含有一种叫做“果胶”的可溶性膳食纤维,它可减慢碳水化合物吸收,延缓餐后血糖的升高。但尽管南瓜中的“南瓜多糖”“可溶性膳食纤维”有这么多的好处,每100g的南瓜本身有 4.5g的碳水化合物和22千卡的热量。

一般来说,每350g–400g的南瓜约等于半个馒头(25g主食)产生的热量,这些热量最终会在人体内转化成葡萄糖并被人体吸收变为血糖。

再者,南瓜的血糖生成指数为75,比苹果高39,比葡萄高32,比香蕉高25,比菠萝高9,比西瓜高5,属于高血糖生成指数食物。

所以,糖尿病人如果大量吃南瓜,尤其是在主食不减的情况下,血糖不仅不会降低,反而会让血糖升高。

但是,糖尿病患者还是可以吃南瓜的,在选择南瓜时,应选择含水分高、糖分低、味甘适口、维生素C较多的嫩南瓜,而不是含有丰富糖类和淀粉的老南瓜。

再来看看玉米。玉米中富含多糖、不饱和脂肪酸和维生素E,亚油酸含量高达60%,玉米含有较多的镁和谷胱甘肽,动物实验中,这些成分能有效降低血液中的胆固醇浓度,改善胰岛素抵抗的作用。但玉米中也含有大量的碳水化合物,同样属于高升糖指数食物。每100g玉米,含有106千卡热量,19.9g碳水化合物。也就是说,1根中等大小带棒心的玉米,约等于半个拳头大小的馒头(对应25g主食)的热量。

因此,食用玉米来降血糖的做法并不可取。

这些食物能降血糖吗?

苦荞:苦荞中富含生物黄酮类、糖醇、D–手性肌醇、花青素等活性成分,在抗肿瘤、抗氧化和清除自由基、防治心脑血管疾病、改善胰岛功能以及调节血糖、血脂、血压等方面效果显著。

但要想通过食用苦荞来达到降糖的效果是不可靠的。建议将苦荞算入到一天主食总量中,每天约50g–100g。

荞麦:有研究认为荞麦中的芦丁可调节胰岛素的活性,帮助降血糖,但荞麦中的芦丁含量很少,日常饮食摄入的剂量无法降血糖。

苦瓜:苦瓜中提取的苦瓜皂苷在动物实验中具有类似胰岛素的作用,可以辅助降血糖。但苦瓜的提取工艺异常复杂,如果直接吃苦瓜,无法降血糖。建议将苦瓜算入到一天蔬菜总量中,每天约50g–200g。

秋葵:秋葵中含有一定的可溶性膳食纤维,是糖尿病人很好的蔬菜选择。但要想通过食用秋葵来达到降糖的效果是不现实的。

银耳:银耳中的银耳多糖能明显降低四氧嘧啶糖尿病小鼠的血糖水平,亦可显著降低高血糖动物及正常动物血糖含量,升高血清胰岛素水平。但目前并没有证据表明,日常食用银耳可以降低血糖。

如何科学地降血糖?

首先,全天食物摄入量,既要满足能量消耗的需求,又要注意营养均衡,如蛋白质、维生素、矿物质、膳食纤维等。

糖尿病患者一日三餐的热量分配建议:早餐1/5,中餐2/5,晚餐2/5,每餐有碳水化合物、脂肪和蛋白质,且比例固定。

食物的摄入应与药物、运动相互配合,定时定量。

对于合并消瘦的糖尿病老年人,要特别重视增加优质蛋白质如肉、蛋、奶、豆等的摄入,同时加强身体锻炼,以避免过于严格地控制饮食导致营养不良和肌肉减少症的发生。

王元卓 洪阳

本文专家:窦攀,北京大学第一医院临床营养科副主任营养师

宁波科普二维码

科普中国二维码