

社区里,许多老人碰到突发事件,首先想到的就是给她打电话 贴心服务让她成为社区老人的“好女儿”

11月16日,许蓓如约来到王阿姨的家里,给老人修剪脚趾甲。“她太好了,对我们老年人很关心,为了我们还专门去学修脚技术。我们都知道,她学习修脚的时候还削平了几十只大萝卜呢。”王阿姨说,现在社区里的老人把许蓓当自己的“好女儿”,有事也喜欢找许蓓帮忙。

刚开始有人不太理解许蓓的做法,认为她是在“出风头”,许蓓也曾想过放弃。“可是一想到每月早早来到工作室门口等待修脚的老年人,看到他们修完脚后脸上露出的满意笑容,我又坚定了信心。”许蓓说。



许蓓回忆当初是怎么学会修脚的。记者 刘波 摄

为了练习修脚技术,她削平了几十只大萝卜

今年59岁的许蓓是海曙区鼓楼街道苍水社区的一名志愿者。2008年许蓓下岗后,社区伸出援手,给她提供了一个公益性岗位。懂得感恩的许蓓在做社区阅览室图书管理员的同时,开启了自己的志愿服务事业。

2010年,许蓓动了一次手术,之后她弯腰修脚时感到十分吃力。由此她想到了老年人弯腰也不方便,于是便萌生了给老人修脚的想法。当年8月,苍水社区以许蓓的名义成立了“蓓蓓工作室”,刚开始有14名志愿者加入。“当时我只会简单修脚,不会处理灰指甲等脚疾。看到有的老人因为脚疾而痛苦,我真的是看在眼里,急在心里。”

2012年9月,宁波市慈善总会开展修脚技术培训学习,许蓓第一个报名。那期培训班中,50岁的许蓓是年龄最大的学员。

“学习的难度超乎想象,所以我不敢缺

课。”许蓓说,她平时修脚都是用剪刀,而修剪老茧、灰指甲等需要用专业刀具,而专业刀具和剪刀完全是两回事。

为此,许蓓放弃双休日,一边接受培训一边自我加强训练。那段时间,女儿要结婚了,想让她陪着去买嫁妆。但因为学习,许蓓只能愧疚地让女儿自己去买。“幸亏女儿很支持我。”回想起来,许蓓仍然觉得对不起女儿。

初学时,老师建议许蓓用萝卜去练手。于是,她整天抱着大萝卜练习。为期一个月的培训,许蓓削平了几十只大萝卜。“专业修脚刀面都是斜口的,为了均衡手腕和手指的力量,我没少下功夫,指间经常会起水泡,不得不贴上创可贴。”

功夫不负有心人,许蓓终于可以娴熟操作锋利的刀具,2016年,她还拿到了高级修指师证书和养老护理员证书。

经常到老人家里走访,预约上门修脚、理发时间

刘阿姨是蓓蓓工作室服务过的众多老人中的一个。老人的脚背高高拱起,脚指头隐藏在脚板底下,脚指甲深深嵌进肉里。每次修脚前,许蓓都要拿热水给老人泡20多分钟,使脚指甲软化。修剪过程中,许蓓还不时询问老人有没有感觉到痛……

刘阿姨感慨地说:“我年纪大了,剪脚指甲成了难事,现在脚指甲长出来后不用发愁了,可以直接来找蓓蓓。有时候天冷了,蓓蓓还会亲自到家里来给我剪,真是太谢谢她了……”

她成了榜样,带动更多居民参与志愿服务

就这样,在为老人修脚、理发的过程中,许蓓慢慢地将社区每一名老人当成自己的父母,哪里有需要哪里就有她的身影。除了每月固定两次为老人进行集中理发、修脚外,为老人买菜、配药、半夜送老人去医院等也是家常便饭。许多老人碰到突发事件,首先想到的就是给蓓蓓打电话,而她总是随叫随到,毫无怨言。

两年前的一天凌晨,独居老人俞阿姨生病了,儿子的电话没打通,就给许蓓打电话。许蓓二话没说,从被窝里出来把老人送到了医院,忙前忙后办手续让老人住了院,早上直到老人的儿子过来才回家补觉。“现在,俞阿姨每次见到我都会喊我‘救命恩人’,我都不好意思了。”

还有一次,清晨5点多,一位老人给许蓓打来电话,说是老伴晕倒了。“社区每位老人家里都有我的电话,,而这位老人是残疾人,在床上起不来,就给我打电话。”许蓓说,后来送到医院一检查,是低血糖。“医生说,幸亏送得及时,否则后果可能会很严重。”

11月16日,许蓓上门服务的王阿姨40多岁的时候出了工伤事故,视网膜破了,眼睛看不清东西。“平时,我女儿也会过来照顾一下。但最主要还是靠许蓓和她的团队来关心我。”王阿姨说。

当天,许蓓除了为王阿姨修脚,还有另一桩事情:11月15日,蓓蓓工作室志愿者上门帮忙疏通管道,打扫卫生,临走看到王阿姨需要理发和剪脚指甲了,随即,许蓓就王阿姨约了第二天上门的具体时间。

85岁的岳师傅也是独自居住。有一次,晚上被汽车撞了,岳师傅第一时间想到的就是许蓓。许蓓陪着他到了鼓楼医院,陪着做检查。“对她我没啥可以表示谢意的。我就做好了饭,给她打个电话,请她过来一起吃。有时候她也会来,我感觉这才像是一个家,她就是我的女儿。”

一次又一次无私的帮助,许蓓感动了一位又一位老人。她的做法也带动了身边的居民。有一次,许蓓看到一位老人吃力地拎了一捆甘蔗,就立即上前帮其拎回家,后来老人也决定来做志愿者。

蓓蓓工作室的志愿者也从最初的15人发展到现在的58人,服务对象覆盖了社区500多位70岁以上老人和10多位残疾人。社区党委书记高燕说,日益和谐的邻里氛围以及愈来愈多居民的参与,印证了“蓓蓓团队”日益扩大的影响力和凝聚力。

记者 林伟 通讯员 唐悦曼

老人从病床上发来感谢视频 “选择在宁波养老,真的太正确了”

昨天一早,海曙区白云街道联北社区社工卫娟收到了一条视频。视频里,一位躺在床上的老人一边挥手,一边说:“大家早安!谢谢大家的关照,有你们的关照,我觉得很幸福,非常感谢!”

发视频的是台胞陈女士,在视频里表示感谢的是陈女士的老伴褚先生。

此外,陈女士还给联北社区志愿者余镇国打电话表示感谢:“非常感谢你们的帮助。16年前我们选择在宁波养老,真的太正确了。”

志愿者陪去住院 每天微信了解老人病情

褚先生夫妻住在联北社区,负责该片区的社工是卫娟。11月8日下午4点多,卫娟收到陈女士的微信。原来褚先生突然感到很难受,血压很低,四肢冰凉,浑身冒冷汗。

“我建议陈阿姨,让叔叔平躺在床上一段时间,然后再测一次血压。如果还是很低,就要立即上医院。”卫娟说,后来褚先生情况有所好转,就打算晚上好好休息一下,第二天再去医院检查。

第二天,褚先生夫妻来到社区,请卫娟陪着去医院。“两位老人在宁波从未去过医院。”卫娟说,而且老人对病情也比较担心。

在医院,卫娟陪着做了检查,结果不太好,褚先生肺部有结节,医生建议住院。老人表示,他们想回家和子女打电话商量,然后再做决定。

“第二天一早他们告诉我,决定在宁波就医。”卫娟说,老人觉得子女不在台湾,他们回台湾看医生没有多大意义,而且在宁波还有社区和志愿者会帮助他们。

11月10日,卫娟一直在外面忙,社区志愿者余镇国主动请缨,陪褚先生夫妻去医院。

根据规定,一名病人只允许一名亲属陪同。这两天,余镇国每天通过微信,和在医院里陪护的陈女士联系。“今天,老爷子能起床上厕所了。明天就要去做穿刺。”听了陈女士的话,余镇国非常高兴。

陈女士说,大儿子本周五就会坐飞机到广州,根据防疫要求,过了隔离期就能到医院探望了。“虽然来了也没什么用,但也能给老爷子打打气。”

风土人情吸引两位老人 选择在宁波养老

陈女士说,2005年,他们在宁波买了房子,本打算这是一处“中转站”,方便他们在全国各地到处走走看看。“但后来宁波的环境和风土人情吸引了我们,我们决定选择在宁波养老。”

一开始,两位老人感觉生活有些不便。有一次,陈女士去看牙医,但因为年纪大,而且是一个人去的,牙医不给看。“从那以后,陈阿姨有事就会找社区。”社区党委书记林伟萍说。

这些年来,为了帮助两位老人融入宁波,社区也动了不少脑筋。“我们让陈阿姨担任楼道小组长,有什么活动都带她一起参加。”林伟萍说,比如宣传“平安三率”的时候,就让卫娟带着陈女士,一户户地敲门。这样,邻居之间马上就熟悉起来了。

而社区有什么活动,陈女士也会积极参加,需要帮忙的也从不推辞。“陈阿姨有文艺细胞,所以我们经常邀请她参加社区里的各种晚会。”林伟萍说。

5年前的一次中秋节,社区举办了一个晚会,余镇国是主持人。“当时陈姐还上台唱了一首歌。我还在台上采访了她,有一个问题就是为什么会把宁波作为终老之所。”余镇国说,陈女士回答完问题后,还特别说了句“在宁波特别开心”。

记者 林伟 通讯员 王江宁