

“重点办”+“创新办”+“联合办”

宁波公交集团“三办”联动为群众出行办实事

从上班族的“通勤线”、学生们的“勤学线”，到连接地铁的“接驳线”，再到供游玩出行的“休闲线”和方便疫苗接种的“疫苗线”……自开展党史学习教育以来，宁波公交集团秉持“人民公交为人民”的服务理念，主动作为、问需于民，找准群众出行的重点、难点、痛点问题，根据群众出行的时间习惯调整发车时间，把公交开进小区、大学校园，千方百计便利市民出行，把学史力行落实到解决群众的“急难愁盼”问题中，推进“我为群众办实事”实践活动见行见效。



昨天上午，市公交集团举行新标志发布暨职工新工作服换装仪式。近5000名一线公交员工将陆续换上新工装，以崭新的面貌展现在市民乘客面前。这是宁波公交集团成立以来首次大批量换装。 记者 张培坚 摄

A 精准对接乘客出行时间 群众反映的问题“重点办”

以问题为导向，宁波公交集团聚焦学生上学乘车难等痛点难点问题，利用“公交六进”活动，多渠道征集群众反映突出的民生问题，坚持分类处置、限时整改、销号管理。

江北惠贞书院小学部位于江北丽江东路，而学校的初中部则位于姚江对岸的育才路上，两地相隔将近3公里。随着新学期开学，一些细节问题也开始出现：

公交始发时间是6:50，初中部到校时间是7:15，而这个时间段里该路段经常拥堵，让家住惠贞小学部附近的惠贞初中新生们，坐头班车也难以按时到校。

了解到这一情况后，宁波公交集团紧贴“我为群众办实事”专题实践，主动与校方对接，广泛征求学生家长意见，综合了学生到校时间及可能产生拥堵的情况，将早班发车时

间从原先的6:50提前到6:40。

“民有所呼，我有所应。”宁波公交集团的这一便民服务举措，得到了学校、家长和孩子们一致称赞。

据悉，为助力我市“双减政策”实施，集团公司开通了多条“勤学专线”，延长公交微10线路等学校周边区域公交末班时间，目前，20:30后，各学校周边共有87条线路运营。

B 满足市民多样化服务体验 契合个性化需求“创新办”

宁波公交集团除了大力发展常规线、主干线和支线外，结合轨道交通，新开了许多微线路，同时将特色定制和常规公交错位发展，精心打磨一批旅游公交、定制公交、惠农公交等特色出行品牌，响应个性化多样化需求。

不久前，宁波公交集团6辆纯电动公交车装扮成一辆辆“婚礼花车”，见证一对新人的婚礼。公

交婚车行驶在路上，不仅引起路人观瞻，更在社会上引起强烈反响。这反响之声，都是赞誉——用公交车当婚车，不仅倡导了低碳环保的理念，响应了国家政策，还非常有新意。

除了公交婚车，宁波公交集团还开通了登山线、赏花线、疫苗接种线、菜篮子专线、会展线等14条特色线。

截至目前，宁波公交集团有定制特色公交线40余条，基本形成了7种模式，分别是“轨道公交”

的“接驳专线”，上班族的“通勤专线”，学生出行的“勤学专线”，针对特定活动、特殊季节出行的“特色专线”，基于节假日市民赏玩的“休闲专线”，商贸旅游服务乘客出行的“商旅专线”，提供医院间交通就医的“健康专线”。

C 联系多部门解决群众出行难 打破固有思维“联合办”

“利用科技手段，创新公交运营模式。”今年上半年，市区首条招呼站公交线微37路开通，实现了“轨道送到站，公交送到家”的新型接驳模式。作为传统的公交车，这是市公路运输中心、镇海建交局、交警部门与宁波公交集团等多单位联动、管理创新的一大举措。

上半年，宁波公交集团运营营销团队在五里牌轨道站开展现场调研活动，他们发现镇海老城银凤社区附近因为没有直达公交车，居民想到市中心换乘地铁很不方便，而这一小区附近暂时没有规划公交车站。

为此，宁波公交集团第一时间与社区取得联系，通过社区微信群线上征集居民出行需求等多种方式，反复勘查周边道路状况，结合道路通行条件和周边居民出行特点，在镇海建交局、交警、街道的大力支持，最终拿出解决方案，开通全市第一条招呼公交线路，方便了沿线居民的出行，解决居民出行“最后一公里”。

与普通的公交车站相比，招呼站并不是正规的公交车站，实际运营过程中，司机在招呼站看到有乘客“招呼”才停车，否则将越站而过。招呼站的背后，是打破了固有

的“固定车站”思维，以群众实际需要为导向的新型管理方式。

此外，宁波公交集团充分发挥地面公交、公共自行车灵活优势，加强与轨道时刻表对接，尝试“地铁一到，公交即发”运营模式，得到市民区域出行的高度认同。

目前，宁波公交集团先后在江北、鄞州开通了10条“招手即停”地铁接驳公交线路，与轨道有接驳关系的常规公交线路达到223条，占比达到91.03%，基本建成“三网融合”服务体系，缓解了居民出行“最后一公里”难题。

记者 范洪 通讯员 邵建荣

73岁老人
打造“万菊园”

惊艳邻里

连隔壁小区的人都来了

本报讯(记者 陈烨 通讯员 叶晶晶 张雪娜 文/摄)“这里的菊花真好看啊!”昨日一早,家住北仑柴桥街道万景山社区景山一号小区的张翠萍又隔着围栏,欣赏起开得正盛的菊花。

立冬之后,寒风乍起,花草凋零,可与景山一号仅一墙之隔的万景花园小区倒成了一处赏花地。这里有一方“万菊园”,不同品种的菊花姹紫嫣红,迎风绽放。“这段时间大家路过都会停下看看菊花,附近小区的人都来了。要说,家门口能有这么好看的风光,还多亏了黄师傅呢!”当天,万景花园小区的王阿婆也下楼赏菊,言语中藏着一丝小得意。

记者了解到,她口中的“黄师傅”,是73岁的黄汉成。“万菊园”这个名字是大伙儿取的,但精心培育和日常养护的“园丁”是他。

“万菊园”是万景花园8号楼与7号楼之间的一块三四十平方米的绿化地。去年11月份,小区微改造后,整体环境大有提升,可因没有物业,也没有专门的绿化养护人员,如何让小区“长绿”成了难题。

黄汉成平日里喜欢种花,得知此事后自告奋勇开始义务打理小区的公共绿化。今年4月份,第一块绿化地里长出小雏菊,星星点点,惹人欢喜。

初次尝试,效果不错后,今年5月份,黄汉成开始在第二块绿化地“大做文章”。他将培育好的幼苗移栽过来,种上雏菊、万寿菊、紫珠、墨菊,搭配一串红、灯笼、喇叭花、杜鹃花……为了扮靓绿化地,让菊花在霜降时节盛放,他早早搭起架子,让小菊花顺势攀爬,并为部分菊花修剪芽头,积蓄秋天盛开的能量。

从炎炎夏日到金秋10月,黄汉成几乎每天都要来打理一番,或浇水,或修剪枝叶,像养育孩子一般精心呵护。

绿植葱郁,或白或黄或红的菊花热烈绽放,一丛丛小雏菊藏在其中,摇曳生姿。半个月前,花开了!这幅美景惊艳了邻里,甚至周边小区的居民也前来观赏。

记者采访中获悉,万景山社区目前已推出“小小花童”项目,在黄汉成的带领下,不少孩子也开始加入到小区绿化改造中。

“万景花园一共有6块绿化地,接下来黄师傅还会带着孩子们把剩下的4块也打造起来。”社区工作人员坦言,黄师傅为小区建设的付出,大家都看在眼里。推出这一项目,是希望孩子们在感受美好的同时,也能有亲身创造美好的体验。



“万菊园”里盛开的菊花。