

环境美了,居民乐了,服务更精细化 在鄞州,看见文明的力量

文明不是一个抽象的名词,而是百姓身上看得见的精气神,是城市生活的方式,是身边触手可及的便捷舒畅,是每个人参与其中,又能共享共有的幸福。

鄞州,全国最具幸福感的城市,也是宁波这座赢得全国文明城市“六连冠”的核心区。在这里,我们看见了一种力量,文明的力量。

A. 有一种幸福感看得见摸得着

“自从装了楼道灯,我们走上走下安心多了。”68岁的翁新珠住在潘火街道东苑新村,说起楼道照明问题,她连连点赞。不久前,社区针对群众呼声强烈的楼道照明及电线改造等问题启动相关工程,东苑新村安装了楼道照明灯,同时,彻底整改了“飞线”问题。

前几天,在东郊街道宁丰铭庭小区,几名热心居民将自行车轮毂做成的景观小品搬到了小区草坪。这些自行车轮毂,曾经是居民丢弃

在楼道或小区角落的废弃物。一场“童车变形记”,让居民脑洞大开,让小区多了一道风景。

点点滴滴的变化,群众是收获幸福的人,更是参与者和行动者。

在首南街道雍城社区,过去脏乱差的点位,成为28个“一米花园”微景观,“移动花匠”团队养花护花,将文明风尚汇聚在每一处美景中;蓝雪花在风中摇曳,彩色人行道悠长绵延,有着40年房龄的百丈街道潜龙小区启动微改造后,建设了小

公园,设置了休闲长椅,提升了居民的生活舒适度和满意度。

社区微更新微提升,带来的却是看得见摸得着的幸福感。白鹤街道紫鹃社区正在开展“艺术振兴”活动,相关节点正在打造中:艺术化夜间照明、居民手作展示空间、廊架设计、竖向花墙,未来一个个充满创意的节点将让这个老旧社区重焕新生。丹凤社区打造的家门口的美术馆即将开馆,未来这里将展示居民自己的艺术作品。

B. 有一种城市管理细微处见功夫

鄞州南部商务区的变化,许多市民都看在眼里。走进写字楼,无论是地下车库还是电梯间,文明标识随处可见,一些地面停车场也增加了无障碍停车区域。

去年,南部商务区下沉式广场打造“席地而坐”城市会客厅示范区,全面提升了街区的外部形象和内在气质。水街经过改造提升,水晶桥、钢琴灯、水秀等元素,加上“鄞州之夜2.0版”的打造,让这里成为人气聚集的网红打卡地。

随着相关部门开展整治提升系列行动,共享单车停放有序、跨门经营现象有效整治、大楼和商圈垃圾分类进一步强化……现代繁华中,文明创建的细节深入到方方面面,新风扑面而来。

现在,漫步鄞州的各大商圈、综合体,区域环境提升带来的亮丽清新,肉眼可见。在世纪东方商业广场,新辟的外卖小哥停车区域,新添的加拿列海枣树等绿植,以及暖心的公益广告、到位的垃圾分类设置

等,在休闲购物的同时,营造出文明舒适的氛围。

曾经,很多老旧菜市场是脏乱差的代名词,现在却一个个“华丽转身”。福明菜场改造时,为保留老宁波风貌,特意在装修中融入原木、瓦楞等怀旧复古元素,保留老派菜场的烟火气息;同时运用四级防水系统,做好干湿分区布局,兼顾市民的实际生活需求和买菜体验感。家住对面福明家园小区的徐娜忍不住感叹:“没想到,买菜还能变成一种享受!”

C. 有一种生活叫“随手志愿”

11月10日,瞻岐镇唐家村村民袁丽君拿着一本“存折”到村文明实践站,用积分兑换礼物。唐家村的“文明储蓄银行”,设置了文明风尚、道德模范、诚信和善等8项积分标准,有机结合了“文明城市创建”“农村环境卫生”“德治双清单”等相关内容。该村志愿者可通过参与“鄞领志愿银行”等平台发布的各类文明实践志愿活动,获得相应的“文明积分”,持“文明存折”可兑换相应奖励。

在邱隘镇,76位老人组成“烟头奶奶”志愿服务队,“地上烟头随手捡”行动还上了央视;在首南街道,活跃着一批“单车侠”,利用上下班的空隙时间随手扶单车……在鄞州,随手志愿早就成了一种生活,人人愿为,时时能为,处处可为。

目前,“鄞领志愿服务银行”通过项目发布、供需对接等数字化管理,全区已注册29万余名志愿者,有3200多个志愿组织。

此外,鄞州还有品牌志愿组织联盟、高校文明实践联盟、文明单位联盟、网络社会组织联盟和周秀芳“一起行善”联盟等。其中,周秀芳“一起行善”联盟由全国道德模范、全国优秀志愿者与全省首家民办公募基金会携手建立,三年筹款2400多万元,发布志愿公益项目1000余个,公益活动覆盖全国30个省份。

记者 薛曹盛
通讯员 杨磊 徐庭娴 吴海霞

中行金融助力 便民服务送上门

为帮助老人在数字化时代跟上节奏,作为2021宁波晚报·甬上粉丝节的一项活动,近日宁波晚报联合中国银行宁波市分行开展了“2021助老跨越数字鸿沟社区行”活动,活动先后走进海曙区五江口社区、迎凤社区、胜丰社区等老年人集中的社区,提供数字助老、防骗知识普及、金融安全知识讲座以及医疗义诊等公益服务。



A 智能手机下载软件不会? 手把手安排上

越来越多的老年人使用智能手机,他们想学习手机应用,但往往缺少帮助。

在参与本次活动的社区中,一部分老年人也存在类似情况。五江口社区工作人员向记者介绍,这类老年人虽然用智能手机,但是手机大多是子女用过的,老人对智能手机的功能更多的是“不会用,不敢用”。不会用是家里年轻一辈没有足够的耐心教他们怎么用,而不敢用则是怕用错把手机弄坏、怕点错受骗上当。

为了帮助老年人解决实

际困难,中国银行与宁波晚报的志愿者手把手地教老年居民如何下载软件。“阿姨,你可以下载一个公交车信息的查询软件,下次等车时候打开软件一查就知道公交车什么时候到站。”“叔叔,你要知道查银行的账户余额,下载一下‘中国银行’APP,手机银行我帮你注册一下,以后输入账号密码登录,随时随地都能查。”志愿者们一边耐心地老人们介绍,一边根据老人们的要求,帮助他们在手机中下载软件。

B 远离网络陷阱 助老反诈

近年来,各类骗子也将手伸向了老年人,杀猪盘、以房养老、网络赌博等各种名目的骗局层出不穷。中国银行的志愿者总结了一些案例,通过讲座以故事的形式向老年群体宣传反诈知识。

“老年朋友们有没有遇到过被朋友拉进微信群的情况?群里不仅有人发红包,还有人说买某产品赚了多少钱,大家赶紧一起去买。”中国银行志愿者生动风趣的讲座一下子就吸引住了老年人。志愿者说,有些微信群就是骗子创建的,群里有明确的分工,有负责当托的,有负责发红

包的,有负责烘托气氛的,一来二去,不明真相的群友还真以为是什么赚钱的大项目,发群里的骗钱链接一点,说不定就上当了。

还有一些骗子打着老年婚恋交友的幌子,通过聊天发展感情取得老年人的信任,接下来就把老年人引入博彩、理财等投资平台进行充值,骗取钱财。

志愿者们向老年人揭示发生在现实生活中的各种骗局,告知老年人如何识别、防范,以及被骗后怎么及时止损和报警。

记者 周雁 文/摄