责编/朱忠诚 胡晓新 审读/胡红亚 美编/张靖宇 照排/张婧

花5000元买的猫咪死了 责任到底在谁？

活体宠物买卖存在不少风险

上月末，孙先生通过网络购买了一只2个月大的布偶猫仔，可是过了15天，猫咪就死了。为此，他要求卖家全额赔偿损失，而且之前承诺的CFA证书也一直没有拿到。为了此事他还在和卖家协调，目前问题仍没有得到解决。记者在采访中了解到，目前活体宠物的消费纠纷不少，一些问题值得引起重视。

A 花5000元网购小猫，过了15天就死了

孙先生是贵阳人，之前他通过网络得知宁波的萌宠BLOG有宠物幼崽出售，因此就通过咸鱼平台下单，购买了一只2个月大的布偶猫仔。按照他的说法，刚刚收到猫咪的时候，一切都是好的，他也去医院进行了检查。但是15天后，猫咪突然状态不行了，之后就死了。

“当时我是花费5000元购买的这个猫咪，本来是打算用来配种的，而且卖家还承诺这个猫血统纯正，可以出具CFA证书，我才下单的。可是猫咪死了，我要求的那个CFA证书也没拿到，我就要求他们全额退款或者再发一个同品种的猫咪给我。”孙先生表示自己的要求并没有得到卖家的回应，事情就一直这样拖着。他也通过各种途径进行了投诉，但是却一直没有得到满意的答复。

B 交接时一切正常，不排除交叉感染

为此，记者来到孙先生所说的宁波萌宠BLOG了解情况。该机构负责人胡先生告诉记者，这位孙先生确实是在网络上看到他们的信息。“但是他要的布偶猫我们这里没有，就给他联系了北方的一个卖家，通过咸鱼平台进行交易的。我们只是起到一个中介的作用，这个猫咪根本没有经过宁波，直接从北方空运到贵阳的。”胡先生说，这些交易记录都可以查到，包括当时的航班记录都很清楚。

胡先生说：“这个交易根本不是我们和孙先生进行的，出现问题他应该和卖家沟通，而不应该投诉我们。”胡先生告诉记者，这个小猫是经过动物检疫的，不然就没办法上飞机。“咸鱼也是正规的平台，一旦买家签收了，就表示认可猫咪的身体状况了，过了10几天再来说事，很多情况就不好说了。”胡先生也向记者透露了他了解的一个细节，之前孙先生家里也养过其他猫咪，而且还得过病，这就不能排除互相感染的可能性。而且，带去宠物医院检查的过程，也有感染的可能性，如果一周之内还可以说得清，过了半个月，就不好说了。

“当初，我们也给他和卖家协调过，让孙先生再补点钱，让对方再发一个猫给他，不过他执意要全额退款，那我们也没办法了。”胡先生说，至于那个CFA证书，由于是从美国发出，现在由于疫情关系，时间要长一点，估计要2个月以上才可以拿到。

C 网络宠物交易有风险 CFA证书也不是万能的

记者了解到，CFA证书是美国一个专业的宠物机构颁发的一种证明文件，对猫咪的父辈资格进行确认，用来显示其血统的纯正性。一般来说，猫咪的父母参加过正规比赛，其交配生产的后代就可以获得这种CFA证书。

一位资深爱猫人士李先生告诉记者，其实这个CFA证书并不具有强制性的法律效应。国内也会有机构出具类似证明，只是认同性不太普遍。而CFA在国际上被广泛认可，才会成为众多爱猫人士所信任的文件。不过，这种证书也可以被伪造，而且只有参赛级的猫咪才需要提供这种证明，一般的宠物并不需要。“有些猫舍会有这种文件，就是为了证明他们的猫仔血统纯正，可以卖出更高的价格。一般的宠物爱好者，没什么必要拥有这些文件，除非为了参赛或者出售猫仔。”李先生也坦言，这种认证过程其实不太严谨，有时候只要发送视频文件，从外表进行判断就可以，没有一套比较严格的措施。而且认证机构在美国，采用全英文，不是所有的国内猫友都能看懂或者认可。

目前活体宠物的交易在监管上也存在不少盲区，市场监管部门和农业农村部门都不具有完全的执法条件和相应的执法依据，一般情况下只能通过协调来处理。

相关专业人士提醒广大消费者，如果要饲养宠物，最好去有资质的线下门店。而且要储备相关的专业知识，或者寻求有经验的专业人士帮助。切不可心血来潮，以免对宠物造成伤害，也让自己遭受经济上的损失。

记者 毛雷君