

## 三江热议

## “异乡门诊”健全社会支持促进医患良性互动

杨朝清

为了更好地服务在当地打拼的五湖四海的异乡人,宁波市镇海区人民医院医疗集团总院近日正式启动“异乡E门诊”项目。来自四川的刘师傅告诉记者,以前看病经常听不懂医生讲些什么,如今有了异乡门诊,看病时可以用方言和医生交流,看病的效果更好了。

11月22日《宁波日报》

在经济市场化、人口流动化的现代社会,那些没有亲人在身边照顾、漂泊异乡的人有一个共同的担心——怕生病。然而,生病总是难免的,求医问药是必不可少的。异乡人求医问药的境遇,不仅关系到他们的获得感与幸福感,也关系到他们对一个城市的归属感与认同感。“异乡门诊”改善和优化了异乡人求医问药的生态,实现了多方共赢。

找老乡医生看病不仅语言上更好沟通,也更有亲近感和信任感。美国社会学家萨姆纳提出了“外群体”和“内群体”两个概念,认

为人们经由“内群体”不仅可以得到相应的利益,也会对所属群体持有亲切、安全、认同和热爱、忠诚等情感,与之相对应的就是“外群体”。作为“内群体”,老乡患者见到老乡医生,虽然不至于“两眼泪汪汪”,但也确实能够减少交往上的距离感和心理上的隔阂感。

“有时是治愈,常常是安慰,总是去帮助”。医学的最大价值不仅是治愈疾病,还要安慰和帮助病患。除了求医问药,患者还会找老乡医生聊天联络感情,有健康问题也会第一时间咨询老乡医生,有利于科普宣传的开展;“异乡门诊”不仅为患者提供了精神慰藉和情感支持,还会健全他们的社会支持系统。当患者有需要的时候,老乡医生还会为他们推荐或者帮忙联系其他科室的医生,真正做到“想患者所想,急患者所急”。

“异乡门诊”不仅切实裨益了患者们,也让医生们从中受益。社会流动的加速,让一些外地籍医务人员通过人才引进等方式在当地

安家落户;“异乡门诊”搭建了医患之间的乡情纽带,为医生们提供了价值实现、人生出彩的舞台。“异乡门诊”还实现了线上线下结合,打破了时间和空间的限制,让异乡人的求医问药更加便利、更加低成本高效率。

利民之事,丝发必兴。在老百姓的健康意识不断增强的当下,更高品质的医疗服务才能更好地满足人们对美好生活的向往和追求。“异乡门诊”让患者感受到的不是冷冰冰、流程化医疗服务,而是充满人情味、充盈乡情气息的医者仁心;“异乡门诊”实现了医患双方的良性互动,健全了患者的社会支持系统,显然值得点赞。

在一个“流动的中国”,在外打拼的异乡人有许多。看得见他们的身影、听得见他们的心声、关心关切他们的身体健康和精神家园,改善和优化公共服务,能够提升异乡人的生活品质。一个懂得尊重和善待异乡人的城市,自然会更有温度、更有活力、更有奔头。

## 街谈巷议

## 高铁上的“那个女孩”不该是“骄傲的公主”

郭元鹏

近日,作为“中国高铁首款奶茶”,由中国铁路广州局集团有限公司广州动车组餐饮公司推出的“那个女孩”登上微博热搜,引发了网友的热议。而从评论上看,两极分化相当严重。那么“那个女孩”到底是个什么样的“女孩”?

11月22日《宁波晚报》

冬季里,坐在高铁上能喝上一杯暖暖的奶茶,当然是一件无比幸福的事儿。对于高铁的服务升级,对于高铁的理念创新,我们当然需要送去掌声。但是,如果真的是“口味没啥特色”却“价格十分特色”的话,那就需要咱们说道说道了。既然和几元钱一包的速溶奶茶没啥两样,为何能成为“骄傲的公主”?

固然,高铁奶茶不存在强买强卖,都是“一个愿打一个愿挨”的层面,喝还是不喝,选择权在乘客手里。但是,高铁作为公共空间,尤其是公益+商业的融合模式,那就不能只是让“那个女孩”满是商业味道,还必须飘散公益味道。即便不能飘散公益味道,那么也应该是“平凡的女孩”而不是“骄傲的公主”。简单一句话,就是高铁上的“那个女孩”的品质和价格应该成正比。

表面上看,一杯26元,也确实算不上是价格太高。但是,我们需要将“那个女孩”和相同质量、相同口味、相同水平的奶茶进行比较,不能是“普通女孩”上了高铁就成了“特别”。正如一些乘客留言表达的那样:其实“那个女孩”并非是“特殊女孩”,其口味和市场上10元左右的奶茶和质量差不多。

“高特价”不应该是“霸王价”。比如,市场上销售价格在一两元的矿泉水,到了高铁上却要卖出数十元的话,那就不合适了。“高铁空间”不该是“价格特区”。我们真正需要追问的不仅仅是“那个女孩”,而是“那个女孩”坐在了高铁上为何就能成为“骄傲的公主”?高铁奶茶的“那个女孩”不能被完全商业化的利益熏染,还需要接地气。

高铁做生意,也需要遵守市场秩序。“高铁价”不能总是高高在上。

## 图说世相



曾经满大街的ofo小黄车,如今已很难见到,但因为押金问题,仍时不时出现在大众视线里。11月20日,因推出拉好友帮退押金功能,ofo登上微博热搜。网友发现,除了“邀请好友,帮你退押金”外,还有好友下单奖励、充值退押金等功能。这些退押招数引发了用户们的不满。

11月21日《光明日报》

## 拉好友退押金

## 拉好友退押金



## 我要上春晚:2022年节目报名招募中

如果您的团队是一个才艺满满的团队~  
如果您的团队是一个激情洋溢的团队~  
如果您的团队是一个热爱生活的团队~  
那么,民族春晚就是您携手团队展示风采的大舞台!

## 你的舞台你做主

## 2022年民族春晚宁波站

面向全宁波(特别是团员年龄以50岁至70岁为主的老年团体),特别招募:热心公益、经验丰富的才艺团长。在广场舞、旗袍秀、舞蹈、乐器、戏剧等方面具有一定文艺基础或特长的团队节目,享有优

先入选权。

全国才艺总决赛号角已吹响  
你来代表宁波出战

宁波地区选拔十佳魅力优秀节目,丰厚奖金等您带领来拿!

冠军节目直接入选全国赛,参加2022年度全国冠军角逐(另设丰厚奖励)

【欢迎您来电咨询 88498213、89019031,大赛详情可莅临宁波享家游居城市展厅具体了解,地址:宁波鄞州南部商务区泰康中路468号豪如大厦四楼413室】

关注健康好消息!  
灵芝孢子粉免费领啦

中科健康产业集团成立于1984年,专业从事灵芝的研究数十年。为增强我市中老年朋友的保健意识,提高大家对灵芝的认知,特别邀请以下符合条件的市民参加灵芝孢子粉免费试用活动。

## 活动详情:

- 1、年满50周岁的市民,凭有效证件每人可以领取灵芝孢子粉1瓶(价值480元)。
- 2、发病在两年内的肿瘤患者,凭有效证件每人可以领取灵芝孢子粉3瓶(价值1440元)。

## 友情提醒:

- 1、本活动仅限没有参加过中科以往免费赠送活动的市民参加。
- 2、每人限领一次,不重复参加。
- 3、本活动不收取任何费用。

活动时间:截止到11月30日

申领热线:0574-87262963(海曙店) 87010506(鄞州店)