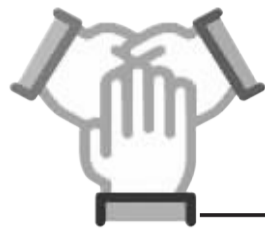


# 楼上夜间噪音不止,楼下敲锣打鼓抗议! 怎么破? 调解员化身“实验员”解矛盾



楼上、楼下两住户因为噪音问题积怨已深,楼上住户一有噪音,楼下住户便敲锣打鼓来抗议。人民调解委员会工作人员为了从根本上化解双方矛盾花足了心思:他们化身噪音“实验员”,找出噪音源头,从硬件上进行修正;之后还从思想上作调解,让双方当事人达成共识。

## A 楼下敲锣打鼓抗议楼上噪音,邻里之间矛盾激化

张大爷是宁波市海曙区南门街道朝阳社区某公寓7楼住户,与妻子共同居住,两人年龄都接近80岁,喜静,晚上休息较早。楼上8楼住户是王先生、妻子以及两个孩子的四口之家,两个孩子中一个已参加工作,另一个初中在读,一家人通常晚睡,夜间容易产生动静。

张大爷夫妇对这些动静很是敏感,认为严重影响他们休息。他们也曾与楼上王先生一家交涉,而王先生一家则认为这些生活中的动静在所难免,并非刻意制造,也算不上噪音。

社区居委会在双方纠纷产生之初便多次主动介入,但每次沟通

后情况有所好转,过一段时间就又爆发了,矛盾始终没有彻底解决。

时间一长,双方矛盾不断激化,夜里被惊醒的张大爷夫妇半夜就以敲锣打鼓来抗议楼上噪音,过激行为影响了整栋楼的居民,邻居多次报警都无法解决,“小问题”逐步演变成了“大问题”。

## B 调解员化身实验员,入户开展“模拟噪音”实验

眼见不良影响加剧,矛盾扩大,社区居委会请人民调解委员会(以下称调委会)介入调解。

调委会组织调解员、社区法律顾问、包片网格小组长召开会议讨论方案,在汲取前期多次调解效果不佳的基础上,决定软硬件双管齐下去化解纠纷。

首先,在“硬件”方面锁定噪音根源,最大程度消除噪音的产

生,降低噪音带来的影响:调解员协调地段民警、社区工作人员及志愿者分成两组,入户开展“模拟噪音”实验。夜间,一组人员进入8楼王先生家,最大频率模拟家庭日常生活,另一组人员进入7楼张大爷家,客串在家准备休息的住户,倾听楼上声音来源、种类、大小,一一记录,一轮测试结束后,两组人员互换场地进行二轮实

验。然后,将两轮实验记录进行汇总对比,并将记录结果向两住户逐一反馈、沟通。

之后,调解员邀请张大爷夫妇前往8楼现场监督,根据实验结果逐一把噪音源如桌椅、餐具、家电等安装脚垫、消音垫等物理隔离物,同时给张大爷夫妇提供隔音耳塞,尽可能在睡眠时隔绝噪音。

## C 释法说理,双方当事人达成共识

接下来,调解员们又在“软件”上下功夫,着力让双方当事人统一思想认识:调解员分头开展双方思想工作。

一方面,对王先生释法说理。根据《民法典》的第288规定:“不动产的相邻权利人应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则,正确处理相邻关系。”王先生一家应保障张大爷夫妇享有安稳宁静的私生活状态并享有

排除他人不法侵扰、侵害的权利。

另一方面,劝导张大爷夫妇。公寓因硬件条件所限,隔音效果不是很好,楼上楼下难免产生一些声音,只要不是刻意行为,应该予以包容,千万不能采取过激手段“以噪制噪”,依据《治安管理处罚法》第58条规定:“违反关于社会生活噪声污染防治的法律、法规规定,制造噪声干扰他人正常生活的,处警告;警告后不改正的,

处200元以上500元以下罚款。”

在调解员细致工作下和耐心劝说后,张大爷夫妇与王先生一家最终相互理解并达成了共识:王先生承诺在生活中,尤其是晚上尽量不产生不必要的噪音;张大爷承诺今后如遇到噪音问题时,不会使用过激手段进行抗议。

一段时间后回访,当事人对调解工作和处理结果均表示满意。 记者 殷欣欣

## 听完故事再种菜! 这所小学的思政课开在农场上

近日,宁海县西店镇第二小学在校内的“一米农场”上开设了别具一格的思政课,专门讲授关于土地、农业、农民的红色小故事,各班参与农场劳动的学生都要先学完故事再劳动。

“1978年12月,安徽遭遇了百年一遇的特大旱灾,为了不再挨饿,18位庄稼汉摞下了18个鲜红的手印,掀起了土地改革的滔天巨浪……”11月29日,西店二小德育主任冯焱斌老师在农场上讲述着,在他面前的是四年级负责农场劳动的25名学生。根据课程安排,这天正好讲述的是家庭联产承包责任制的产生。

“原来这就是家庭联产承包责任制,那块田就是我们班的承包责任田了。”四年级5班的王梁栋听完故事后赶忙跑到自己班的种植区照料蔬菜去了。

“有一次跟学生聊天时提到南泥湾开荒,我发现学生都一脸懵,好像完全没听说过这个故事。”冯焱斌老师说,“在轰轰烈烈开展劳动教育和党史学习教育的



同学们在“一米农场”中上思政课。

当下,我们的学生应该要学习我们党关于土地和农业的事迹。”

经过一番策划,西店二小的“土地思政课”诞生了,共有20节课,每节课一个主题,第一批面对的是各年级参与农场劳动的学生,10位授课老师都是擅长讲故事的少先队辅导员。除此之外,农场一侧的墙面也被装饰一番,整个墙面标注着重大的土地或农业改革的时间节点,被一条红线

串联起来,形成完整的“土地红色回忆”,一幕幕的历史如画卷般跃然于墙上,熠熠生辉。

“我们希望学生像学习长征、抗美援朝等红色故事一样,深刻体会到关于土地和农业的改革创新精神、任劳任怨的品质、服务为人的伟大志愿,这也是党史学习教育的一部分。”校长马继吾说。 记者 钟婷婷 通讯员 徐鸿鑫 林晓峰 文/摄

## 69岁老人 成了小区物业 “应急修理员”

11月28日上午,福明街道兰亭绿源小区内,69岁的应岳春老人正将小区内被车撞坏的一截落水管锯掉,然后将新的落水管涂上胶水,重新套上,用铁丝箍好。

这样的修理活,对应师傅来说是“小菜一碟”。修小区下水管道、空调、小区门禁杆、楼道门……凭着早年在工厂做技工练就的能力,退休后的应师傅成了兰亭绿源小区的全能维修工。5年来,应师傅维修小区公共设施,从不收取一分钱。

## 他是小区物业的“救急员”

兰亭绿源小区物业经理朱海江告诉记者,应师傅是兰亭绿源小区的维修能手,物业遇到解决不了的修理“疑难杂症”,只要一个电话打给应师傅,他出马就能解决。

今年8月“烟花”台风来袭当晚,兰亭绿源小区地下车库进水了,物业备了抽水泵在地下车库抽水,谁知抽水泵运转工作了一会就坏掉了。物业组织人员进行抢修,忙了两个多小时都没修好。“时间已是凌晨4点多,当时真是心急如焚,怕水再涨起来,业主的车辆被泡了。”情急之下,朱经理给应师傅打去了求助电话,没一会,应师傅带着自备的工具箱赶过来了。机修经验丰富的他,花了不到一个小时就将抽水泵修好了。

## 应师傅有个“维修宝库间”

自家小区楼下的一楼车库,是应师傅的“维修宝库间”。这个不足10平方米的小空间,里面摆放着各类维修工具、零配件,以及小区业主来让应师傅修理的东西。有一个黄色的19寸工具箱是应师傅的百宝箱,一打开,手枪钻、击钻、扳手等工具应有尽有。记者问,这一屋子的修理工具,得花不少钱吧?“我自己喜欢做,退休了也没什么别的事,能帮就帮一点。我家人也很支持我的。”应师傅笑着说。

这几年来,应师傅擅长修理的名声已在小区里传开。社工介绍说,小区25幢住着一对80岁老夫妇,有一次家里的热水器龙头坏了,水直喷出来。等应师傅赶到老人家里时,卫生间、外屋地上全是水。应师傅不仅帮老人将热水器修好,还连带着把屋内满地板的水给清理掉,擦干净,忙活了整整一天。临走,还关照这对老夫妇,以后有什么东西坏了,尽管打他的联系电话。

应师傅对记者表示,只要自己身体干得动,就会一直做小区的义务修理工。

记者 边城雨 通讯员 李娜 周晓薇

## 讣告

原宁波三中化学高级教师陈定一先生,因病医治无效,不幸于2021年11月23日4时50分逝世,享年91岁。遵本人意愿,丧事一切从简。

谨此讣告。

联系电话:15305845668

妻陈素娥携子女泣告

2021年11月30日